

AKROPOLIO LOJALUMO PROGRAMOS „DŽIAUGSMAS“ PRIVATUMO POLITIKA **Paskutinės peržiūros ir atnaujinimo data – 2026 m. kovo 17 d.**

Ši Privatumo politika yra taikoma, kai Jūs („Jūs“, „Jūsų“, ir „Jūs“), pasisiūsdami bei naudodamiesi mobiliąja programėle „AKROPOLIS“, taip pat registruodamiesi bei dalyvaudami AKROPOLIO Lojalumo programoje „DŽIAUGSMAS“, patikite AKROPOLIS GROUP, UAB („Bendrovė“, „AKROPOLIS“, „mūsų“, „mes“ ir „mus“) savo asmens duomenis ir suteikiate *mums* galimybę juos tvarkyti šioje Privatumo politikoje ir Lojalumo programos „DŽIAUGSMAS“ (**Programa arba Lojalumo programa**) taisyklėse (**Taisyklės**) numatyta apimtimi, būdais bei tikslais.

Jūsų Asmens duomenų valdytojas ir jo kontaktai:

AKROPOLIS GROUP, UAB

Juridinio asmens kodas: 302533135

Visais Jūsų Asmens duomenų tvarkymo klausimais galite susisiekti su *mumis* šiais būdais:

Tel. Nr.: +370 65923632

El. paštas: privatumas@akropolis.lt

Pašto korespondencijos adresas - Ozo g. 25, LT-07150 Vilnius.

Laišką adresuokite taip: *AKROPOLIS GROUP, UAB Duomenų apsaugos pareigūnui*.

Privatumo politikos tikslas – suteikti informaciją apie tai, kada ir kaip Lojalumo programos kontekste *mes* tvarkome Jūsų asmens duomenis: tai, kaip juos gauname, kokiu pagrindu ir kokiais tikslais naudojame, kaip *mes* juos naudojame, kaip ilgai saugome Jūsų asmens duomenis, su kuo jais dalinamės, kaip rūpinamės Jūsų asmens duomenų apsauga, taip pat kokios yra Jūsų teisės šiame kontekste. *Mes* gerbiame Jūsų privatumą ir siekiame apsaugoti Jūsų asmens duomenis.

Svarbu, kad atidžiai perskaitytumėte šią Privatumo politiką prieš atsisiūsdami Mobiliją programėlę „AKROPOLIS“ bei joje susikurdami savo Lojalumo programos paskyrą, nes kiekvieną kartą naudodamiesi *mūsų* paslaugomis ar kitu būdu teikdami *mums* asmens duomenis, Jūs privalote susipažinti su sąlygomis, aprašytomis šioje Privatumo politikoje.

Privatumo politika nėra skirta gauti Jūsų sutikimą dėl jos nuostatų – ji pateikiama tam, kad būtumėte tinkamai informuoti apie duomenų tvarkymą. Tačiau tam tikras duomenų tvarkymas yra būtinas Programos veikimui ir jos funkcionalumui. Todėl, jei nuspręstumėte nesinaudoti Programėle ar Jums būtų nepriimtini duomenų tvarkymo aspektai, deja, negalėsime suteikti galimybės dalyvauti Lojalumo programoje „DŽIAUGSMAS“ ir užtikrinti Programos naudą teikimo. Tokiu atveju galite bet kada ištrinti tiek paskyrą, tiek Programėlę.

Ši Privatumo politika gali būti *mūsų* keičiama, atnaujinama, todėl *mes* patariame Jums ją laikas nuo laiko perskaityti, susipažinti su naujausia dokumento versija. Aktualią Lojalumo programos Privatumo politikos versiją visuomet rasite AKROPOLIS interneto tinklalapyje, adresu:

www.akropolis.lt/vilnius/dziaugsmas bei Mobilioje programėlėje. Jei atliksime esminius Privatumo politikos pakeitimus (pvz., susijusius su naujais duomenų tvarkymo tikslais, papildomomis duomenų kategorijomis ar duomenų gavėjais), apie juos informuosime atskirai, pavyzdžiui, Programėlėje ar kitais tinkamais būdais, kad turėtumėte galimybę su pakeitimais susipažinti prieš toliau naudodamiesi Programėle.

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad Lojalumo programos kontekste AKROPOLIS teikiamomis paslaugomis naudotis gali ne jaunesni nei 16 metų amžiaus asmenys. Bendrovė nerenka jaunesnių nei 16 metų amžiaus asmenų asmens duomenų, nes tai nėra *mūsų* tikslinė auditorija asmens duomenų tvarkymo atžvilgiu. Tad jeigu Jums nėra 16 metų negalite i) atsisiųsti ir įsidiesti Mobiliosios programėlės

savo išmaniajame įrenginyje; ii) registruotis bei susikurti Lojalumo programos paskyrą; iii) teikti mums bet kokią asmeninę informaciją, reikalingą dalyvauti ar susijusią su dalyvavimu Programoje.

Toliau pagal Jums aktualią kategoriją Privatumo politikoje rasite šią informaciją:

1. [Privatumo politikoje vartojamos sąvokos](#)
2. [Bendrosios asmens duomenų apsaugos nuostatos](#)
3. [Duomenų tvarkymas pagal atskiras duomenų tvarkymo operacijas](#)
 - 3.1. [NAUDOJIMASIS PROGRAMĖLE \(„IVYKIŲ SEKIMAS“\)](#)
 - 3.2. [LOJALUMO PASKYROS REGISTRACIJA IR JOS ADMINISTRAVIMAS](#)
 - 3.3. [DALYVAVIMAS LOJALUMO PROGRAMOJE](#)
 - 3.4. [LOJALUMO PROGRAMOS ARBA ŽAIDIMO PRIZO ATSIĖMIMAS](#)
 - 3.5. [JŪSŲ APSILANKYMAS PREKYBOS CENTRE \(JŪSŲ BUVIMO VIETOS DUOMENYS\)](#)
 - 3.6. [KVITŲ SKENAVIMAS ARBA ĮKĖLIMAS](#)
 - 3.7. [JŪSŲ POREIKIŲ ANALIZĖ IR PERSONALIZUOTŲ PASIŪLYMŲ TEIKIMAS](#)
 - 3.8. [RINKODAROS PRANEŠIMAI](#)
 - 3.9. [KLIENTŲ APTARNAVIMAS: PAGALBOS UŽKLAUSŲ, ATSLIEPIMŲ, NUSISKUNDIMŲ IR/AR KLAUSIMŲ ADMINISTRAVIMAS](#)
 - 3.10. [TEISINIAI REIKALAVIMAI IR GINČŲ SPRENDIMAS](#)
4. [Kam ir kodėl perduodame Jūsų asmens duomenis, įskaitant duomenų perdavimą už ES ribų](#)
5. [Kaip apsaugome Jūsų asmens duomenis](#)
6. [Jūsų kaip asmens duomenų subjekto teisės](#)
7. [Šios Privatumo politikos galiojimas ir pakeitimai](#)
8. [Kaip panaikinti lojalumo paskyrą](#)

1. PRIVATUMO POLITIKOJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

1.1.	„AKROPOLIS“, „Bendrovė“, „mūsų“ ir „mus“ – „mes“,	AKROPOLIS GROUP, UAB, kuri veikia kaip Lojalumo programos organizatorius bei administratorius ir, atitinkamai, jos atžvilgiu surenkamų Jūsų Asmens duomenų valdytojas. Bendrovės rekvizitai bei kontaktiniai duomenys nurodyti Privatumo politikos preambulėje.
1.2.	Asmens duomenys arba asmens duomenys arba duomenys –	tai bet kokia informacija, susijusi su gyvu asmeniu, kurio tapatybė yra arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta. Atskiros informacijos dalys, kurios, jas gaunant kartu, taip pat gali padėti nustatyti konkretaus asmens tapatybę, irgi sudaro asmens duomenis.
1.3.	„Jūs“, „Jūsų“ ir „Jus“ –	visi bent 16 metų amžiaus sulaukę fiziniai asmenys, kurie atsisiunčia bei į savo išmanųjį įrenginį įdiegia Mobiliją programėlę „AKROPOLIS“ ir/ar registruojasi joje susikurdami savo asmeninę Lojalumo programos anketą ir, atitinkamai, patapdami jos nariais dalyvauja Lojalumo programoje „DŽIAUGSMAS“.
1.4.	Lojalumo programa arba Programa –	mūsų Lojalumo programa, veikianti visuose Prekybos centruose pavadinimu „DŽIAUGSMAS“. Informacija apie Lojalumo programai bei Jūsų dalyvavimui joje taikomas taisykles ir sąlygas pateikiama atskirose Lojalumo programos Taisyklėse, kurias rasite AKROPOLIS interneto tinklalapyje, adresu: www.akropolis.lt/vilnius/dziaugsmas ir Mobilioje programėlėje.
1.5.	Mobilioji programėlė arba Programėlė –	mobilioji programėlė (aplikacija) „AKROPOLIS“ (Lietuvoje), skirta Jums valdyti Lojalumo programos funkcionalumus ir/ar naudotis Programos teikiamomis naudomis.

1.6.	Paslaugos paslaugos – arba	AKROPOLIS teikiamos Mobiliosios programėlės ir/ar su Lojalumo programa susijusios paslaugos kartu ar kai nurodyta – atskirai.
1.7.	Prekybos centras arba PC –	visi kartu ar, kiek kontekstas reikalauja ir/ar yra nurodyta kitaip, bet kuris iš prekybos ir pramogų centrų AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir AKROPOLIS Šiauliai, įskaitant visą atitinkamo prekybos centro teritoriją bei bet kurias bendro naudojimo patalpas ir viešas erdves (taip pat verslo centro patalpas, jeigu taikoma).
1.8.	BDAR –	2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).
1.9.	EEE –	Europos ekonominė erdvė.
1.10.	ES -	Europos Sąjunga.

Kitos Privatumo politikoje vartojamos sąvokos atitinka Taisyklėse vartojamas sąvokas.

2. BENDROSIS ASMENS DUOMENŲ APSAUGOS NUOSTATOS

- 2.1. AKROPOLIS gerbia Jūsų privatumą ir siekia užtikrinti Jūsų asmeninės informacijos saugumą. Atsižvelgdamas į tai bei laikydamasis BDAR, taip pat taikytinuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų duomenų apsaugos reikalavimų, taip pat duomenų apsaugos priežiūros institucijų nurodymų, AKROPOLIS įgyvendina atitinkamas organizacines ir technines priemones, kad Jūsų Asmens duomenys būtų saugūs, o duomenų tvarkymo veiksmams atitiktų teisės aktų ir *mūsų* vidaus politikų reikalavimus. Ši Privatumo politika nustato tvarką, kuria vadovaudamasis AKROPOLIS tvarko Lojalumo programos dalyvių asmens duomenis.
- 2.2. Pateikti mums kito asmens duomenis (pvz., teikiant mums užklausą ar pildant anketą dėl prizo atsiėmimo) galite tik tuo atveju, jeigu turite teisinį pagrindą tokiais duomenimis dalintis ir tas asmuo yra informuotas apie tokį duomenų pateikimą, duomenų tvarkymo tikslus bei apimtį. Prireikrus, Jūs privalote pateikti įrodymus, kad turite teisę mums perduoti kito asmens duomenis.
- 2.3. Duomenis teikiantys asmenys visais atvejais įsipareigoja pateikti tik teisingą, tikrovę atitinkančią informaciją. Remiamės tuo, kad registruodamiesi Lojalumo programoje Jūs pateikiate tikslią informaciją, esate ne jaunesni nei 16 metų, ir teikdami bet kokius sutikimus, tai darote savo valia, suprasdami sutikimo apimtį bei atšaukimo galimybes.
- 2.4. Jei pastebėsime ar kitais būdais sužinosime, kad gavome asmens duomenų iš jaunesnio nei 16 metų asmens, juos nedelsdami ištrinsime, įskaitant panaikinsime Lojalumo programos paskyrą. Jei manote, kad esame gavę ar galime turėti kokios nors informacijos apie jaunesnį nei 16 m. amžiaus asmenį, susisiekite su *mumis* šios Privatumo politikos preambulėje nurodytais kontaktais.
- 2.5. Mes taip pat nuosekliai laikomės asmens duomenų minimizavimo principo ir renkame tik tiek duomenų, kiek objektyviai reikalinga Lojalumo programai organizuoti bei administruoti, ją pritaikyti Jūsų poreikiams bei tobulinti. ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad duomenis pagal kuriuos būtų galima tiesiogiai ir pilnai identifikuoti Jūsų, kaip fizinio asmens, tapatybę (pvz., pavardė, asmens kodas, adresas) mes rinksime ir tvarkysime tik tais atvejais, kai atsiimsite piniginį laimėjimą arba nepiniginį 100 EUR ir daugiau vertės prizą.

3. DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIAI PAGRINDAI

Jums naudojantis Programėle bei dalyvaujant Lojalumo programoje, *mes*:

- renkame Jūsų Asmens duomenis šiais būdais: i) tiesiogiai iš Jūsų, ir/arba ii) remdamiesi Jūsų naudojimusi *mūsų* paslaugomis;
- tvarkome Jūsų Asmens duomenis toliau šiame Privatumo politikos skyriuje nurodytais tikslais ir vadovaudamasi su jais susijusiais teisiniais pagrindais, kurių kiekvienas paaiškintas detaliau.

3.1. NAUDOJIMASIS PROGRAMĖLE („IVYKIŲ SEKIMAS“)

Lojalumo programa yra prieinama tik per „AKROPOLIS“ Mobiliąją programėlę – visos Programos funkcijos, visi pasiūlymai, taškų kaupimas, prizai ir kiti lojalumo privalumai pasiekiami tik atsisiuntus ir įsidiegus Programėlę į Jūsų išmanųjį įrenginį, taip pat įregistravus asmeninę Programos dalyvio paskyrą (žr. 3.2 skyrių).

Tuo tarpu tam tikrais Mobiliosios programėlės funkcionalumais galite naudotis ir neregistruodami Lojalumo programos dalyviu (nekurdami asmeninės dalyvio paskyros). Neregistruoti naudotojai gali matyti tik ribotą Programėlės informacijos dalį ir naudotis tik dalimi Programėlės funkcijų, pvz., peržiūrėti Prekybos centro naujienas, darbo laiką, planą, savo pasirinkimu sekti patinkančias parduotuves ir pan.

Jums įsidiegus bei naudojantis Programėle (nepriklausomai nuo to, ar esate užsiregistravę savo Lojalumo paskyrą, ar ne), norėdami užtikrinti tinkamą Programėlės veikimą, tobulinti esamus ir pasiūlyti naujus funkcionalumus, pateikti Jums aktualų turinį, pvz., pagal Jūsų pasirinktas sekti parduotuves, ir pan., mes naudojame vadinamąjį įvykių sekimą (angl. *event tracking*) – fiksuojame tam tikrus Jūsų veiksmus Programėlėje, pvz., prisijungimus, Programėlės ekranų peržiūras, sutikimų suteikimą / atšaukimą, mygtukų paspaudimus (pvz., „sekti“ / „nebesekti“ parduotuvę(-ės), „atsiimti prizą“ ir pan.).

Tik po Lojalumo paskyros registracijos (žr. 3.2 p.), Jūsų naudotojo veiksmai Programėlėje susiejami su Jūsų paskyros anketine informacija. Informacija surinkta iki paskyros registracijos niekada nebus susieta su Jūsų paskyra ir dalyvio informacija.

Toks Jūsų Asmens duomenų tvarkymas atliekamas toliau nurodytomis sąlygomis ir tvarka:

Duomenų tvarkymo tikslas Nr. 1	Programėlės veikimo, saugumo ir administravimo užtikrinimas, apimantis Programėlės techninį veikimą, saugumą, veiklos tęstinumą, klaidų prevenciją, svečio režimo funkcionalumą, pagrindines funkcijas registruotiems ir neregistruotiems naudotojams	
Duomenų subjektai	Mobiliosios programėlės naudotojai, įsidiegę ją savo išmaniajame įrenginyje (registruoti ir neregistruoti).	
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų ir/arba remdamiesi Jūsų naudojimusi Programėlės paslaugomis.	
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	Teisėtas interesas užtikrinti Programėlės veikimą bei stabilumą (BDAR 6 str. 1 d. f p.).	
Tvarkomi duomenys	Techniniai duomenys:	įrenginio ID, įrenginio modelis, operacinės sistemos versija, naudojamos Programėlės versija.
	Sistemos priskirtas vartotojo identifikatorius:	jeigu jungiamasi be registruotos paskyros – nuasmenintas svečio ID. jeigu jungiamasi su registruota paskyra – vartotojo ID.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Jeigu jungiamasi be registruotos paskyros – iki esate įsidiegę savo įrenginyje bei naudojatės Programėle.	
	Jeigu jungiamasi su registruota paskyra – iki ištrinate savo profilį Mobilioje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų	

	po to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje).	
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti:	Emplate ApS
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nėra numatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga Emplate paslaugų teikimui. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 4 skyriuje.	

Duomenų tvarkymo tikslas Nr. 2	Programėles tobulinimas, naudojimo analizė ir naudotojo patirties gerinimas, apimantis statistikos rinkimą, <i>event tracking</i> , funkcionalumo vertinimą, UX gerinimą, personalizavimo galimybių parengimą (be reklamos)	
Duomenų subjektai	Visi programėlės naudotojai	
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname remdamiesi Jūsų naudojimusi Programėlės paslaugomis (prisijungimai, ekranų peržiūros, mygtukų paspaudimai ir kt.)	
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	Teisėtas interesas analizuoti ir tobulinti paslaugas (BDAR 6 str. 1 d. f p.)	
Tvarkomi duomenys	Techniniai duomenys:	įrenginio ID, įrenginio modelis, operacinės sistemos versija, naudojamos Programėlės versija.
	Sistemos priskirtas vartotojo identifikatorius:	jeigu jungiamasi be registruotos paskyros – nuasmenintas svečio ID.
		jeigu jungiamasi su registruota paskyra – vartotojo ID.
Kiti analizei surinkti duomenys:	informacija apie Jūsų elgesį Mobilioje programėlėje (naudojimąsi ja), pvz., prisijungimo prie Programėlės duomenys, visų prisijungimų skaičius ir kt. duomenys, nustatymai, leidimai, parinkčių pakeitimai, kiti veiksmai, kuriuos atliekate Programėlėje.	
Duomenų saugojimo laikotarpis	Jeigu jungiamasi be registruotos paskyros – iki esate įsidiegę savo įrenginyje bei naudojate Programėlę.	
	Jeigu jungiamasi su registruota paskyra – iki ištrinate savo profilį Mobilioje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų po to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje).	
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir	Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j. a. k. 36031034.

	kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti:	Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės.
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nėra numatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga naudojantis Brevo (Sendinblue SAS). Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 4 skyriuje.	

Duomenų tvarkymo tikslas Nr. 3	Personalizuoto turinio ir rinkodaros veiklų vykdymas, apimantis personalizuotų rekomendacijų teikimą, pranešimų personalizavimą, reklamos ir rinkodaros veiklas, reklamos tinklų įrankių naudojimą (tik kai naudotojas pasirinko)	
Duomenų subjektai	Registruoti naudotojai arba naudotojai, kurie pasirinko leisti reklamos tinklų duomenų perdavimą Programėlės nustatymuose	
Duomenų šaltiniai	Jūsų pasirinkimai Programėlėje	
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	Teisėti Duomenų valdytojo interesai teikti personalizuotą turinį BDAR 6 str. 1 d. f p.).	
Tvarkomi duomenys	Techniniai duomenys:	įrenginio ID, įrenginio modelis, operacinės sistemos versija, naudojamos Programėlės versija.
	Sistemos priskirtas vartotojo identifikatorius:	jeigu jungiamasi be registruotos paskyros – nuasmenintas svečio ID.
		jeigu jungiamasi su registruota paskyra – vartotojo ID.
Kiti analizei surinkti duomenys:	informacija apie Jūsų elgesį Mobilioje programėlėje (naudojimąsi ja), pvz., prisijungimo prie Programėlės duomenys, visų prisijungimų skaičius ir kt. duomenys, nustatymai, leidimai, parinkčių pakeitimai, kiti veiksmai, kuriuos atliekate Programėlėje.	
Duomenų saugojimo laikotarpis	Jeigu jungiamasi be registruotos paskyros – iki esate įsidiegę savo įrenginyje bei naudojatės Programėle.	
	Jeigu jungiamasi su registruota paskyra – iki ištrinate savo profilį Mobilioje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų po to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje).	
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti:	Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j. a. k. 36031034.
		Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas

	Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės.
	Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai.
	reklamos tinklo įrankių, skirtų <i>mūsų</i> Programėlės reklamai ir/ar jos poveikiui matuoti, tiekėjai Google Inc.“ (JAV įmonė), kodas 602223102 ir/ar Meta Platforms Inc. (JAV įmonė), kodas 20-1665011. ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ , kad su šiais duomenų tvarkytojais dalinamės tik Jums Lojalumo programos sistemos priskirto vartotojo identifikatoriaus duomeniu. T. y. jiems nėra perduodami jokie kiti duomenys apie Jus.
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nėra numatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis, kai tai susiję su Brevo, „Google LLC“, Meta Platforms Inc. ir/ar su bet kurią iš jų susijusių įmonių paslaugų naudojimu. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 4 skyriuje.

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad Jūs turite galimybę Programėlės nustatymuose pasirinkti, ar leisti Jūsų duomenų perdavimą trečiosioms šalims reklamos tinklams (Google Inc.“ ir/ar Meta Platforms Inc.), ar atsisakyti tokio perdavimo. Tai galite padaryti tiesiogiai Programėlėje, pasirinkę „Daugiau“, tuomet „Profilio nustatymai“ ir „Dalinimasis su trečiosiomis šalimis“, o atsivėrusiame lange nuimdami / uždėdami žymėjimą nuo suteikto sutikimo.

Jeigu šis nustatymas nėra Jūsų pasirinktas arba įjungtas, laikoma, kad Jūs nesutinkate su duomenų perdavimu reklamos tinklams, ir toks duomenų perdavimas nėra atliekamas.

3.2. LOJALUMO PASKYROS REGISTRACIJA IR JOS ADMINISTRAVIMAS

Tik registruoti Lojalumo programos dalyviai turi galimybę naudotis visais Programos ir, atitinkamai, Mobiliosios programėlės funkcionalumais, t. y. tik asmenys, kurie Programėlėje užsiregistravo ir susikūrė savo asmeninę Programos dalyvio paskyrą. Tik sukūrus paskyrą ir prisijungus prie jos, klientams suteikiama galimybė kaupti taškus ir išsikeisti juos į Programos prizus ar kitas naudas, pasinaudoti asmeniniais pasiūlymais bei visomis kitomis Programos teikiamomis galimybėmis.

Jei nuspręsite užregistruoti paskyrą, tai galite padaryti:

- registruodamiesi pagal savo el. pašto adresą; arba
- naudodami savo „Facebook“ paskyrą; arba
- naudodami „Apple“ paskyrą (taikoma tik Apple išmaniesiems įrenginiams).

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad nuo pasirinkto paskyros registracijos būdo priklausys *mūsų* renkamų ir tvarkomų Jūsų asmens duomenų apimtis bei pobūdis.

Toks Jūsų Asmens duomenų tvarkymas atliekamas toliau nurodytomis sąlygomis ir tvarka:

Duomenų tvarkymo tikslas	Užregistruoti Jus kaip Lojalumo programos dalyvį ir administruoti Jūsų susikurtą lojalumo paskyrą.
---------------------------------	--

Duomenų subjektai	Asmeninę lojalumo paskyrą susikūrę Programėlės naudotojai.	
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų arba iš „Facebook“ socialinio tinklo arba „Apple“ paskyros (jei naudojātės atitinkama siūloma registracijos galimybe).	
Duomenų tvarkymo teisėtasis pagrindas	BDAR 6 str. 1 d. b) punkto pagrindu, kai tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti Jūsų dalyvavimo Lojalumo programoje ir atitinkamų paslaugų sutartį, kurios šalis esate Jūs, kaip duomenų subjektas.	
Tvarkomi duomenys	Techniniai duomenys:	įrenginio ID.
	Jūsų prisijungimo autentifikavimui reikalingi duomenys:	tel. numeris, susikurtas slaptažodis.
	Anketiniai paskyros duomenys:	<p>i) Registracija pagal el. pašto adresą: Jūsų vardas, pavardė (jei taikoma el. pašto struktūroje), el. pašto adresas, vartotojo ID.</p> <p>ii) Registracija pagal „Facebook“ paskyrą: Jūsų „Facebook“ paskyroje nurodytas vardas ir pavardė (pavadinimas), unikalus Facebook vartotojo ID identifikatorius, profilio nuotrauka, el. pašto adresas.</p> <p>iii) Registracija pagal „Apple“ paskyrą: Jūsų „Apple“ paskyroje nurodytas vardas ir pavardė, el. pašto adresas arba Apple sugeneruotas slaptas el. pašto adresas ir unikalus vartotojo Apple ID identifikatorius.</p>
	Kita išimtinai Jūsų pasirinkimu pateikiama informacija: <i>mums papildoma</i>	Pvz., gimimo data, lytis, pašto kodas, interesai ir/ar vartojimo įpročiai.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Iki ištrinate savo profilį Mobilioje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų po to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Vėliau naudosime tik nuasmenintus Jūsų profilio duomenis.</i>	
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti:	Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034.
		Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės.
		Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai.

Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nenumatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis, kai tai susiję su Brevo ar su ja susijusių įmonių paslaugų naudojimu. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 4 skyriuje.
---	--

3.3. DALYVAVIMAS LOJALUMO PROGRAMOJE

Dalyvaudami Lojalumo programoje, turite galimybę aktyviai įsitraukti į įvairius lojalumo veiksmus – kaupti taškus, naudotis specialiais pasiūlymais ir išskirtinėmis naudomis, kurios skirtos tik registruotiems Programos dalyviams (žr. 3.2 p.). Jums kaupiant taškus, naudojantis specialiais pasiūlymais bei Lojalumo programos galimybėmis, įskaitant žaisti lojalumo žaidimus, dalyvauti renginiuose ar akcijose, siekdami įvykdyti prieš Jus prisiimtus lojalumo įsipareigojimus ir tinkamai administruoti Jūsų įsitraukimą į Lojalumo programą, mes tvarkome su tuo susijusius duomenis.

Toks Jūsų Asmens duomenų tvarkymas atliekamas toliau nurodytomis sąlygomis ir tvarka:

Duomenų tvarkymo tikslas	Administruoti Jūsų dalyvavimą Lojalumo programoje ir jos įvykiuose, įskaitant Jūsų dalyvavimą specialiuose Lojalumo programos žaidimuose, renginiuose ir pan., naudojimąsi Lojalumo programos pasiūlymais ir naudomis, siųsti Programėlės pranešimus apie tai, jų eigą ar Jūsų laimėjimą.	
Duomenų subjektai	Asmeninę lojalumo paskyrą susikūrę Programėlės naudotojai.	
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų ir/arba remdamiesi Jūsų naudojimusi Programėlės paslaugomis.	
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	BDAR 6 str. 1 d. b) punkto pagrindu, kai tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti Jūsų dalyvavimo Lojalumo programoje ir atitinkamų paslaugų sutartį, kurios šalis esate Jūs, kaip duomenų subjektas.	
Tvarkomi duomenys	Techniniai duomenys:	įrenginio ID, įrenginio modelis, operacinės sistemos versija, naudojamos Programėlės versija.
	Anketiniai paskyros duomenys:	Jūsų vardas, pavardė (jei taikoma el. pašto struktūroje), el. pašto adresas, tel. numeris, slaptažodis, vartotojo ID.
	Informacija apie pasinaudojimą Programos naudomis / atsiimtus prizus:	Taškų likučiai, jų kaupimo ir panaudojimo istorija, dalyvavimo žaidimuose, konkursuose ir užduotyse duomenys (pvz., dalyvavimo faktas, surinkti taškai / pasiekimai), pasiūlymų aktyvavimo duomenys, pranešimų siuntimo istorija ir statusai, prizo suteikimo / atsiėmimo duomenys (be papildomų identifikacinių duomenų, jeigu jie neprivalomi pagal teisės aktus).
	Kita išimtinai Jūsų pasirinkimu <i>mums</i> pateikiama papildoma informacija :	Pvz., gimimo data, lytis, pašto kodas, interesai ir/ar vartojimo įpročiai.

Duomenų saugojimo laikotarpis	Iki ištrinate savo profilį Mobilioje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų po to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Vėliau naudosime tik nuasmenintus Jūsų profilio duomenis.</i>	
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti:	Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034.
		Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės.
		Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai.
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nenumatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis, kai tai susiję su Brevo ar su ja susijusių įmonių paslaugų naudojimu. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 4 skyriuje.	

3.4. LOJALUMO PROGRAMOS ARBA ŽAIDIMO PRIZO ATSIĖMIMAS

Kai dalyvaudami Lojalumo programoje iškeičiate sukauptus taškus į lojalumo prizą(-us) arba dalyvaujate *mūsų* organizuojamuose lojalumo žaidimuose, akcijose ir/ar loterijose ir laimite dovaną/prizą, kai prizas piniginis arba nepiniginio prizo vertė – 100 EUR ir daugiau, *mes* tvarkome su tuo susijusius Jūsų duomenis.

Jūsų duomenų tvarkymas vykdomas toliau nurodytomis sąlygomis:

Duomenų tvarkymo tikslas	Užtikrinti piniginį arba didesnės kaip 100 EUR vertės nepiniginį prizą atsiėmusio Programos dalyvio ar žaidimo laimėtojo pajamų (gautų natūra ar pinigais) ir iš to atsirandančių mokesčių apskaičiavimą, deklaravimą bei sumokėjimą Jūsų vardu Valstybinei mokesčių inspekcijai.	
Duomenų subjektai	Lojalumo programos dalyvis, atsiimantis dovaną / prizą.	
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų.	
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	BDAR 6 str. 1 d. c) punkto pagrindu, įgyvendinant Duomenų valdytojui taikomus teisinių prievolių reikalavimus pagal Gyventojų pajamų mokesčio įstatymo 5 str.	
Tvarkomi duomenys	Laimėtojo asmens ir kontaktiniai duomenys:	Jūsų pilnas vardas, pavardė, asmens kodas, Jūsų elektroninio pašto adresas arba telefono Nr. ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ , kad pilną Jūsų vardą ir pavardę bei asmens kodą šiuo tikslu tvarkysime tik teikiant informaciją Valstybinei mokesčių inspekcijai pagal metinę gyventojams išmokėtų išmokų, priskiriamų A ir B klasės pajamoms, deklaraciją Nr. GPM312.

	Informacija apie atsiimtą prizą:	skaičius, data ir laikas, vertė.
Duomenų saugojimo laikotarpis	10 (dešimt) metų po laimėjimo priėmimo-perdavimo akto pasirašymo.	
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti:	Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034.
		<i>Mūsų</i> įgalioti atitinkamo Prekybos centro atstovai, įskaitant Prekybos centro Informacijos centro darbuotojus bei mūsų vardu veikiančias agentūras, kurie pagal rašytinius susitarimus teikia paslaugas, būtinai tinkamai įgyvendinti numatytą tikslą bei veikdami <i>mūsų</i> interesais ir pavedimu surenka duomenis iš Jūsų.
	Valstybinė mokesčių inspekcija	
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nenumatytas.	
Asmens tapatybės dokumentų pateikimas	Siekdami įsitikinti laimėtojo amžiumi, <i>mes</i> ar <i>mūsų</i> pasitelkti Prekybos centro atstovai gali paprašyti Jūsų pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Asmens tapatybę patvirtinantys dokumentai yra tik peržiūrimi, jų jokių būdu nekopijuojant, nefotografuojant, neperrašant ar niekaip kitaip neišsaugant.	
Nepateikus privalomų duomenų ar pateikus juos nepilnai / nurodžius neteisingus duomenis	Pagal Lojalumo programos Taisyklės dalyvis gali netekti teisės į laimėjimą.	

3.5. JŪSŲ APSILANKYMAS PREKYBOS CENTRE (JŪSŲ BUVIMO VIETOS DUOMENYS)

Jeigu sutikssite pasidalinti savo buvimo vietos duomenimis su Programėle, Jūsų apsilankymas Prekybos centre bus kiekvieną kartą užregistruojamas. Informacija apie Jūsų buvimo vietą iš esmės naudojama suteikti Jums lojalumo taškų už apsilankymą, taip pat ji gali būti naudojama įvertinti, kiek konkrečiai Lojalumo programos rinkodaros kampanija įtakojo dalyvių apsilankymų. Jūsų buvimo vietos duomenys nėra perduodami jokiai Prekybos centre veikiančiai parduotuvei ir yra naudojami tik AKROPOLIS.

Siekdami nustatyti Jūsų buvimo vietą Prekybos centre naudojame „Bluetooth“ švyturėlius (*angl. iBeacons*). Švyturėlis – tai mažas „Bluetooth“ siųstuvai, kurį išmanieji įrenginiai naudoja tam, kad užfiksuotų, kada įrenginys yra šalia. Jūsų vietos nustatymas aktyvuojamas Programėlėje tik per „Bluetooth“ švyturėlius, įrengtus bendrose Prekybos centro erdvėse.

Dėl to, ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad už Prekybos centro ribų Jūsų buvimo vietos *mes* nenustatinėsime ir Jūs negalėsite dalytis savo buvimo vieta su *mumis*, naudodamiesi įprastomis vietos nustatymo paslaugomis. Kad būtų galima nustatyti Jūsų buvimo vietą Prekybos centre, Programėlė

Jūsų paprašys, kad Jūsų išmaniajame įrenginyje būtų įjungta „Bluetooth“ funkcija, todėl už Prekybos centro ribų Jūsų buvimo vietos mes nenustatome ir nustatyti negalime.

Norint, kad Jūsų buvimo vieta būtų užfiksuota, Jūsų įrenginyje turi būti įjungta „Bluetooth“ funkcija, o Programėlei suteiktas leidimas naudoti vietos nustatymą per švyturėlius. Šį leidimą galite bet kada suteikti arba atšaukti savo įrenginio nustatymuose. Atšaukus buvimo vietos dalijimąsi, galėsite toliau naudotis Programėle, tačiau taškai už apsilankymus Jums nebus suteikiami.

Jūsų buvimo vietos duomenų tvarkymas vykdomas toliau nurodytomis sąlygomis:

Duomenų tvarkymo tikslas	Nustatyti Jūsų apsilankymą Prekybos centre (buvimo vietą) ir už tai suteikti lojalumo taškų, taip pat įvertinti, kiek konkrečiai Lojalumo programos rinkodaros kampanija įtakojo dalyvių apsilankymų.	
Duomenų subjektai	Asmeninę lojalumo paskyrą susikūrę Programėlės naudotojai.	
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname remdamiesi Jūsų naudojimusi Programėlės paslaugomis.	
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	Jūsų, kaip duomenų subjekto, sutikimas tvarkyti Jūsų buvimo vietos duomenis (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).	
Tvarkomi duomenys	Apsilankymo Prekybos centre laikas ir registravimo faktas.	
	Techninė informacija, reikalinga iBeacon sąveikai (pvz., švyturėlio identifikatorius, signalų stiprumas).	
	Su Jūsų sutikimu bei jo galiojimu susiję duomenys:	sutikimo gavimo ir atšaukimo (tokį pateikus) faktas, data ir laikas
Duomenų saugojimo laikotarpis	Bendras terminas:	Jūsų duomenys saugomi tol, kol galioja Jūsų sutikimas, t. y. 2 metus po sutikimo davimo datos arba iki tol, kol jį atšaukiate ir/ar ištrinate savo profilį Mobiliojoje programėlėje, arba kol Programėlėje nesate aktyvūs 24 mėnesius (toliau dar 180 dienų Jūsų paskyros duomenys saugomi mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Pasibaigus sutikimo galiojimui, šiuo tikslu naudojami Jūsų duomenys nebėra tvarkomi, o vėliau naudojami tik nuasmeninti (anoniminiai) duomenys.</i>
	Su Jūsų sutikimu bei jo galiojimu susiję duomenys:	2 metus po sutikimo galiojimo pabaigos
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti:	Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034.
		Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės.

Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų

nenumatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis, kai tai susiję su Brevo ar su ja susijusių įmonių paslaugų naudojimu. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 4 skyriuje.

3.6. KVITŲ SKENAVIMAS ARBA ĮKĖLIMAS

Jeigu, dalyvaudami Lojalumo programoje, bet kurioje iš Prekybos centruose veikiančių prekybos ir/ar pramogų vietų įsigiję prekių ir/ar paslaugų bei pageidaudami, kad už tai Taisyklių nustatyta tvarka Jums būtų suteikti lojalumo taškai ar kita nauda, naudojantės Programėlės kvitų skenavimo ir/ar įkėlimo funkcionalumu, mes tvarkome su Jūsų pirkiniu susijusią informaciją.

Šie duomenys tvarkomi siekiant įsitikinti, ar pirkinyje buvo įsigytas bet kuriame iš Programoje dalyvaujančių Prekybos centrų bei atitinka Taisyklių sąlygas. Šiuo atžvilgiu, siekiant užtikrinti, kad pirkinio kvitas būtų galiojantis ir už jį Jums būtų suteikti lojalumo taškai, taip pat patikrinama kvito data, suma ir atskiros kvito eilutės.

Pažymime, kad kvitų tikrinimo procese naudojama dirbtinio intelekto technologija, kuri iš kvito išskiria tik kvito turinį (pvz., datą, sumą, prekių pozicijas). Šiame etape kvito duomenys nėra susiejami su Jūsų vardu ar Lojalumo paskyra; DI apdorojimas atliekamas techniniu, nuo Jūsų tapatybės atskirtu būdu.

Jeigu kvitas Taisyklių nustatyta tvarka sustabdomas rankiniam patikrinimui – jis tikrinamas, nesiejant kvito bei kvito duomenų su Jūsų vardu ar paskyra.

Tik galutinis rezultatas (pirkinio suma ir suteiktų lojalumo taškų skaičius), po DI ar rankinio patikrinimo, priskiriamas Jūsų Lojalumo programos paskyrai.

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad:

- Kvitų nuskaitymas nėra privaloma dalyvavimo Lojalumo programoje sąlyga.
- Jeigu dalyvaudami Programoje pateiksite vaistinės kvitus, juose gali būti informacijos, iš kurios teoriškai būtų galima netiesiogiai spręsti apie Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų sveikatą (pvz., įsigytų vaistų ar medicininių prekių pavadinimai). Pagal BDAR tokia informacija tam tikrais atvejais galėtų būti laikoma specialių kategorijų duomenimis, jeigu ji būtų naudojama siekiant nustatyti ar įvertinti sveikatos būklę. Tačiau mūsų atliekamas kvito apdorojimas nėra skirtas daryti jokių išvadų ir/ar prielaidų apie Jūsų sveikatą ir nėra naudojamas Jums taikyti kokį nors kitokį vertinimą ar sprendimą. Mes neatliekame jokio profiliavimo, neanalizuojame ir sistemingai nenaudojame kvito turinio sveikatos duomenų tikslais. Kvito informacija naudojama tik kaip pirkinio duomenys – tiek, kiek būtina patikrinti kvito galiojimui, nustatyti, ar pirkinyje atitinka Programos taisykles, bei apskaityti Jums priklausančius lojalumo taškus ar pritaikyti Programos pasiūlymus. Kadangi mūsų tvarkymas nesiekia nustatyti ar vertinti Jūsų sveikatos, tokie duomenys nelaikomi specialių kategorijų duomenimis BDAR 9 straipsnio prasme.
- Vadovaujantis Taisyklių nuostatomis, *mūsų* nuožiūra kai kurioms prekybos vietoms kvitų nuskaitymo funkcija gali būti netaikoma. Todėl lojalumo taškai ar apdovanojimai už šių konkrečių prekybos vietų kvitus negali būti kaupiami.
- Kad būtų galima nuskaityti kvitą Programėlėje, Programėlė paprašys Jūsų sutikimo naudoti Jūsų išmaniojo įrenginio kameros funkciją. Išmaniojo įrenginio Programėlei skirtuose nustatymuose galite bet kada atsisakyti savo sutikimo Programėlei naudoti kameros funkciją ar vėl jį suteikti. Tai galite padaryti išmaniojo įrenginio nustatymuose, pasirinkę Programėlės valdymui ir, atitinkamai, „Kameros“ įrenginio aktyvavimui / deaktyvavimui skirtus nustatymus.

Jūsų pirkinio duomenų tvarkymas vykdomas toliau nurodytomis sąlygomis:

Duomenų tvarkymo tikslas

Kvitų skenavimo arba įkėlimo funkcijos pagalba įsitikinti pirkinio atitiktimi Taisyklių nuostatomis, įvertinti pirkinio vertę ir už tai suteikti lojalumo taškų ar kitą naudą, taip pat mokytį bei tobulinti kvitų nuskaitymo funkcionalumą (mokytį jį automatiškai atpažinti pirkinio vertę ir pan.) ir tokiu būdu gerinti klientų patirtį

Duomenų subjektai	Asmeninę lojalumo paskyrą susikūrę Programėlės naudotojai	
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų, Jūsų pasirinkimu	
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	Kvity nuskaitymo funkcijos užtikrinimas:	BDAR 6 str. 1 d. b) punkto pagrindu, kai tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti Jūsų dalyvavimo Lojalumo programoje ir atitinkamų paslaugų sutartį, kurios šalis esate Jūs, kaip duomenų subjektas
	Kvity nuskaitymo funkcijos mokymas ir tobulinimas:	teisėti Duomenų valdytojo ir/ar trečiųjų šalių interesai tinkamai teikti ir tobulinti <i>mūsų</i> paslaugas (BDAR 6 str. 1 d. f p.).
Tvarkomi duomenys	Jūsų pateikiama pirkimo informacija, kai nusprendžiate nuskaityti pirkimo kvitą:	prekybos vietos pavadinimas, Prekybos centro adresas, pirkimo data, pirkinio suma, eilutės elementai (prekės/paslaugos, kurias įsigijote).
Duomenų saugojimo laikotarpis	Iki ištrinate savo paskyrą Mobilioje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų po to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Vėliau naudosime tik nuasmenintus Jūsų profilio duomenis.</i>	
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti:	Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034.
		Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės.
		Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai
		Dirbtinio intelekto (DI) sprendimų paslaugų teikėjas „OpenAI, Inc.“, j.a.k. 81-086154, kuris pasitelktas kvity skenavimo funkcijos įgyvendinimui Programėlėje.
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nenumatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis, kai tai susiję su: <ul style="list-style-type: none"> - Brevo ar su ja susijusių įmonių paslaugų naudojimu; - „OpenAI, Inc.“ dirbtinio intelekto (DI) sprendimų naudojimu. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 4 skyriuje.	

3.7. JŪSŲ POREIKIŲ ANALIZĖ IR PERSONALIZUOTŲ PASIŪLYMŲ TEIKIMAS

Norime, kad Lojalumo programa būtų ne tik funkcionali, bet ir naudinga būtent Jums. Todėl, siekdami geriau Jus pažinti, kurti prasmingą patirtį ir pasiūlyti tai, kas Jums aktualu, analizuojame, kaip naudojate Mobiliją programėle bei jos funkcijomis – tai padeda mums suprasti Jūsų poreikius, pomėgius ir lūkesčius (pvz., ekranų peržiūros, mygtukų paspaudimai, pasiūlymų aktyvavimas,

dalyvavimas žaidimuose). Taip pat ši informacija leidžia *mums* teikti Jums asmeninius pasiūlymus, nuolat gerinti Jūsų patirtį, tobulinti Programos bei Programėlės turinį, paslaugas ir kurti naujas vertes Lojalumo programoje. Ši analizė atliekama naudojant įvykių sekimą (angl. *event tracking*), kaip aprašyta šio dokumento ankstesnėse dalyse. Dėl to, *mes* analizuojame bei tvarkome Programėlės, Lojalumo programos funkcijų bei naudų naudojimo duomenis.

Toks duomenų tvarkymas vykdomas toliau nurodytomis sąlygomis:

Duomenų tvarkymo tikslas	Siekiant teikti asmeninius Lojalumo programos pasiūlymus ir geriau suprasti Jūsų lūkesčius bei poreikius, taip pat tobulinti esamas ir kurti naujas paslaugas bei naudas, įskaitant Mobiliosios programėlės funkcijas, analizuoti jūsų naudojimąsi Mobiliją programėle ir Lojalumo programos funkcijomis bei naudomis.	
Duomenų subjektai	Asmeninę lojalumo paskyrą susikūrę Programėlės naudotojai.	
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname remdamiesi Jūsų naudojimusi <i>mūsų</i> paslaugomis.	
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	Jūsų, kaip duomenų subjekto, sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas). Sutikimą galite bet kada atšaukti Programėlės nustatymuose; atšaukimas neturi įtakos tvarkymo teisėtumui iki atšaukimo momento	
Naudojimo logika	Jūsų suteiktas sutikimas leidžia mums analizuoti, kaip naudojate Mobiliją programėle ir Lojalumo programos funkcijomis, siekiant suprasti Jūsų įpročius, pageidavimus ir interesus. Ši analizė vykdoma remiantis Programėlės užfiksuotais Jūsų veiklos duomenimis, tokiais kaip peržiūrėti ekranai, atlikti veiksmai, aktyvuoti pasiūlymai, dalyvavimas programos veiklose ar funkcijų naudojimo dažnis. Remdamiesi šiais duomenimis sudarome temines interesų grupes ir nustatome, kokio tipo pasiūlymai ar komunikacija Jums gali būti aktualiausia. Ši logika yra orientuota į Jūsų naudojimosi modelių atpažinimą ir individualaus turinio parinkimą, tačiau nėra siekiama daryti jokių išvadų apie jautrias Jūsų savybes, taip pat nėra naudojami specialių kategorijų duomenys ar informacija, leidžianti nustatyti sveikatos, politinius, religinius ar kitus saugomus aspektus.	
Tvarkomi duomenys	Techniniai duomenys:	įrenginio ID.
	Jūsų veiklos metu surinkti duomenys:	informacija apie Jūsų elgesį Mobilioje programėlėje (naudojimąsi ja), taip pat dalyvavimą Lojalumo programoje, įskaitant naudojimąsi jos teikiamomis naudomis, funkcijomis ir įvykiais (renginiai, žaidimai ir pan.), taip pat bet kokia Jūsų pačių mums pateikiama informacija.
	Su Jūsų sutikimu bei jo galiojimu susiję duomenys:	sutikimo gavimo ir atšaukimo (tokį pateikus) faktas, data ir laikas.
Numatoma reikšmė galimos pasekmės	Atliktas profiliavimas lemia tik tai, kad Programėlėje matysite Jums labiau pritaikytus pasiūlymus, turinį ir rekomendacijas, pagerinančias Jūsų naudojimosi patirtį. Tai nesukelia jokių teisinių ar panašiai reikšmingų pasekmių, nepaveikia Jūsų galimybės naudotis Lojalumo programa ar jos paslaugomis ir nesąlygoja jokio skirtingo elgesio, kuris turėtų įtakos Jūsų teisėms ar pareigoms. Jūs galite bet kada atšaukti savo sutikimą dėl tokio duomenų naudojimo Programėlės nustatymuose, po ko personalizuoti pasiūlymai nebebus teikiami, tačiau toliau galėsite įprastai naudotis Programėle. Sprendimai, kurie gali turėti bet kokią reikšmingesnę poveikį Jums, nėra priimami vien automatizuotu būdu – visais tokiais atvejais užtikrinamas	

	žmogaus įsikišimas, todėl BDAR 22 straipsnyje nustatyti automatizuoto sprendimų priėmimo apribojimai netaikomi.	
Duomenų saugojimo laikotarpis	Bendras terminas:	Jūsų duomenys, tvarkomi personalizuotų pasiūlymų teikimo tikslu, saugomi tol, kol galioja Jūsų sutikimas, t. y. 2 metus po sutikimo davimo datos arba iki tol, kol jį atšaukiate ir/ar ištrinate savo profilį Mobiliojoje programėlėje, arba kol Programėlėje nesate aktyvūs 24 mėnesius (toliau dar 180 dienų Jūsų paskyros duomenys saugomi mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Pasibaigus sutikimo galiojimui, šiuo tikslu naudojami Jūsų duomenys nebėra tvarkomi, o vėliau naudojami tik nuasmeninti (anoniminiai) duomenys.</i>
	Su Jūsų sutikimu bei jo galiojimu susiję duomenys:	2 metus po sutikimo galiojimo pabaigos.
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti:	Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034.
		Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės.
		Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai.
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nenumatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis, kai tai susiję su Brevo ar su ja susijusių įmonių paslaugų naudojimu. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 4 skyriuje.	

3.8. RINKODAROS PRANEŠIMAI

Jeigu Programėlėje sutikote gauti *mūsų* bei Lojalumo programos rinkodaros pranešimus (įskaitant naujienlaiškius, trumpuosius pranešimus), *mes* tvarkome Jūsų elektroninio pašto, telefono numerio ir/ar Jūsų išmaniojo įrenginio techninius duomenis.

Jūsų sutikimas galios 2 metus, jeigu jo neatšauskite anksčiau.

Savo sutikimą gauti (prenumeruoti) naujienas galite bet kuriuo metu atšaukti, spaudžiant nuorodą gautame naujienlaiškyje ar pranešime (pvz., SMS / Whatsapp žinutėje) arba pasinaudojant kitais šios Privatumo politikos 6.1.7 punkte nurodytais būdais.

Jūsų Asmens duomenų tvarkymas atliekamas toliau nurodytomis sąlygomis:

Duomenų tvarkymo tikslas	Siųsti rinkodaros pranešimus / informaciją / naujienlaiškius apie <i>mus</i> bei Lojalumo programą, taip pat vykdyti veiksmų su naujienlaiškiu stebėjimą bei analizę ir vertinti pranešimų/naujienlaiškių siuntimo efektyvumą, tobulinti jų turinį.
---------------------------------	---

Duomenų subjektai	Asmeninę lojalumo paskyrą susikūrę Programėlės naudotojai.	
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų.	
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	Jūsų, kaip duomenų subjekto, sutikimas gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).	
Tvarkomi duomenys	Kontaktiniai duomenys:	elektroninio pašto ir/ar telefono numerio duomenys.
	Techniniai duomenys:	Jūsų išmaniojo įrenginio unikalus techninis identifikatorius (<i>angl. push token</i>), kuris skirtas į Jūsų išmanųjį įrenginį siųsti iššokančius Programėlės pranešimus.
	Su Jūsų sutikimu bei jo galiojimu susiję duomenys:	sutikimo gavimo ir atšaukimo (tokį pateikus) faktas, data ir laikas.
	Veiksmų su pranešimu/naujienlaiškiu stebėjimo duomenys:	informacija, ar naujienlaiškis/pranešimas perskaitytas, kada ir kiek kartų perskaitytas (atverstas), ar persiųstas kitiems.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Bendras terminas:	Jūsų duomenys, tvarkomi tiesioginės rinkodaros teikimo tikslu, saugomi tol, kol galioja Jūsų sutikimas, t. y. 2 metus po sutikimo davimo datos arba iki tol, kol jį atšaukiate ir/ar ištrinate savo profilį Mobiliojoje programėlėje, arba kol Programėlėje nesate aktyvūs 24 mėnesius (toliau dar 180 dienų Jūsų paskyros duomenys saugomi mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Pasibaigus sutikimo galiojimui, šiuo tikslu naudojami Jūsų duomenys nebėra tvarkomi, o vėliau naudojami tik nuasmeninti (anoniminiai) duomenys.</i>
	Su Jūsų sutikimu bei jo galiojimu susiję duomenys:	2 metus po sutikimo galiojimo pabaigos.
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti:	Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034.
		Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės.
		Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai.
Jūsų asmens duomenų	nėra numatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis kai tai susiję su Brevo ir/ar su juo susijusių įmonių	

teikimas už EEE ribų	paslaugų paketo naudojimui. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 4 skyriuje.
-----------------------------	---

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad, jeigu savo išmaniajame įrenginyje, kuriame esate įdiegę Programėlę, suteiksite leidimą, Programėlė galės siųsti Jums tiesioginius (iššokančius) pranešimus, kad svarbi informacija jus pasiektų greičiau. Šie pranešimai gali apimti ne tik rinkodaros pobūdžio pranešimus, bet ir informaciją apie šios Privatumo politikos ar Taisyklių pakeitimus, Prekybos centrų darbo laiko pasikeitimus, artėjančius žaidimus ar pasiūlymus, priminimus apie kvitų nuskaitymą. Išmanojo įrenginio Programėlei skirtuose nustatymuose galite bet kada atsisakyti savo sutikimo Programėlei siųsti iššokančius pranešimus ar vėl jį suteikti. Tai galite padaryti išmanojo įrenginio nustatymuose, pasirinkę Programėlės valdymui ir, atitinkamai, „Pranešimų“ aktyvavimui / deaktivavimui skirtus nustatymus.

3.9. KLIENTŲ APTARNAVIMAS: PAGALBOS UŽKLAUSŲ, ATSLIEPIMŲ, NUSISKUNDIMŲ IR/AR KLAUSIMŲ ADMINISTRAVIMAS

Jeigu susidūrėte su techniniu nesklandumu ar turite bet kokių klausimų / komentarų dėl Lojalumo programos ir/ ar Mobiliosios programėlės, bet kada galite pateikti užklausą – tiek tiesiogiai per Programėlę (naudojantis tam skirtu Programėlės funkcionalumu), tiek naudodamiesi *mūsų* oficialiai skelbiamais kontaktiniais elektroninio pašto adresais (siųsdami pranešimą). Gavę Jūsų kreipimąsi, administruojame užklausą ir joje pateiktą informaciją, kad galėtume tinkamai atsakyti į Jūsų klausimus, išspręsti problemą ir/ar užtikrinti sklandų paslaugų veikimą. Šiuo atžvilgiu *mes* tvarkome su tuo susijusius ir Jūsų pateiktus duomenis.

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad užklauskos, pateiktos per Programėlę, tvarkomos pasitelkiant paslaugų teikėją „Zendesk“, kuris veikia Jungtinėse Amerikos Valstijose. Todėl užklauskos pateikimas per Programėlę galimas tik tuo atveju, jeigu esate aiškiai sutikę, kad Jūsų duomenys būtų perduodami trečiosioms šalims už Europos ekonominės erdvės ribų.

Numatytasis (angl. *default*) nustatymas yra toks, kad duomenų perdavimas trečiosioms šalims nėra įjungtas. Tai reiškia, kad kol aiškiai nepažymite sutikimo Programėlės nustatymuose, mes matome, kad sutikimas nėra duotas, ir dėl to užklauskų teikimo funkcija Programėlėje Jums nėra prieinama.

Jeigu norite leisti duomenų perdavimą „Zendesk“ ir pateikti užklausą Programėlėje, galite tai padaryti Programėlės nustatymuose pasirinkę „Daugiau“, tuomet „Profilio nustatymai“ ir „Dalinimasis su trečiosiomis šalimis“, kur galite įjungti arba išjungti sutikimo žymėjimą. Kai šis nustatymas yra įjungtas, mes gauname informaciją, kad Jūs sutikote, ir Programėlėje Jums atsiranda galimybė pateikti užklausą.

Jeigu nuspręsite nesutikti su duomenų perdavimu (arba išjungsite sutikimo žymėjimą), užklauskų teikimo funkcija Programėlėje Jums nebus prieinama. Tokiu atveju visada galite kreiptis į mus el. paštu lojalumas@akropolis.lt. Šiais kanalais Jūsų užklausa bus tvarkoma tiesiogiai AKROPOLIO, be duomenų perdavimo trečiosioms šalims.

Toks Jūsų duomenų tvarkymas vykdomas toliau nurodytomis sąlygomis:

Duomenų tvarkymo tikslas Nr. 1	Administruoti ir atsakyti į Jūsų užklauskas (įskaitant pagalbai gauti) ir/ar atsiliepimus dėl mūsų teikiamų paslaugų, t. y. užtikrinti tinkamą ir objektyvų Jūsų klausimo išnagrinėjimą bei reikiamos/prašomos informacijos ar atsakymo į Jūsų klausimą, prašymą ar reikalavimą suteikimą.
Duomenų subjektai	Mobiliosios programėlės naudotojai, įsidiegę ją savo išmaniajame įrenginyje.
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų.

Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	<p>Su Jumis sudarytos sutarties vykdymas, jei Jūsų užklausa yra susijusi su <i>mūsų</i> paslaugomis ir/ar tarpusavio sutartiniais įsipareigojimais (BDAR 6 str. 1 d. b) p.).</p> <p><i>Mums</i> taikomi teisės aktų reikalavimai, jei turime teisinę pareigą atsakyti į Jūsų užklausa (BDAR 6 str. 1 d. c) p.).</p>	
Tvarkomi duomenys	Techniniai duomenys (<i>tvarkoma tik jeigu užklausa pateikiama per Programėlę</i>):	įrenginio ID, įrenginio modelis, operacinės sistemos versija, naudojamos Programėlės versija.
	Kontaktiniai duomenys:	Jūsų vardas, pavardė (jei taikoma el. pašto struktūroje), el. pašto adresas.
	Jūsų pasirinkimu pateikiama informacija:	<i>mūsų</i> klausimyne Jūsų pateikti atsakymai arba su Jūsų užklausa susijusi bet kokia informacija, pvz., Jūsų pavardė, kitas tel. numeris, nei nurodyta profilio registracijos metu ir pan.
	Komunikacijoje su duomenų valdytoju (įskaitant darbuotojus) esantys duomenys:	kreipimosi data, laikas, atsakymo data, laikas, susirašinėjimo turinys ir pan.
	Prašome Jūsų laikytis savo asmeninės informacijos apsaugos ir teikti (nurodyti) <i>mums</i> savo duomenis tik kiek minimaliai būtina Jūsų klausimui objektyviai įvertinti bei Jums atsakyti.	
Duomenų saugojimo laikotarpis	Bendras terminas:	<p>Iki ištrinate savo profilį Mobilioje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų po to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje).</p> <p><i>Vėliau naudosime tik nuasmenintus Jūsų profilio duomenis.</i></p>
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti:	Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034.
		Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės.
		Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai.
		Klientų aptarnavimo ir pagalbos užklausų valdymo sprendimų bei įrankių tiekėjas (<i>angl. customer support and ticketing system</i>) Zendesk, Inc., j.a.k. 264411091.
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nėra numatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis kai tai susiję su Brevo, „Zendesk“ ir/ar su bet kuria iš jų susijusių įmonių paslaugų naudojimu. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 4 skyriuje.	

Duomenų tvarkymo tikslas Nr. 2	Naudoti Jūsų pateiktas užklausas tam, kad galėtume analizuoti gautą grįžtamąjį ryšį, įvertinti paslaugų naudojimo patirtį ir tobulinti Programėlės bei Lojalumo programos funkcionalumą, turinį ir bendrą paslaugų kokybę. Analizė atliekama siekiant gerinti mūsų paslaugas apskritai, o ne vertinti Jūsų individualų elgesį.	
Duomenų subjektai	Programėlės naudotojai ir Lojalumo programos dalyviai, kurie pateikia užklausas Programėlėje arba kitais komunikacijos kanalais.	
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų.	
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	Teisėtas interesas gerinti mūsų teikiamas paslaugas ir Programėlės veikimą, atsižvelgiant į klientų nuomonę ir pasiūlymus (BDAR 6 str. 1 d. f p.). <i>Tvarkymas neviršija proporcingumo, nes analizė atliekama tik bendriniais kokybės gerinimo tikslais ir nėra skirta priimti sprendimus dėl Jūsų individualios situacijos.</i>	
Tvarkomi duomenys	Techniniai duomenys (tvarkoma tik jeigu užklausa pateikiama per Programėlę):	įrenginio ID, įrenginio modelis, operacinės sistemos versija, naudojamos Programėlės versija.
	Kontaktiniai duomenys:	Jūsų vardas, pavardė (jei taikoma el. pašto struktūroje), el. pašto adresas.
	Jūsų pasirinkimu pateikiama informacija:	<i>mūsų</i> klausimyne Jūsų pateikti atsakymai arba su Jūsų užklausa susijusi bet kokia informacija, pvz., Jūsų pavardė, kitas tel. numeris, nei nurodyta profilio registracijos metu ir pan.
	Komunikacijoje su duomenų valdytoju (įskaitant darbuotojus) esantys duomenys:	kreipimosi data, laikas, atsakymo data, laikas, susirašinėjimo turinys ir pan.
	Prašome Jūsų laikytis savo asmeninės informacijos apsaugos ir teikti (nurodyti) <i>mums</i> savo duomenis tik kiek minimaliai būtina Jūsų klausimui objektyviai įvertinti bei Jums atsakyti.	
Duomenų saugojimo laikotarpis	Bendras terminas:	Iki ištrinate savo profilį Mobilioje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų po to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Vėliau naudosime tik nuasmenintus Jūsų profilio duomenis.</i>
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti:	Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034.
		Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės.
		Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai.

	Klientų aptarnavimo ir pagalbos užklausų valdymo sprendimų bei įrankių tiekėjas (<i>angl. customer support and ticketing system</i>) Zendesk, Inc., j.a.k. 264411091 (jei davėte sutikimą).
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nėra numatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis kai tai susiję su Brevo, „Zendesk“ ir/ar su bet kuria iš jų susijusių įmonių paslaugų naudojimu. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 4 skyriuje.

3.10. TEISINIAI REIKALAVIMAI IR GINČŲ SPRENDIMAS

Visus šiame skyriuje, prie kiekvieno iš asmens duomenų tvarkymo tikslų aukščiau nurodytus asmens duomenis taip pat galime tvarkyti siekdami pareikšti, vykdyti arba gintis nuo teisinių reikalavimų. Šiuo tikslu asmens duomenis tvarkysime mūsų teisėto intereso pareikšti, vykdyti arba gintis nuo teisinių reikalavimų pagrindu (BDAR 6 str. 1 d. f p.). Juos šiuo tikslu tvarkysime iki atitinkamų teisinių procedūrų pabaigos (pvz., pretenzijos išnagrinėjimo, teismo ar arbitražo sprendimo įsiteisėjimo), o jei dėl atitinkamų teisinių procedūrų priimamas galutinis teismo ar kitos ginčus nagrinėjančios institucijos sprendimas – 5 metus nuo tokio sprendimo priėmimo dienos.

4. KAM IR KODĖL PERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS, ĮSKAITANT DUOMENŲ PERDAVIMĄ UŽ ES / EEE RIBŲ

- 4.1. Naudodamiesi tam tikromis trečiųjų asmenų (paslaugų teikėjų) paslaugomis, mes galime perduoti Jūsų asmens duomenis tvarkyti šiems duomenų tvarkytojams / gavėjams. Tai yra būtina siekiant užtikrinti, vykdyti ir/ar administruoti atitinkamas paslaugas ar jų privalumus, gauti reikiamą konsultaciją, vystyti konkrečius funkcionalumus, atlikti kitus veiksmus.
- 4.2. Jūsų duomenys taip pat gali būti pateikiami kitiems duomenų valdytojams, įskaitant, bet neapsiribojant, kompetentingoms valdžios ar teisminėms institucijoms (įskaitant arbitrus, tarpininkus, priešingas šalis ir jų advokatus, jei to reikia teismo proceso tikslais), arba teisėsaugos įstaigoms, pvz., policijai arba priežiūros institucijoms. Informuojame, kad tai atliekama tik įgaliotiems asmenims pareikalavus ir tik tada, kai to reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus arba teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka tam turint teisinį pagrindą, siekiant užtikrinti mūsų teisės, pareikšti, teikti ir ginti teisinius reikalavimus.
- 4.3. Atitinkamam duomenų tvarkytojui mes pateikiame tik tiek Jūsų asmens duomenų, kiek yra minimaliai būtina jų paslaugų suteikimui ar funkcijų įgyvendinimui. Mūsų pasitelkti duomenų tvarkytojai gali tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus, negali jų naudoti kitiems tikslams ar perduoti kitiems asmenims, taip pat tik griežtai laikantis juos ir/ar jų atstovus saistomų konfidencialumo įsipareigojimų.
- 4.4. Įsigydami paslaugas, įprastai pasitelkiame duomenų tvarkytojus (gavėjus), kurie yra įsikūrę ES arba kurių duomenų centrai yra ES teritorijoje. Dėl to, mums tvarkant Jūsų asmens duomenis, Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų iš esmės nėra numatytas ir įprastai nėra taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis kai tai susiję su „Zendesk, Inc.“, „OpenAI, Inc.“, „Google LLC“, Brevo ir su jomis susijusių įmonių paslaugų paketo ar Meta platforms Inc. paslaugų naudojimu.
- 4.5. Asmens duomenų perdavimas „Zendesk, Inc.“, „Google LLC“ ar Meta platforms Inc. grindžiamas nuo [2023 m. liepos 10 d. Europos Komisijos patvirtintu ES ir JAV adekvatumo sprendimu](#) (Duomenų privatumo sistema, *angl. EU-U.S. Data Privacy Framework*), leidžiančiu Europos įmonėms perduoti asmens duomenis į JAV nepažeidžiant BDAR reikalavimų dėl tarptautinių perdavimų. Duomenų perdavimas už EEE ribų, Duomenų valdytojui naudojantis OpenAI, Inc. ir Brevo bei susijusių įmonių, tvarkančių asmens duomenis JAV, paslaugų paketais, [grindžiamas standartinėmis sutartinėmis sąlygomis](#), kurios parengtos pagal Europos Komisijos patvirtintus šablonus (BDAR 46 straipsnis).

- 4.6. Jūsų asmens duomenis galime perduoti kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims, kai tai susiję su ir būtina AKROPOLIS organizaciniais pakeitimams, pvz., perleidžiant AKROPOLIS akcijas, turtą ar jo dalį bei šiuo tikslu atliekant AKROPOLIS teisinį patikrinimą (potencialių įgijėjų atstovais, auditoriais ir kt.) arba perduodant atitinkamus duomenis įgijėjui. Kitiems fiziniams ir/ar juridiniams asmenims, tik ta apimtimi, kiek ir jeigu to reikia siekiant užtikrinti tinkamą šioje Privatumo politikoje nurodytų asmens duomenų tvarkymo tikslų įgyvendinimą.
- 4.7. Konkretus duomenų gavėjų (įskaitant, tvarkytojų) sąrašas yra pateikiamas šios Privatumo politikos 3 skyriuje priklausomai nuo Jūsų duomenų tvarkymo aplinkybių. Atitinkamai, Jūsų asmens duomenys gali būti perduodami šiame skyriuje nurodytiems duomenų gavėjams bet kuriuo iš 3 skyriuje aprašytų duomenų tvarkymo tikslų, atsižvelgiant į konkrečią situaciją.

5. KAIP APSAUGOME JŪSŲ DUOMENIS

- 5.1. Siekdami apsaugoti Jūsų privatumą ir duomenis, taikome įvairias technines ir organizacines priemones, kad apsaugotų Jūsų asmens duomenis nuo netyčinio arba neteisėto sunaikinimo arba netyčinio praradimo, pakeitimo, neteisėto atskleidimo arba naudojimo, taip pat nuo visų kitų neteisėtų tvarkymo formų, įskaitant, bet neapsiribojant:
- 5.1.1. reguliariai atnaujiname ir išbandome savo saugumo technologijas;
 - 5.1.2. prieigą prie Jūsų asmens duomenų suteikiame tik įgaliotiems darbuotojams ir/ar atstovams. Siekdami užtikrinti Jūsų informacijos privatumą ir saugumą, reguliariai organizuojame mokymus apie asmens duomenų apsaugą, konfidencialumo svarbą;
 - 5.1.3. įgyvendiname procedūras, kurios užtikrina, kad įtarus duomenų saugumo pažeidimą tokie įvykiai būtų tinkamai tiriami ir imamasi priemonių Jūsų duomenų apsaugai užtikrinti;
 - 5.1.4. patvirtinome bei savo veikloje atidžiai taikome šią Privatumo politiką bei kitas susijusias procedūras, kurių bendras tikslas asmens duomenų tvarkymą vykdyti išimtinai pagal *mums* taikomų teisės aktų reikalavimus, taip pat užtikrinti saugų duomenų tvarkymą.
- 5.2. Nors siekiame apsaugoti tvarkomus Jūsų asmens duomenis, prašome suprasti, kad *mes* negalime užtikrinti arba garantuoti bet kokios Jūsų *mums* perduodamos informacijos saugumo, kadangi šiomis dienomis nė vienas duomenų perdavimo arba saugojimo metodas nėra 100 proc. saugus.

6. JŪSŲ, KAIP DUOMENŲ SUBJEKTO, TEISĖS

- 6.1. Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į *mus* dėl bet kokių klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu. Jūs turite šias teises, susijusias su *mūsų* tvarkomais Jūsų asmens duomenimis:
- 6.1.1. **Teisė būti informuotam apie Jūsų duomenų tvarkymą** – Jūs turite teisę gauti informaciją apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą. Tai yra numatyta šioje Privatumo politikoje. Jei kuri nors šios Privatumo politikos dalis Jums neaiški, maloniai kviečiame kreiptis Privatumo politikos preambulėje ar toliau 6.2 punkte nurodytais kontaktais pagal aktualią Jūsų asmens duomenų tvarkymo operaciją;
 - 6.1.2. **Teisė susipažinti su Jūsų asmens duomenimis** – Jūs taip pat turite teisę gauti *mūsų* patvirtinimą, jei Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi, ir tokiu atveju susipažinti su informacija apie tai, kaip *mes* tvarkome Jūsų asmens duomenis, įskaitant ir teisę gauti tokių duomenų kopiją. **ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ**, kad pastarąja teise galite pasinaudoti bet kada tiesiogiai Programėlėje, pasirinkę „Daugiau“, tuomet „Profilio nustatymai“ ir „Prašyti duomenų archyvo“, o atsivėrusiame lange „Siųsti laišką“;
 - 6.1.3. **Teisė reikalauti ištrinti Jūsų duomenis („teisė būti pamirštam“)** – Jūs turite teisę prašyti *mūsų* ištrinti asmens duomenis, jei nėra pagrįstos priežasties, dėl kurios turėtume toliau juos tvarkyti, jeigu asmens duomenys nebėra reikalingi tais tikslais, kuriais jie buvo surinkti arba tvarkomi, Jūs atšaukiate sutikimą, kurio pagrindu buvo tvarkomi asmens duomenys, ir nėra jokio kito teisinio pagrindo juos tvarkyti, ar esant kitiems BDAR 17 str. nustatytiems padariniams. **ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ**, kad BDAR 17 str. 3 d. yra numatytos aukščiau

nurodytų atvejų išimtis, kai asmens duomenis tvarkyti yra būtina. Jei tokios išimtis galioja Jūsų atveju, mes Jus apie tai atitinkamai informuosime;

- 6.1.4. **Teisė reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslus arba neišsamius duomenis** – Jūs turite teisę reikalauti, kad AKROPOLIS ištaisytų arba papildytų netikslus arba neišsamius Jūsų asmens duomenis;
- 6.1.5. **Teisė reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą** – Jūs turite teisę reikalauti, kad mes apribotume (sustabdytume) Jūsų asmens duomenų tvarkymą, jeigu Jūs ginčijate asmens duomenų tikslumą – tol, kol bus patikrintas jų tikslumas; tvarkymas yra neteisėtas, o Jūs nesutinkate, kad asmens duomenys būtų ištrinti ir vietoj to prašote apriboti jų naudojimą; mums nebereikia asmens duomenų jų tvarkymo tikslais, bet Jums jie yra reikalingi, kad galėtumėte pareikšti, įvykdyti arba apginti teisinius reikalavimus; Jūs toliau nurodyta tvarka prieštaraujate, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys – tol, kol bus patikrinta, ar mūsų teisėtos priežastys yra svarbesnės nei Jūsų teisėtos priežastys. Apribojus asmens duomenų tvarkymą, tokie asmens duomenys gali būti tvarkomi (išskyrus jų saugojimą) tik su Jūsų sutikimu arba tik siekiant pareikšti, įvykdyti arba apginti teisėtus reikalavimus, apsaugoti kito fizinio arba juridinio asmens teises arba dėl svarbaus viešojo intereso;
- 6.1.6. **Teisė nesutikti** – Jūs turite teisę bet kada nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys, kurie tvarkomi tam, kad būtų įvykdyta viešojo intereso užduotis arba dėl mūsų teisėto intereso. Tokiu atveju mes Jūsų asmens duomenų nebetvarkysime, nebent sugebėtume įrodyti teisėtas priežastis, dėl kurių turi būti tvarkomi Jūsų asmens duomenys ir kurios yra svarbesnės nei Jūsų interesai, teisės ir laisvės, arba jeigu to reikėtų siekiant pareikšti, įvykdyti arba apginti teisėtus reikalavimus.
- 6.1.7. **Teisė atšaukti sutikimą** – jeigu asmens duomenys yra tvarkomi Jūsų sutikimo pagrindu, Jūs turite teisę bet kuriuo metu ir be jokios priežasties atšaukti duotą sutikimą (nedarant poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki jo atšaukimo teisėtumui), išskyrus atvejus, kuriais būtų teisėtų priežasčių tokiam tvarkymui arba būtų siekiama pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus. Tai galite bet kada padaryti:

Sutikimas su	Galimybė atšaukti sutikimą	Atšaukimo būdas
Programos taisyklėmis	Bet kada	Ištrinant Lojalumo programos paskyrą.
Asmeninių Lojalumo programos pasiūlymų gavimu bei personalizuoto turinio teikimu pagal Jūsų Programėlės naudojimą bei mūsų šiuo tikslu atliekamą profiliavimą	Bet kada	Tiesiogiai Programėlėje, pasirinkus: - „Daugiau“; - „Profilio nustatymai“; - „Profilavimo sutikimas“; - „NE/TAIP“, arba ištrinant Lojalumo programos paskyrą.
Tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimu el. paštu	Bet kada	Gautame naujienlaiškyje paspaudus atsisakymo nuorodą arba ištrinant Lojalumo programos paskyrą.
Tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimu SMS žinute	Bet kada	Gautoje SMS žinutėje paspaudus atsisakymo nuorodą arba tiesiogiai Programėlėje, pasirinkus: - „Daugiau“; - „Profilio nustatymai“; - „Tiesioginės rinkodaros pranešimai SMS žinutėmis“;

		- „NE/TAIP“, arba ištrinant Lojalumo programos paskyrą.
Tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimu Whatsapp žinute	Bet kada	Gautoje Whatsapp žinutėje paspaudus atsisakymo nuorodą arba tiesiogiai Programėlėje, pasirinkus: - „Daugiau“; - „Profilio nustatymai“; - „Tiesioginės rinkodaros pranešimai Whatsapp žinutėmis“; - „NE/TAIP“, arba ištrinant Lojalumo programos paskyrą.
Tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimu iššokančiais Programėlės pranešimais Jūsų išmaniajame įrenginyje	Bet kada	Tiesiogiai Išmaniojo įrenginio Programėlei skirtuose nustatymuose, pasirinkę Programėlės valdymui ir, atitinkamai, „Pranešimų“ aktyvavimui/deaktyvavimui skirtus nustatymus arba ištrinant Lojalumo programos paskyrą.
Duomenų dalijimusi su trečiosiomis šalimis: - Facebook ir/ar Google Lojalumo programos reklamos tikslais (perduodant tik Programos sistemos Jums priskirtą vartotojo ID); ir - Zendesk – Jūsų Programėlėje pateiktų užklausų aptarnavimo tikslais (perduodant komunikacijos su Jumis duomenis bei techninius Jūsų įrenginio duomenis).	Bet kada	Tiesiogiai Programėlėje, pasirinkus: - „Daugiau“; - „Profilio nustatymai“; - „Dalinimasis su trečiosiomis šalimis“; ir - atsivėrusiame lange atitinkamas žymėjimas, arba ištrinant Lojalumo programos paskyrą.
Jūsų buvimo vietos (lokacijos) duomenų dalijimusi su Programėle	Bet kada	Tiesiogiai Išmaniojo įrenginio Programėlei skirtuose nustatymuose, pasirinkę Programėlės valdymui ir, atitinkamai, „Buvimo vietos duomenų“ dalijimosi su Programėle aktyvavimui/ deaktyvavimui skirtus nustatymus arba ištrinant Lojalumo programos paskyrą.
Jūsų išmaniojo įrenginio kamos funkcijos naudojimu, Programėlėje skenuojant kvitus	Bet kada	Tiesiogiai Išmaniojo įrenginio Programėlei skirtuose nustatymuose, pasirinkę Programėlės valdymui ir, atitinkamai, „Kamos“ įrenginio aktyvavimui / deaktyvavimui skirtus nustatymus arba ištrinant Lojalumo programos paskyrą.

6.1.8. **Teisė į duomenų perkeliamumą** – Jūs turite teisę gauti savo asmens duomenis, kuriuos pateikėte *mums*, susistemintu, paprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu, taip pat – teisę perduoti šiuos duomenis kitam valdytojui, jeigu duomenys yra tvarkomi sutikimo arba sutarties pagrindu; ir duomenys yra tvarkomi automatizuotomis priemonėmis. Taip pat turite teisę reikalauti, kad *mes* perduotume Jūsų asmens duomenis tiesiogiai kitam valdytojui, jei tai yra techniškai įmanoma;

6.1.9. **Teisė pateikti skundą priežiūros institucijai** – Jeigu manote, kad Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai ar yra pažeidžiamos Jūsų teisės, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją ir dėl to pateikti skundą – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, faks. (8 5) 261 9494, el. paštas ada@ada.lt. Daugiau informacijos - <https://vdai.lrv.lt/lt/>. Iki pateikiant skundą atitinkamai priežiūros institucijai, *mes* būtume dėkingi, jei Jūs susisiektumėte su *mumis* ir išdėstytumėte Jums susirūpinimą keliančius klausimus. *Mes* dėsime maksimalias pastangas operatyviai ir rūpestingai išspręsti Jūsų klausimą.

6.2. Norėdami pasinaudoti savo teisėmis ar turėdami bet kokių kitų su Jūsų duomenų tvarkymu susijusių klausimų, galite kreiptis į *mus*: i) tel. nr.: +370 65923632, ii) el. paštas: privatumas@akropolis.lt arba iii) pašto korespondencija, adresu - Ozo g. 25, LT-07150 Vilnius. Laišką adresuokite taip: *AKROPOLIS GROUP, UAB Duomenų apsaugos pareigūnui*.

Kreipiantis, prašome nurodyti užklauso teikėją bei klausimo esmę ir/ar aplinkybes. Į Jūsų užklausa atsakysime kaip įmanoma greičiau, ne vėliau kaip per 1 mėn. nuo Jūsų prašymo gavimo. Tačiau atsižvelgdami į prašymo sudėtingumą, prigimtį ir prašomos pateikti informacijos apimtį ar Jūsų prašymų skaičių, *mes* galime šį laikotarpį pratęsti dar 2 mėn. Apie tai Jus informuosime iki pirmojo mėnesio pabaigos ir nurodysime tokio pratęsimo priežastis.

7. ŠIOS PRIVATUMO POLITIKOS GALIOJIMAS IR PAKEITIMAI

- 7.1. Ši Privatumo politika yra nuolatos peržiūrima ir gali būti keičiama mūsų nuožiūra vienašališkai.
- 7.2. Šios Privatumo politikos galiojanti versija - 2026 m. kovo 17 d.
- 7.3. Apie bet kokius Privatumo politikos pakeitimus, pakeisdami paskelbimo datą jos preambulėje, informuosime Jus AKROPOLIS interneto tinklalapyje, o prireikus, esant esminiams šios Privatumo politikos pakeitimams, ir kitais būdais, pvz., *mums* Jūsų pateiktu elektroniniu paštu.
- 7.4. Galiojančią Privatumo politikos versiją visuomet skelbiame *mūsų* interneto tinklalapyje adresu www.akropolis.lt/vilnius/dziaugsmas.
- 7.5. Ankstesnes šios Privatumo politikos versijas visada galite gauti susisiekę su *mumis* šios Privatumo politikos preambulėje arba 6.2 punkte nurodytais kontaktais pagal aktualią Jūsų asmens duomenų tvarkymo operaciją.

8. KAIP PANAIKINTI LOJALUMO PASKYRĄ

- 8.1. Bet kada ir be jokios priežasties galite panaikinti (ištrinti) savo Lojalumo programos paskyrą ir, atitinkamai, visus savo asmens duomenis. **ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ**, kad tokiu atveju visą informaciją apie Jus (Jūsų asmens duomenis) pašalinsime: i) ištrindami ją iš savo serverių arba ii) nuasmenindami (t. y. duomenys nebegalės būti susiejami su Jūsų asmeniu).
- 8.2. Panaikinti savo paskyrą galite kreipdamiesi į *mus* i) šios Privatumo politikos preambulėje arba 6.2 punkte nurodytais kontaktais arba ii) tiesiogiai Programėlėje.
- 8.3. Norėdami ištrinti savo paskyrą tiesiogiai Programėlėje, atlikite toliau nurodytus veiksmus:
 - Atidarykite Programėlę;
 - Eikite į "*Daugiau*";
 - Pasirinkite "*Profilio nustatymai*";
 - Pasirinkite "*Ištrinti mano paskyrą*".

8.4. ATKREIPIAME JŪSŲ DĒMESĪ, kad jeigu Programēlēje nesate aktīvs 24 mēnesius taikomas 8.1 punktē aukšācīau numatytoš paskyroš pānaikīnīmo pāsekmēs. Apīe tāi Jūs īspēsīme līkus 1 mēnesīui īkī bēš kokuī Jūs paskyroš pānaikīnīmo veīksmū.