

Условия и правила распространения подарочных карт торговых центров «Akropolis»

1. Настоящие правила действуют с 22 ноября 2024 года.
2. Документ устанавливает условия и правила распространения подарочных карт (далее – Карта) торговых центров «Akropolis», которые действуют по следующим адресам: Вильнюс, ул. Озо 25; Каунас, пр. Каралаяус Миндауго 49; Клайпеда, пр. Тайкос 61; Шяуляй, ул. Айдо 8.
3. OZO TURTAS, UAB, KAUNO AUDINIŲ PROJEKTAS, UAB, TAIKOS TURTAS, UAB, и AIDO TURTAS, UAB (далее вместе именуемые «Распространители», а по отдельности – «Распространитель») управляют торгово-развлекательными центрами под брендом «AKROPOLIS», которым владеет AKROPOLIS GROUP, UAB (далее – «Администратор»). В рамках программы распространения карт физические и юридические лица (далее – «Покупатели») могут внести предварительную оплату и в подтверждение оплаты получить Карту, которая может быть использована для расчётов за покупки или услуги в торговых, сервисных и развлекательных точках, действующих в торговых центрах «Akropolis», указанных специальной отметкой или содержащих информацию о возможности оплаты Картой покупок или услуг (далее – «Партнеры»), а также для получения связанных с этой Картой иных услуг или функций (далее – «Программа распространения карт»).
4. UAB Gera dovana (далее – «Gera dovana») выпускает Карты и согласно заключенному с Распространителями договору занимается организацией и администрированием Программы распространения карт: инициирует распространение Карт, координирует оказание услуг, связанных с распространением Карт среди лиц, владеющих Картой (далее – Держатели карт), а также выступает в качестве посредника при совершении платежей в рамках Программы распространения карт.
5. Приобретая Карту, Покупатель соглашается с настоящими условиями и правилами использования Карты. Приобретая Карту и затем передавая эту Карту другому лицу, Покупатель обязуется ознакомить его (будущего Держателя карты) с настоящими условиями и правилами распространения Карт.
6. Покупатели могут приобрести Карты на сайте www.geradovana.lt, а также в точках распространения, указанных на сайте www.akropolis.lt (далее – «Места распространения карт»).
7. Карта – это специальная карта установленной формы, бланк или другой надежный носитель информации Карты, которая подтверждает факт совершенной Покупателем предоплаты и дает право Держателю карты приобретать товары, услуги или развлечения, которые продает Партнер. Карта является многоразовой, т.е. содержащаяся на ней денежная сумма может быть использована у разных Партнеров за несколько раз.
8. На Карте указывается и (или) записывается следующая информация: название Карты, идентификационные номера (с цифрами, графическими кодами), другая информация, необходимая для использования Карты по назначению.
9. На Карте может быть указана и (или) записана следующая информация: стоимость Карты (номинал), даты начала и окончания срока действия Карты. Если эта информация не указана на Карте, то ее можно бесплатно получить в Месте распространения карт или путем сканирования QR-кода Карты при помощи смартфона.
10. Дата начала действия Карты совпадает с датой продажи Карты.
11. Электронная подарочная карта – это приобретается онлайн и доставленная по электронной почте подарочная Карта со всеми функциями Карты многоразового использования, т.е. электронная подарочная карта является многоразовой, и содержащаяся на ней денежная сумма может быть использована за несколько раз у разных Партнеров.
12. Самообслуживание – на интернет-сайтах www.geradovana.lt/dovanu-cekiau-savitarna и <https://www.akropolis.lt/lt/vilnius/dovanu-kortele>, где Держатель Карты после ввода необходимых идентификационных данных (номера и (или) штрих-кода) может проверить баланс и срок действия Карты.

13. QR-код Карты – это двумерная сетка из черных точек на белом фоне на Карте, на которую направив мобильное устройство со специальным приложением (например, можно загрузить «QR Code Reader» бесплатно) можно считать QR-код Карты и проверить баланс и срок действия Карты.
14. Приобретенная новая Карта действительна в течение 6 (шести) месяцев со дня ее приобретения. В исключительных случаях (во время акций и пр.) могут выдаваться Карты с другим сроком действия.
15. Карты продаются/выдаются с номиналом, размер которого покупатель может выбрать с точностью до 0,01 евро, от 10 евро до максимум 500 евро. В исключительных случаях (во время акций и пр.) могут выдаваться Карты с другими нестандартными номиналами.
16. За приобретаемую Карту и дополнительные услуги по Карте можно рассчитаться наличными деньгами, банковской картой, по предварительной оплате платежным поручением (если в Месте распространения карт есть возможность принять оплату платежным поручением) или иными способами, используемыми в Месте распространения карт (если применимо). Способы оплаты Карт и дополнительных услуг по Картам в Месте распространения карт могут не совпадать с действующими способами оплаты за другие товары, услуги или развлечения.
17. Порядок оформления закупочной документации:
 - 17.1. согласно действующему правовому регулированию, при покупке подарочных карт счет-фактура НДС не выписывается. По желанию Покупателя в местах продажи подарочных карт (Информационный центр «Akropolis», торговая точка «Gera dovana» или онлайн-покупка) может быть выписан счет-фактура установленной формы для оформления передачи подарочных карт, такой счет может быть выставлен Покупателю и представлен только в электронном виде путем отправления на указанный Покупателем адрес электронной почты;
 - 17.2. если Покупатель желает получить счет-фактуру НДС за товары и услуги, связанные с распространением Карт, документы могут быть представлены только в электронном способом путем отправления на указанный Покупателем адрес электронной почты;
 - 17.3. никакая иная информация по указанному Покупателем адресу электронной почты не будет направляться, если только Покупатель не внесен в список подписчиков на новостных рассылок «Akropolis» или Gera dovana;
 - 17.4. в счетах указывается наименование, количество и сумма приобретаемых Карт, в счетах-фактурах НДС указываются приобретенные товары, их количество, предоставленные скидки, окончательная цена товаров, включая все налоги, и иные данные, которые необходимо указать согласно правовым актам, регламентирующими бухгалтерский учет.
18. Держатель карты может воспользоваться следующими дополнительными услугами по Карте.
 - 18.1. Продление срока действия Карты. Услуга предоставляется в следующем порядке:
 - 18.1.1. срок действия Карты может быть продлен, если Карты еще не использована или использована не полностью, но с момента ее продажи прошло не более 12 (двенадцати) месяцев;
 - 18.1.2. срок действия Карты можно продлить дополнительно до 6 (шести) месяцев (считая со дня продления), но не более чем на 12 (двенадцать) месяцев с момента продажи Карты;
 - 18.1.3. с Держателя Карты взимается комиссия в размере 1,45 евро за каждое продление Карты;
 - 18.1.4. в случае продлении срока действия Карты, Карта у Держателя карты не изымается. Продлевается только неиспользованный остаток Карты;
 - 18.1.5. по истечении 12 (двенадцать) месяцев по дня приобретения Карты неиспользованный остаток на Карте утрачивается, Карта аннулируется и больше не может быть использована.
 - 18.2. Замена Карты, если Карта повреждена, но ее можно идентифицировать, или этого желает Держатель карты. Услуга предоставляется в следующем порядке:
 - 18.2.1. услуга предоставляется после предъявления действующей, еще не использованной Карты;

- 18.2.2. с Держателя карты взимается комиссия в размере 1,45 евро за каждую замену Карты;
 - 18.2.3. при замене Карты она изымается у Держателя карты (действие Карты полностью прекращается), и вместо нее выдается новая Карта;
 - 18.2.4. срок действия и номинальная сумма (стоимость) вновь выданной Карты остаются неизменными;
 - 18.2.5. при замене Карты могут измениться идентификационные номера, тип Карты.
- 18.3. Замена Электронной подарочной карты на Карту. Услуга предоставляется в следующем порядке:
- 18.3.1. услуга предоставляется в отношении действительной, неиспользованной Электронной подарочной карты. Недействительную Электронную подарочную карту можно продлить путем использования связанной с распространением карт услуги «Продление срока действия Карты», (при соблюдении условий, указанных в пункте 18.1 данных правил);
 - 18.3.2. при замене Электронной подарочной карты на Карту срок действия остается неизменным;
 - 18.3.3. плата за замену Электронной подарочной карты на Карту не взимается;
 - 18.3.4. Электронную подарочную карту можно заменить только на новую Карту;
 - 18.3.5. после замены на Карту Электронная подарочная карта становится недействительной;
 - 18.3.6. после выполнения данного действия распечатанная Электронная подарочная карта, предоставленная клиентом, клиенту не возвращается.
- 18.4. Предоставление информации о Карте: Держатель карты в Месте распространения карт, а также в Самообслуживании может предъявить имеющуюся Карту / предоставить соответствующую информацию о Карте и получить информацию о сроке действия Карты, неиспользованном остатке и т.д. Услуга предоставляется в следующем порядке:
- 18.4.1. услуга предоставляется в том случае, если Карта является действительной и ее можно идентифицировать (Карта не испорчена, есть возможность сканировать / считать идентификационные номера Карты);
 - 18.4.2. за предоставление информации комиссия не взимается;
 - 18.4.3. после предоставления информации Карта возвращается Держателю карты, за исключением тех случаев, когда возникает подозрение, что Карта была использована для совершения преступного деяния или с нарушением данных правил.
19. Карта не подлежит возврату или обмену на денежные средства.
20. В торговых, сервисных и развлекательных точках Партнеров Картой нельзя рассчитаться за молочные смеси начального и специализированного питания, за табачные изделия (включая электронные сигареты, электронные вейперы и их аксессуары, наполнители для электронных сигарет и курительные травяные изделия), алкогольные напитки, азартные игры и лотерейные билеты, а также вновь приобретаемые новые Карты.
21. После совершения последней оплаты, когда остаток на Карте составляет 0,00 евро, Карта у Держателя может быть изъята.
22. В случае, если стоимость товара (-ов), услуги (-г), развлечения (-й), за который (-ые) расчет осуществляется (-ются) Картой, меньше чем номинальная стоимость Карты, с Карты списывается только сумма, необходимая для оплаты товара (-ов), услуги (-г), развлечения (-й).
23. Количество расчетов за покупки не ограничено, пока Карта действительна и на ней имеется необходимый остаток денежных средств.
24. Партнер имеет право не принимать Карту для расчета, если Карта повреждена, т.е. более половины Карты испачкана или отсутствует, имеются иные повреждения, либо невозможно прочитать / считать идентификационный номер Карты.
25. В случае возврата товаров, расчет за которые (полностью или частично) был осуществлен Картой, Партнер (магазин, в который возвращаются товары) имеет право выбрать способ

- возврата покупателю суммы денег, которая была заплачена посредством Карты, т.е. Партнер имеет право вернуть такую сумму Клиенту в виде Карты, или карты своей торговой единицы / сети, либо иным способом по усмотрению Партнера. Сроки возврата устанавливаются Партнером, в случае если возврат денег осуществляется через выдачу новой Карты, он производится в течение 7 (семи) дней со дня возврата товара.
26. Если Карта повреждена, но ее можно идентифицировать (прочитать / считать идентификационные номера Карты), то Держатель карты, предъявив эту Карту в Месте распространения карт, может воспользоваться дополнительными услугами по Картам.
 27. Если Карта испорчена и идентифицировать ее невозможно, то такая Карта назад не принимается, деньги за нее не возмещаются, Держателю карты не предоставляются дополнительные услуги по Картам (продление срока действия, дробление, замена Карты и иные услуги).
 28. Если Карта не была использована в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента ее первоначальной выдачи (вне зависимости от того, была ли Карта заменена или продлевался срок её действия), то считается, что услуга Карты (по Программе распространения карт) Держателю карты была оказана в полном объеме, такая Карта аннулируется, а деньги за своевременно не использованную Карту не возвращаются.
 29. С момента приобретения Карты Держатель карты лично несет ответственность за сохранность Карты. Держатель карты должен обеспечить, чтобы идентификационные данные Карты (номера карт, графические коды и т.д.) не стали известны третьим лицам (которые, используя идентификационные номера чужой Карты, могут подделать Карту, воспользоваться ею и (или) иным образом нанести ущерб интересам Держателя карты). В случае, если Держателю карты становится известно о том, что идентификационные данные его Карты могли стать известны третьим лицам, он должен незамедлительно использовать эту Карту при расчете, поменять Карту либо обратиться в правоохранительные органы. С момента продажи / выдачи Карты Держателю карты (Покупателю) Распространитель или Gera dovana не несет ответственность за сохранность Карты.
 30. Участники Программы распространения карт не собирают и не накапливают данных о лицах, которые приобрели или использовали Карту. Однако Администратор, Gera dovana и Распространители собирают обезличенную информацию о том, у какого Партнера производился расчет Картой, какие суммы заплачены, какой остаток имеется на Карте и информацию о действительности Карты. Так как собирается и хранится только обезличенная информация, которую невозможно связать с конкретным лицом, в ходе осуществления Программы распространения карт не обрабатываются какие-либо персональные данные Держателей карт, за исключением персональных данных, указанных в пункте 31 правил.
 31. При приобретении Электронной подарочной карты Gera dovana обрабатывает персональные данные, предоставленные Покупателем (такие как имя, фамилия, адрес электронной почты покупателя). В предусмотренных пунктом 17 случаях и в установленном порядке при оформлении документов покупки Администратор и (или) Gera dovana обрабатывает персональные данные, указанные в документах покупки (такие как имя, фамилия, адрес электронной почты покупателя). В обоих случаях персональные данные предоставляет непосредственно Покупатель, они обрабатываются в целях администрирования транзакции с Покупателем и в целях коммуникации с Покупателем и не дольше, чем это необходимо. Администратор, Gera dovana и Распространители могут передавать эти данные между собой, но другим лицам они передаваться не будут.
 32. В случаях, предусмотренных в пунктах 17.1 и 17.2, при отправлении счета-фактуры Карты или счета-фактуры НДС Карты по электронной почте, указанный Покупателем, адрес электронной почты Администратор и (или) Gera dovana обрабатывают исключительно в целях коммуникации с Покупателем, и не дольше чем это объективно необходимо для достижения этой цели, но не более 2 недель. Поставщики данных во всех случаях обязуются предоставить только правдивую и соответствующую действительности информацию. Перед тем, как передать персональные данные других лиц, поставщик данных несет ответственность за информирование таких лиц о передаче персональных данных для вышеуказанных целей и об обработке их данных в указанном в данном пункте правил объеме, а также за получение согласия на предоставление и обработку данных.

33. В случае, если Держатель карты нарушил настоящие правила и (или) принимал участие в Программе распространения карт с нарушением законодательства Литовской Республики и (или) занимался деятельностью, которая может расцениваться как нанесение умышленного вреда Администратору, Распространителю, Gera dovana, Партнерам, Местам распространения карт, другим Держателям карт либо другим участникам Программы распространения карт, то Карта Держателя карты может быть аннулирована и не возмещению подлежит, указанному лицу может быть отказано в продаже новых Карт или предоставлении дополнительных услуг по Картам, и об этом лице и его действиях может быть сообщено правоохранительным органам.
34. Настоящие Правила и условия распространения Карт могут быть изменены в одностороннем порядке путем оглашения изменений таким же образом, каким были опубликованы настоящие правила.
35. Информацию о Картах можно получить:
- 35.1. www.akropolis.lt, www.geradovana.lt;
 - 35.2. по телефону +370 5 205 2099 (услуга оплачивается согласно тарифу оператора);
 - 35.3. в Местах распространения карт.
36. В торговых центрах «Акropolis» могут быть Партнеры, за товары или услуги которых оплата Картой не представляется возможной. Список таких Партнеров размещен на сайте www.akropolis.lt.
37. Карта может не приниматься в качестве средства расчета, если она повреждена или имеются подозрения, что она была подделана.
38. Держатель карты или иное заинтересованное лицо имеет право подать письменную претензию к Gera dovana по факту ненадлежащего осуществления Программы распространения карт по адресу: UAB Gera dovana, ул. Й. Ясинскё 16А, Вильнюс, Литва. Gera dovana в течение 30 (тридцати) дней рассматривает претензию и представляет ответ заинтересованному лицу по адресу местонахождения Gera dovana, направляет по почте, по электронной почте или иным согласованным способом.