

AKROPOLIO LOJALUMO PROGRAMOS DŽIAUGSMAS TAISYKLĖS

Aktuali redakcija – 2026 m. rugsėjo 15 d.

Šios taisyklės (toliau – **Taisyklės**) nustato AKROPOLIO lojalumo programos DŽIAUGSMAS (toliau – **Lojalumo programa** arba **Programa** arba **DŽIAUGSMAS**) vykdymo tvarką.

Šios Taisyklės yra taikomos, kai Jūs atsisiunčiate Programai skirtą mobiliąją programėlę „AKROPOLIS“ į savo išmanųjį įrenginį ir užsiregistruojate joje dalyvauti bei tampate Programos dalyviu (susikuriate savo asmeninę lojalumo paskyrą) (toliau – **Jūs** arba **Dalyvis**). Taisyklės taip pat taikomos tais atvejais, kai Jūs atsisiunčiate ir naudojate mobiliąją programėlę „AKROPOLIS“, neužsiregistravęs Paskyros ir netapęs Programos Dalyviu. Šiuo atžvilgiu Taisyklės Jums taikomos tiek, kiek jos nustato sąlygas Jūsų naudojimuisi mobiliąją programėle. Aktualią Taisyklių versiją visuomet rasite AKROPOLIS <https://akropolis.lt/vilnius/dziaugsmas/>, <https://akropolis.lt/siauliai/dziaugsmas/>, <https://akropolis.lt/klaipeida/dziaugsmas/> bei Mobilioje programėlėje.

Svarbu, kad atidžiai perskaitytumėte šias Taisykles bei Programos privatumo politiką prieš atsisiųsdami Mobiliją programėlę bei joje susikurdami savo Lojalumo programos paskyrą, nes kiekvieną kartą naudodamiesi mūsų paslaugomis ar teikdami mums asmens duomenis, Jūs privalote būti susipažinę su nustatytomis sąlygomis. Tai reiškia, kad Jūs įsipareigojate laikytis šių Taisyklių bei Privatumo politikos nuostatų.

Jeigu nesutinkate su šiomis Taisyklėmis ar Programos privatumo politika (ar bent dalimi jų), deja, negalėsime pasiūlyti Jums galimybės dalyvauti Lojalumo programoje. Tokiu atveju negalėsime užtikrinti Programos veikimo ir suteikti Jums Programos naudą.

Užsiregistravę dalyvauti AKROPOLIO lojalumo programoje DŽIAUGSMAS, Jūs turėsite galimybę:

- apsilankę ar apsipirkę Vilniaus, Klaipėdos ar Šiaulių prekybos ir pramogų centruose AKROPOLIS, taip pat įgyvendinę kitus numatytus lojalumo veiksmus, kaupti lojalumo taškus, kuriuos galėsite keisti į Programos prizus ir/ar nuolaidas, taip pat
- naudotis specialiais Programos pasiūlymais, nuolaidomis ir kitais privalumais.

Programos administratorius –	AKROPOLIS GROUP, UAB, j. a. k. 302533135 (toliau – Administratorius).
Programos galiojimas –	Vilniaus, Klaipėdos ir Šiaulių prekybos ir pramogų centrai AKROPOLIS (toliau – AKROPOLIS arba Prekybos centras(-ai)). ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad Programa negalioja prekybos centre AKROPOLIS Kaunas.
Programos prieinamumas –	mobilioji programėlė „AKROPOLIS“, kuri skirta įdiegti išmaniajame telefone ar kitame mobiliajame įrenginyje, veikiančiame su iOS arba Android operacine sistema, ir kuria naudodamasis Dalyvis gali valdyti Lojalumo programos funkcionalumus bei savo susikurtą asmeninę Programos paskyrą ir/ar sužinoti apie bei naudotis Programos teikiamomis naudomis, pasiūlymais bei kitu turiniu (toliau – Mobilioji programėlė arba Programėlė).

Lojalumo programa DŽIAUGSMAS yra sukurta, siekiant nuolatos tobulinti *mūsų* veiklą bei gerinti AKROPOLIO klientų patirtis, apsiperkant ar leidžiant laiką prekybos centruose AKROPOLIS, taip pat suteikti Jiems privalumų ir kurti papildomas naudas:

- klientams apsilankius, įsigijus prekių ir/ar paslaugų AKROPOLYJE, taip pat atlikus kitus Administratoriaus numatytus veiksmus, suteikti galimybę kaupti taškus ir juos keisti į Programos prizus ar nuolaidas;
- siūlyti specialias ar personalizuotas nuolaidas bei akcijas, teikti kitus privalumus bei naudas;
- pažinti ir suprasti AKROPOLIO klientus, jų poreikius ir lūkesčius, atitinkamai, teikiant jiems personalizuotą informaciją ir/ar turinį Mobilioje programėlėje;
- kurti ir palaikyti ilgalaikius santykius su *mūsų* klientais;
- vystyti AKROPOLIO prekybos centrus bei gerinti klientų patirtis, atsižvelgiant į jų poreikius.

Toliau pagal Jums aktualią kategoriją Taisyklėse rasite šią informaciją:

1. [Taisyklėse vartojamos sąvokos](#)
2. [Bendrosios nuostatos](#)
3. [Tapimas Programos dalyviu - Lojalumo paskyros sukūrimas](#)
4. [Lojalumo taškai: kaupimas ir galiojimas](#)
5. [Lojalumo programos DŽIAUGSMAS privalumai](#)
 - 5.1. [Prizai ir pasiūlymai](#)
 - 5.2. [Nuolaidos](#)
 - 5.3. [Pasinaudojimas pasiūlymais, nuolaidomis bei prizų atsiėmimas](#)
6. [Lojalumo žaidimai ir kita](#)
7. [Bendraukime](#)
8. [Paskyros panaikinimas](#)
9. [Baigiamosios nuostatos](#)

1. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

1.1.	AKROPOLIS, Prekybos centras, „mes“, „mūsų“ ir „mus“ –	visi kartu ar, kiek kontekstas reikalauja ir/ar yra nurodyta kitaip, bet kuris iš prekybos ir pramogų centrų: • AKROPOLIS Vilnius, adresu Ozo g. 25, Vilnius; • AKROPOLIS Klaipėda, adresu Taikos pr. 61, Klaipėda; • AKROPOLIS Šiauliai, adresu Aido g. 8, Šiauliai. ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad Kaune veikiantis prekybos ir pramogų centras AKROPOLIS nepriklauso AKROPOLIS įmonių grupei ir Programoje nedalyvauja.
1.2.	Administratorius –	Prekybos centrus valdanti ir administruojanti bendrovė AKROPOLIS GROUP, UAB, j. a. k. 302533135, adresas Ozo g. 25, Vilnius.
1.3.	Dalyvis, „Jūs“, „Jūsų“ ir „Jus“ –	bent 16 metų amžiaus sulaukęs Prekybos centro klientas, fizinis asmuo, kuris Mobilioje programėlėje užsiregistravo savo Paskyrą ir tapdamas Programos nariu Taisyklių nustatyta tvarka dalyvauja Lojalumo programoje DŽIAUGSMAS asmeniais

		tikslais (t. y. ne su savo verslu / veikla, prekyba, amatu ar profesija susijusiais interesais).
1.4.	DŽIAUGSMAS, Lojalumo programa, Programa –	Administratoriaus vykdoma lojalumo programa, veikianti visuose Prekybos centruose, pavadinimu DŽIAUGSMAS ir prieinama naudoti tik per Mobiliją programėlę. Informacija apie Lojalumo programai bei Jūsų dalyvavimui joje taikomas taisyklės ir sąlygas pateikiama šiose Taisyklėse.
1.5.	Interneto tinklalapis –	bet kuris AKROPOLIS.LT domenu įregistruotas ir administruojamas interneto tinklalapis, išskyrus polapį apie Kaune veikiančią prekybos ir pramogų centrą AKROPOLIS, kuris nepriklauso AKROPOLIS įmonių grupei ir nedalyvauja Programoje.
1.6.	Mobilioji programėlė arba Programėlė –	mobilioji programėlė „AKROPOLIS“, kuri skirta įdiegti išmaniajame telefone ar kitame mobiliajame įrenginyje, veikiančiame su iOS arba Android operacine sistema, ir kuria naudodamasis Dalyvis gali valdyti Lojalumo programos funkcionalumus bei Dalyvio Paskyrą ir/ar sužinoti apie bei naudotis Programos teikiamomis naudomis, pasiūlymais bei kitu turiniu.
1.7.	Paskyra –	užsiregistravus Mobilioje programėlėje, joje automatiškai sukurta virtuali, asmeninė Dalyvio lojalumo paskyra, kurioje Programos Dalyviui suteikiama galimybė valdyti Programos funkcionalumus, Asmens ir/ar kitus duomenis, matyti informaciją apie sukauptus taškus, atsiemtus prizus, turimas nuolaidas, taip pat kurioje pateikiami pasiūlymai bei kitos Programos naudos.
1.8.	Asmens duomenys arba asmens duomenys arba duomenys –	tai bet kokia informacija, kurią Privatumo politikoje nustatyta tvarka tvarko Administratorius, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta. Atskiros informacijos dalys, kurios, jas gaunant kartu, gali padėti nustatyti konkretaus asmens tapatybę, taip pat sudaro asmens duomenis.
1.9.	Nuomininkas	Prekybos centruose AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir AKROPOLIS Šiauliai veikiančių parduotuvių, restoranų, pramogų ir/ar paslaugų vietų valdytojai ar operatoriai, sudarę nuomos ar paslaugų sutartį su Administratoriumi.
1.10.	Privatumo politika –	AKROPOLIO Lojalumo programos DŽIAUGSMAS privatumo politika, kurios aktualią versiją visuomet rasite AKROPOLIS Interneto tinklalapyje bei Mobilioje programėlėje.

1.11.	Taisyklės –	šios AKROPOLIO lojalumo programos DŽIAUGSMAS taisyklės, kurių aktualią versiją visuomet rasite AKROPOLIS Interneto tinklalapyje bei Mobilioje programėlėje.
1.12.	Taisyklių pažeidimas –	atvejai, kai Dalyvis neatitinka Taisyklių 2.2 punkte nurodytų sąlygų arba nustatomi nesąžiningi Dalyvio veiksmai ir/ar piktnaudžiaujantis elgesys, nesuderinamas su Programos Taisyklėmis, tikslais ar įprastu naudojimu. Programa ar Mobiliojoje programėlėje ir jų funkcionalumais, suteikiamais privalumais bei naudomis (pvz., kai siekiama pasinaudoti Programos privalumais, pasinaudojant kitam asmeniui priklausančia Paskyra ar klaidingais/neegzistuojančiais duomenimis užregistruota Paskyra; kai siekiama atsiimti konkretų Programos prizą ypač dideliais kiekiais, tokiu būdu apribojant kitų Dalyvių galimybes jį įsigyti; kai siekiama kaupti taškus nesąžiningais būdais; kai nuskaitytas kito asmens paliktas, išmestas ar kitaip perduotas kvitas; kai įsigytos prekės ar paslaugos yra grąžinamos siekiant išsaugoti ar pasinaudoti už jas suteiktais lojalumo taškais; kai Nuomininko darbuotojas nuskaityto savo darbovietės Nuomininko išduotą kvitą pažeisdamas Taisyklių 2.3 punkto reikalavimus; kai siekiama įsilaužti ar bet kaip apeiti Programėlės sistemą, jos funkcionalumus ir pan.).

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 2.1. Lojalumo programa yra prieinama tik per „AKROPOLIS“ Mobiliojoje programėlėje – visos Programos funkcijos, visi pasiūlymai, taškų kaupimas, prizai ir kiti lojalumo privalumai pasiekiami tik atsisiuntus ir įsidiegus Programėlę į Jūsų išmanųjį įrenginį, taip pat įregistravus asmeninę Programos Dalyvio Paskyrą (žr. 3 skyrių).
- 2.2. **Programos Dalyvis** – su šiomis Taisyklėmis ir Privatumo politika susipažinęs, su jomis sutinkantis bei Taisyklių nustatyta tvarka dalyvauti Programoje pageidaujantis asmuo (išskyrus toliau numatytas išimtis). Programoje dalyvauti negali:
 - 2.2.1. jaunesni kaip 16 metų amžiaus asmenys;
 - 2.2.2. juridiniai asmenys arba fiziniai asmenys, kurie siekia naudotis Programa ne asmeniais tikslais (t. y. su savo verslu / veikla, prekyba, amatu ar profesija susijusiais interesais).
- 2.3. Visų AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda, AKROPOLIS Šiauliai veikiančių Nuomininkų darbuotojai ir/ar jų šeimos nariai gali registruoti Paskyrą bei dalyvauti Programoje tik su tų parduotuvių, restoranų, pramogų ir paslaugų vietų, kuriose nedirba, kvitais. Draudžiama nuskaityti bet kokį kvitą, išduotą toje prekybos ir/ar pramogų vietoje, kurioje Dalyvis yra įdarbintas, nepriklausomai nuo to, kas faktiškai atliko pirkimą ir/ar sumokėjo.
- 2.4. Kiekvienas kvitas gali būti nuskaitytas ir lojalumo taškai už jį suteikti tik vieną kartą. Sistema automatiškai identifikuoja ir atmeta to paties kvito pakartotinio skenavimo bandymus, nepriklausomai nuo to, kuri Paskyra skenavimą atlieka.

- 2.5. Siekdami užtikrinti Programos vientisumą ir sąžiningą dalyvavimą, Administratorius vykdo automatizuotą kvitų skenavimo veiklos stebėseną. Stebėsenos metu analizuojami skenavimo dažnumas bei kiti elgsenos rodikliai, galintys indikuoti nesąžiningą naudojimąsi Programa. Nustatytas galimas pažeidimas yra pagrindas Administratoriui imtis Taisyklių 2.8 punkte numatytų veiksmų. Išsamesnė informacija apie su šia stebėseną susijusį asmens duomenų tvarkymą pateikiama Privatumo politikoje.
- 2.6. Jeigu Jums mažiau nei 16 metų, prašome nesinaudoti mūsų paslaugomis, įskaitant Mobiliją programėlę bei Lojalumo programą. Priimdami Jūsų registracijos Lojalumo programoje duomenis, mes laikysime, kad Jums yra ne mažiau nei 16 metų, Jūsų duomenys yra tikslūs ir teisingi, o visi Jūsų sutikimai yra pateikti Jūsų laisva valia, išsamiai susipažinus su šiomis Taisyklėmis bei Privatumo politika, ir suprantant sutikimo pasekmes, taip pat jo atšaukimo galimybes ir pasekmes.
- 2.7. Jei pastebėsime ar kitais būdais sužinosime, kad gavome asmens duomenų iš jaunesnio nei 16 metų asmens, juos nedelsdami ištrinsime, įskaitant panaikinsime Lojalumo programos Paskyrą pagal šių Taisyklių 8.5 punktą. Jei manote, kad esame gavę ar galime turėti kokios nors informacijos apie jaunesnį nei 16 m. amžiaus asmenį, susisieki su mumis šių Taisyklių 7 skyriuje nurodytais kontaktais.
- 2.8. **ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ**, kad Programos Administratorius, įtaręs ir/ar nustatęs Taisyklių pažeidimą, įskaitant sukčiavimo atvejus, turi teisę savo nuožiūra ir be papildomo informavimo (priklausomai nuo pažeidimo):
 - 2.8.1. sustabdyti ir/ar blokuoti bet koki Jūsų naudojimąsi Mobiliją programėle, Jūsų Dalyvio Paskyra ir, atitinkamai, jos privalumais; ir/ar
 - 2.8.2. atidėti prizo įteikimą, neįteikti prizo, nesuteikti taškų ar anuliuoti sistemos jau suteiktus taškus (jų dalį); ir/ar
 - 2.8.3. pašalinti Dalyvį (panaikinti jo Paskyros registraciją) iš Programos; ir/ar
 - 2.8.4. blokuoti Dalyvio Paskyrą ir/ar prieigą prie Mobiliosios programėlės; ir/ar
 - 2.8.5. informuoti atitinkamą Nuomininką apie nustatytą Taisyklių pažeidimo faktą, kai pažeidimas susijęs su to Nuomininko darbuotojo veiksmais ir toks informavimas yra būtinas Administratoriaus ir/ar Nuomininko teisėtiems interesams apginti.
- 2.9. Visi Programos metu surinkti Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi Administratoriaus Privatumo politikoje nustatyta tvarka.
- 2.10. Atsisijusią Mobiliją programėlę privaloma naudoti tik pagal jos suteikiamus funkcionalumus, nebandom jį ar bet kurios Programėlės dalies pakeisti ir/ar nukopijuoti, taip pat bet kaip kitaip pakenkti Programėlės stabilumui, saugumui bei mūsų ar kitų Programos Dalyvių interesams.

3. TAPIMAS PROGRAMOS DALYVIU – LOJALUMO PASKYROS SUKŪRIMAS

- 3.1. Asmenys, norintys tapti Programos Dalyviu, privalo atitikti šių Taisyklių 2.2. p. aptartas sąlygas, susikurti Programėlėje savo asmeninę Dalyvio Paskyrą bei atlikti su tuo susijusius, toliau 3.3 p. nurodytus veiksmus.
- 3.2. Tik sukūrus Paskyrą ir prisijungus prie jos, Dalyviams suteikiama galimybė kaupti taškus ir išsikeisti juos į Programos prizus ar kitas naudas, pasinaudoti asmeniniais pasiūlymais bei visomis kitomis Programos teikiamomis galimybėmis.
- 3.3. Jei nuspręsite tapti Dalyviu ir susikurti Paskyrą, privalote atlikti šiuos veiksmus:

- 3.3.1. atidžiai ir atsakingai perskaityti šias Taisykles, Privatumo politiką, taip pat bet kokią informaciją, pateikiamą mūsų Interneto tinklalapyje ir/ar Mobiliojoje programėlėje;
- 3.3.2. atsisiųsti ir įsidiegti Mobiliją programėlę savo išmaniajame įrenginyje;
- 3.3.3. Mobiliojoje programėlėje (aktyviais veiksmais patvirtinant Programėlėje pateikiamus klausimus / teiginius) išreikšti savo sutikimą su Taisyklėmis, Privatumo politika ir kitais dokumentais bei informacija (kiek tai taikoma);
- 3.3.4. Mobiliojoje programėlėje susikurti Paskyrą:
- registruojantis pagal savo el. pašto adresą; arba
 - naudojantis savo „Facebook“ paskyra; arba
 - naudojantis Apple paskyra (taikoma tik Apple išmaniesiems įrenginiams).
- Taip pat pateikti būtinus Paskyros anketinius duomenis:
- mobiliojo telefono numerį;
 - susikurtą slaptažodį.
- ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad nuo pasirinkto Paskyros registracijos būdo priklausys *mūsų* renkamų ir tvarkomų Jūsų Asmens duomenų apimtis bei pobūdis, kaip tai nurodyta Privatumo politikos 3.2 skyriuje.
- 3.3.5. atlikti Paskyros registracijos patvirtinimą – Programėlės prašomus patvirtinimo veiksmus (pvz., Programėlėje suvesti į Jūsų el. paštą ar mobilųjį telefoną SMS atsiųstą kodą ar pan.).
- 3.4. Atlikus visus 3.3 p. aukščiau nurodytus veiksmus:
- 3.4.1. Dalyvio Paskyra Programėlės sistemoje Jums sukurama automatiškai;
- 3.4.2. tarp Jūsų ir *mūsų* susiklosto sutartiniai teisiniai santykiai, kuriuos reglamentuoja šių Taisyklių nuostatos, taip pat *mūsų* Interneto tinklalapyje ir/ar Programėlėje pateikiama informacija.
- 3.5. Vienam asmeniui gali būti sukurama tik viena Dalyvio Paskyra, t. y. tas pats asmuo gali registruotis Dalyviu bei susikurti Paskyrą tik vieną kartą.
- 3.6. Dalyvio Paskyra yra bendra ir galioja visuose AKROPOLIS Prekybos centruose, t. y. ji gali būti naudojama, siekiant pasinaudoti Programos naudomis ar privalumais bet kuriame iš Prekybos centrų. Šiuo atžvilgiu Programėlės pagrindiniame lange esančiose parinktyse tereikia pasirinkti Jus dominantį miestą.
- 3.7. Siekdami pagal Jūsų poreikius pritaikyti pateikiamus pasiūlymus ar informaciją Programėlėje, galime prašyti Jūsų pateikti *mums* papildomą informaciją apie Jus, pvz., Jūsų vardą (slapyvardį), gimimo datą, lytį, pašto kodą, interesus ir/ar vartojimo įpročius. Ar pateikti *mums* bet kokią papildomą informaciją (ar jos dalį) galėsite nuspręsti patys savo nuožiūra.
- 3.8. Programoje dalyvaujate ir, atitinkamai, esate jos Dalyviu iki to momento, kol Jūs savo Paskyrą panaikinate arba ją panaikina Administratorius šiose Taisyklėse nustatyta tvarka (žr. 8 skyrių).

4. LOJALUMO TAŠKAI: KAUPIMAS IR GALIOJIMAS

- 4.1. Registruotiems Lojalumo programos Dalyviams suteikiama galimybė kaupti lojalumo taškus.
- 4.2. Lojalumo taškai Programos Dalyviui suteikiami sekančia tvarka:

	Lojalumo veiksmas, už kurį suteikiami taškai	Taškų skaičius	Pastabos
--	--	----------------	----------

4.2.1.	Paskyros sukūrimas (žr. 3 skyrių)	Kaip nurodyta Programėlėje	Vieną kartą, susikūrus Paskyrą
4.2.2.	Apsipirkimas bet kuriame iš Prekybos centrų bei Taisyklės atitinkančio pirkinio kvito(-ų) nuskaitymas Programėlėje (žr. 4.3 p.)	1 EUR – 1 taškas - išskyrus maisto prekių parduotuvėje „MAXIMA“ – 2 EUR – 1 taškas.	Už kiekvieną Taisyklių 4.3 punktą atitinkantį pirkinį, jame nustatyta tvarka nuskaičius pirkinio kvitą Programėlėje
4.2.3.	Apsilankymas bet kuriame iš Prekybos centrų (žr. 4.4 p.)	Kaip nurodyta Programėlėje	Vieną kartą per dieną kiekviename iš Prekybos centrų
4.2.4.	Kiti lojalumo veiksmai (žr. 4.5 p.) pvz., dalyvavimas apklausoje, specialių užduočių įvykdymas ar dalyvavimas renginiuose, papildomos informacijos <i>mums</i> pateikimas ir pan.	Kaip nurodyta Programėlėje	Kaip savo nuožiūra nustato Administratorius bei skelbia Programėlėje

4.3. KVITŲ NUSKAITYMAS IR TAŠKAI UŽ PIRKINIUS: Lojalumo taškai už Jūsų pirkinį gali būti suteikiami tik tuo atveju, jeigu Programėlėje nuskaitote toliau nurodytus reikalavimus atitinkantį pirkinio kvitą vienu iš šių būdų:

- nuskenuojate jį savo išmaniojo įrenginio kameros pagalba (Programėlė paprašys Jūsų leidimo naudotis kamera); arba
- įkeliate kvito nuotrauką (jpeg. ar png. formatu).

Norint užtikrinti sėkmingą nuskaitymą, kvitas turi būti aiškiai matomas, nesulankstytas ar kitaip neapgadintas (nesuplėšytas, nesuglamžytas, neišteptas ir pan.), fotografuotas gerai apšviestoje vietoje.

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad Programėlėje priimami tik popieriniai (fiziniai) kasos aparato kvitai. Maisto prekių parduotuvės „MAXIMA“ elektroniniai kvitai (t. y. kvitai, kuriuos „MAXIMA“ pateikia elektronine forma, o ne popieriniu pavidalu) Programėlėje nepriimami ir taškų suteikimo tikslu nenuskaitomi.

4.3.1. Reikalavimai kvitui, už kurį suteikiami taškai:

- 4.3.1.1. Programoje dalyvauja tik AKROPOLIS Vilnius, Šiauliai ar Klaipėda parduotuvių, paslaugų bei pramogų teikimo vietų ir/ar restoranų pirkimo kvitai, **išskyrus:** bankų, lažybų punktų, kazino ir greitųjų kreditų įmonių, specializuotų erotikos prekių, specializuotų tabako prekių ir/ar alkoholinių gėrimų parduotuvių, kelionių agentūrų ir/ar kelionių pardavėjų išduotus kasos aparato kvitus (nepriklausomai nuo įsigytų prekių), taip pat pirkimo kvitus, gautus už įsigytus dovanų čekius ir/ar korteles. Detalus vietų, iš kurių nepriimami pirkimo kvitai, sąrašas pateikiamas <https://akropolis.lt/vilnius/dziaugsmas/>, <https://akropolis.lt/siauliai/dziaugsmas/>, <https://akropolis.lt/klaipeda/dziaugsmas/>.

- 4.3.1.2. Konkretus pirkimo kvitas gali būti nuskaitymas Programėlėje tik vieną kartą, t. y. tik vienas Dalyvis gali nuskaityti ir pateikti konkretų kvitą taškų suteikimui.
- 4.3.1.3. Per vieną dieną Dalyvis gali nuskaityti ne daugiau kaip 2 (du) tos pačios prekybos, paslaugų ir/ar pramogų vietas išduotus pirkimo kvitus.
- 4.3.1.4. Kvitą turi būti nuskaitytas per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo jo išdavimo.
- 4.3.1.5. Bendra kvito vertė turi būti ne mažesnė nei 5 EUR (su PVM).
- 4.3.1.6. Administratorius turi teisę atlikti bet kurio nuskaityto kvito rankinę peržiūrą ir, atsižvelgdamas į jos rezultatus, savo nuožiūra spręsti dėl taškų suteikimo ar nesuteikimo, be kita ko, siekiant įsitikinti, ar kvite nėra prekių ir/ar paslaugų, kurių vertė pagal šių Taisyklių 4.3.1.7 punktą nėra įskaičiuojama į bendrą kvito vertę taškų suteikimo tikslais.
- 4.3.1.7. ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad taškai nėra suteikiami ir į Programėlėje nuskaityto kvito vertę nėra įskaičiuojamos sumos už įsigytus alkoholinius gėrimus, tabako gaminius (įskaitant elektronines cigaretes, elektroninius rūkymui pritaikytus prietaisus ir jų aksesuarus, elektroninių cigarečių pildykles ir rūkomuosius žolinius gaminius), loterijų bilietus, dovanų čekius ir/ar korteles, erotines prekes, taros depozitą, pradinio ir specializuoto maitinimo pieno mišinius, receptinius ir / ar kompensuojamuosius vaistus bei kompensuojamąsias medicinos priemones, trečiųjų šalių paslaugas (pvz., išankstinio mokėjimo kortelių papildymą, draudimo paslaugas, elektroninius bilietus, komunalinius mokesčius, telefono sąskaitų papildymą ir kita). T. y. šiame punkte išvardintų prekių/paslaugų įsigijimo vertės yra atimamos iš bendros nuskaityto kvito(-ų) vertės.
- 4.3.1.8. Taškai suteikiami tik už sveikąją kvito vertės dalį - t. y. eurų suma apvalinama žemyn, neatsižvelgiant į centus. Pvz., jeigu bendra kvito vertė yra 29,99 EUR, įvertinus jį pagal kitus aukščiau įvardintus reikalavimus, suteikiami ne daugiau kaip 29 taškai.

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad:

- Atsižvelgiant į Taisyklių 4.2.2 punktą bei įvertinus kvitą pagal aukščiau 4.3.1 punkte įvardintus reikalavimus, taškai už pirkinius suteikiami sekančia tvarka, pavyzdžiui:
 - Jei kvito parduotuvėje „APRANGA“ vertė yra 30,50 EUR, taškai skaičiuojami už 30 EUR ir suteikiama 30 taškų (1 EUR – 1 taškas);
 - Jei kvito suma parduotuvėje „MAXIMA“ yra 40,99 EUR, iš kurių 11,25 EUR sudaro alkoholiniai gėrimai, taškai skaičiuojami nuo 29 EUR ir suteikiama 14 taškų (2 EUR – 1 taškas).

Programėlės sistema gali automatiškai sulaikyti nuskaitytą kvitą papildomam patikrinimui - tai vyksta tais atvejais, kai sistema negali automatiškai įskaityti kvito arba nustato požymių, reikalaujančių rankinio peržiūrėjimo. Tokiu atveju taškai už atitinkamą pirkinį suteikiami ne iš karto, o tik po kvito patikrinimo užbaigimo. Kvito patikrinimas paprastai užtrunka iki 1 darbo dienos. Jeigu per šį laikotarpį taškai Jūsų Paskyroje neatsiranda, kreipkitės į mus Taisyklių 7 skyriuje nurodytais kontaktais, nurodydami kvito datą, sumą ir prekybos vietą.

- 4.3.2. **Maksimalus taškų skaičius už pirkinius:** Taisyklių nustatyta tvarka nuskaitydamas kvitus Programėlėje, per kalendorinę savaitę Dalyvis gali sukaupti ne daugiau kaip 1 350 (vieną tūkstantį tris šimtus penkiasdešimt) taškų, iš kurių:

- 4.3.2.1. 1 000 (vieną tūkstantį) taškų už pirkinius, įsigytus bet kuriame iš Prekybos centrų veikiančioje prekybos ir/ar pramogų vietoje, išskyrus maisto prekių parduotuvėje „MAXIMA“;

4.3.2.2. 350 (tris šimtus penkiasdešimt) taškų už pirkinius maisto prekių parduotuvėje „MAXIMA“.

4.4. TAŠKAI UŽ APSILANKYMĄ PREKYBOS CENTRE: Lojalumo taškai už Jūsų apsilankymą kiekviename iš Prekybos centrų gali būti suteikiami tik vieną kartą per dieną kiekviename Prekybos centre. Taškams už apsilankymą gauti būtina:

- savo išmaniajame įrenginyje suteikti Programėlei leidimą naudotis savo buvimo vietos duomenimi ir įjungti „Bluetooth“ funkciją - tai leidžia Programėlei aptikti Prekybos centre įdiegtus „Bluetooth“ švyturėlius (angl. *iBeacons*) ir patvirtinti, kad Jūs fiziškai esate Prekybos centre; ir
- Jums fiziškai esant bet kuriame iš Prekybos centrų atidaryti Programėlę bei pasirinkti veiksmą – gaukite taškų už apsilankymą.

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad:

- taškai už apsilankymą nesuteikiami automatiškai - būtinas Jūsų aktyvus veiksmas Programėlėje kiekvieno apsilankymo metu;
- jeigu Jūsų išmaniajame įrenginyje išjungta „Bluetooth“ funkcija arba nesuteiktas leidimas naudotis buvimo vietos duomenimis, Programėlė negalės patvirtinti Jūsų buvimo Prekybos centre ir taškai už apsilankymą nebus suteikti;
- buvimo vietos duomenų leidimą galite suteikti arba bet kada atšaukti savo išmaniojo įrenginio nustatymuose.

4.5. TAŠKAI UŽ KITUS LOJALUMO VEIKSMUS: Lojalumo taškai gali būti suteikiami ir už kitus lojalumo veiksmus, kuriuos laikas nuo laiko savo nuožiūra nustato Programos Administratorius.

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad konkretūs veiksmai, kiekvieno tokio veiksmo taškų suteikimo sąlygos, trukmė, vertė bei ribojimai (jei taikomi) nurodomi konkretaus pasiūlymo aprašyme Programėlėje ir gali būti keičiami Administratoriaus nuožiūra.

4.6. Suteikti lojalumo taškai yra automatiškai apskaitomi Paskyroje, kurioje galite bet kada sužinoti sukauptų taškų likutį, taip pat matyti jų panaudojimo (pvz., iškeitimą į prizą) suvestinę. Ši informacija Jums bus prieinama visą laikotarpį iki kol Jūs savo Paskyrą panaikinsite arba ją panaikins Administratorius šiose Taisyklėse nustatyta tvarka (žr. 8 skyrių).

4.7. Sukaupti lojalumo taškai galioja 24 mėnesius nuo jų suteikimo (apskaitymo Paskyroje).

Pvz.: 2026-09-01 gavote 29 taškus už pirkinį, o 2026-09-02 – 20 taškų už lojalumo veiksmą. 29 taškai galios iki 2028-09-01, o 20 taškų – iki 2028-09-02.

4.8. Per 4.7 p. nustatytą galiojimo laiką nepanaudoti lojalumo taškai anuliuojami ir Dalyviui nėra kompensuojami ar grąžinami jokia forma.

4.9. Sukaupti lojalumo taškai į grynuosius pinigus nekeičiami.

5. LOJALUMO PROGRAMOS DŽIAUGSMAS PRIVALUMAI

5.1. PRIZAI IR PASIŪLYMAI

5.1.1. Sukauptus lojalumo taškus Programos Dalyvis gali iškeisti į Programėlėje skelbiamame kataloge nurodytus prizus ir/ar pasiūlymus.

- 5.1.2. Katalogas yra prieinamas Programėlėje, o kiekvieno prizo ar pasiūlymo aprašyme nurodoma su juo susijusi informacija bei atsiėmimo sąlygos, įskaitant:
- 5.1.2.1. reikalingų taškų skaičius (t. y. kiek taškų reikia norint atsiimti prizą ar pasinaudoti pasiūlymu);
 - 5.1.2.2. atsiėmimo (ar panaudojimo) vieta ir sąlygos (pvz., atsiėmimas nurodytoje parduotuvėje ar Prekybos centro informacijos centre);
 - 5.1.2.3. galiojimo terminas - laikotarpis, per kurį prizas turi būti atsiimtas arba pasiūlymu pasinaudota;
 - 5.1.2.4. panaudojimo apribojimai - ar prizas ar pasiūlymas vienkartinis, ar gali būti panaudotas kelis kartus, ir jei taip - koku dažnumu.
- 5.1.3. Prizų ir/ar pasiūlymų skaičius turi galiojimo terminą, nurodytą jo aprašyme Programėlėje. Pasibaigus galiojimo terminui, prizo atsiimti ar pasiūlymu pasinaudoti nebegalima, o už jį panaudoti taškai nėra grąžinami.
- 5.1.4. Konkretūs katalogo prizai ir/ar pasiūlymai gali būti personalizuoti, t. y. Programėlėje pateikiami ir matomi konkrečiam Dalyviui pagal jo elgseną ar interesus, naudojant automatizuotus sprendimus arba profiliavimą. Išsamesnė informacija apie profiliavimą ir Jūsų teisę nesutikti su juo pateikiama Privatumo politikoje.
- 5.1.5. Kataloge pateikiami prizai ir/ar pasiūlymai skirstomi į tris vertės kategorijas:
- 5.1.5.1. iki 10 EUR vertės (imtinai),
 - 5.1.5.2. nuo 10 EUR iki 50 EUR vertės (imtinai),
 - 5.1.5.3. virš 50 EUR vertės (imtinai).
- 5.1.6. Kataloge pateikiamų prizų ir/ar pasiūlymų asortimentas gali skirtis tarp skirtingų Prekybos centrų, tačiau tai neapriboja Dalyvio teisės išsikeisti taškus į prizą ar pasinaudoti pasiūlymu, skelbiamu konkrečiame Prekybos centre.
- 5.1.7. Prizų ir/ar pasiūlymų katalogą nustato, jį pildo, keičia ir/ar pašalina iš jo konkrečius prizus/pasiūlymus Programos Administratorius savo nuožiūra.

5.2. NUOLAIIDOS

- 5.2.1. Programos Dalyviams taip pat siūlomos įvairios nuolaidos, taikomos Prekybos centruose veikiančių Nuomininkų prekybos ir/ar pramogų vietose.
- 5.2.2. Nuolaidų sąrašas yra prieinamas Programėlėje, o kiekvienos iš jų aprašyme nurodoma su konkrečia nuolaida susijusi informacija bei taikymo sąlygos, pvz.,:
- 5.2.2.1. prekybos ir/ar pramogų vieta, kurioje nuolaida taikoma;
 - 5.2.2.2. galiojimo terminas (jeigu taikoma);
 - 5.2.2.3. taikymo ribojimai (pvz., jeigu nuolaida vienkartinė);
 - 5.2.2.4. kokioms prekėms / paslaugoms ar jų kategorijai nuolaida taikoma.
- 5.2.3. Konkretios nuolaidos gali būti personalizautos, t. y. Programėlėje pateikiamos ir matomos konkrečiam Dalyviui pagal jo elgseną ar interesus, naudojant automatizuotus sprendimus arba profiliavimą. Išsamesnė informacija apie profiliavimą ir Jūsų teisę nesutikti su juo pateikiama Privatumo politikoje.

5.2.4. Sąraše pateikiamos nuolaidos gali skirtis tarp skirtingų Prekybos centrų, tačiau tai neapriboja Dalyvio teisės pasinaudoti pasiūlymu konkrečiame Prekybos centre.

5.3. PASINAUDOJIMAS PASIŪLYMAIS, NUOLAIDOMIS BEI PRIZŲ ATSIĖMIMAS

5.3.1. Norėdami pasinaudoti pasiūlymu, nuolaida ar atsiimti išsirinktą prizą, būdami Programėlėje nurodytoje atsiėmimo vietoje fiziškai prieš įgaliotą atstovą (pvz., Prekybos centro informacijos centro darbuotoją ar parduotuvės konsultantą):

5.3.1.1. atidarykite Dalyvio paskyrą Programėlėje; ir

5.3.1.2. aktyvuokite, spustelėdami (perbraukdami) atitinkamą prizo / nuolaidos / pasiūlymo ikoną.

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad aktyvavus pasiūlymą, nuolaidą ar prizą Programėlėje, gali būti sugeneruotas unikalus QR arba brūkšninis (bar) kodas, kurį turėsite pateikti darbuotojui nuskenuoti.

5.3.2. Aktyvavus pasiūlymą, nuolaidą ar prizą ne fiziškai esant atsiėmimo vietoje prieš įgaliotą darbuotoją – gali būti atsisakyta jį Jums įteikti.

5.3.3. Pasiūlymo, nuolaidos ar prizo aktyvavimas aukščiau 5.3.1 p. nurodyta tvarka yra laikomas perdavimo-priėmimo aktu, išskyrus 5.3.4 p. nurodytą atvejį. Atskiras aktas nėra sudaromas. Priimdamas prizą ar pasinaudodamas pasiūlymu ar nuolaida Programos Dalyvis patvirtina, jog prizas yra tinkamai jam perduotas ar pasiūlymu / nuolaida tinkamai pasinaudota ir kad jis dėl įteikimo pretenzijų neturi.

5.3.4. Atsiimant prizą, kurio vertė 100 EUR ar daugiau, būtina pateikti asmens duomenis mokesčių apskaičiavimo ar pajamų deklaravimo tikslu. Taikytinų mokesčių apskaičiavimą, deklaravimą ir sumokėjimą už Dalyvį savo sąskaita atliks Administratorius. Dėl to prizo atsiėmimo metu Dalyvio bus prašoma užpildyti ir pasirašyti atskirą perdavimo-priėmimo aktą. Siekdami įsitikinti Dalyvio tapatybę bei amžiumi, taip pat siekdami užkirsti kelią galimam piktnaudžiavimui Programa (pvz., įsitikinti, kad tas pats asmuo nesikuria kelių Paskyrų vien tam, kad pakartotinai atsiimtų didelės vertės prizus), AKROPOLIO atstovai turi teisę paprašyti Dalyvio pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir/ar Dalyvio mobiliojo telefono numerį. Pateiktas telefono numeris ir/ar kiti duomenys gali būti naudojami Dalyvio tapatybės patikrinimui bei, esant pagrindui, Dalyvio įtraukimui į piktnaudžiaujančių Dalyvių sąrašą (angl. block list) Taisyklių nustatyta tvarka. Atsisakius pateikti duomenis ar aktą pasirašyti, Administratorius turi teisę neišduoti prizo. Aukščiau minėtu tikslu surinkti Asmens duomenys bus tvarkomi Privatumo politikos 3.4 p. nustatyta tvarka.

5.3.5. Atsiimtas prizas ar panaudotas pasiūlymas (nuolaida) nėra keičiamas į pinigus, kitą prizą ar pasiūlymą, kitas prekes ar paslaugas, taip pat nėra grąžinamas.

5.3.6. Konkretaus prizo ar pasiūlymo aprašyme Programėlėje nurodyta atsiėmimo (ar panaudojimo) vieta gali būti ne tik AKROPOLIS informacijos centras ar kita AKROPOLIS valdoma vieta, bet ir Prekybos centre veikiančio Nuomininko patalpos. Tokiu atveju prizas ar pasiūlymas atsiimamas (juo pasinaudojama) tiesiogiai pas atitinkamą Nuomininką, jo darbuotojui atlikus Taisyklių 5.3.1 p. nurodytus veiksmus (aktyvavimo patvirtinimą ir/ar kodo nuskaitymą).

5.3.7. Tais atvejais, kai prizas ar pasiūlymas atsiimamas (juo pasinaudojama) pas Nuomininką, už tinkamą prizo ar pasiūlymo atsiėmimo įforminimą, įskaitant Taisyklių 5.3.3 ir 5.3.4 p. nurodytų veiksmų (perdavimo-priėmimo patvirtinimo, o esant 100 EUR ar didesnės vertės prizui –

asmens duomenų ir/ar telefono numerio paėmimo bei atskiro perdavimo-priėmimo akto pasirašymo) atlikimą, atsako atitinkamas Nuomininkas. AKROPOLIS neatsako už Nuomininko veiksmus ar neveikimą, susijusius su tokio prizų ar pasiūlymo atsiėmimo įforminimu.

6. LOJALUMO ŽAIDIMAI IR KITA

- 6.1. Programos Administratorius gali savo nuožiūra laikas nuo laiko organizuoti specialius momentinius lojalumo žaidimus, renginius, iššūkius ar kitus veiksmus, kuriuose siūlys dalyvauti Programos Dalyviams.
- 6.2. Konkretūs žaidimai / renginiai ir kiti panašaus pobūdžio veiksmai, sąlygos juose dalyvauti, trukmė, apdovanojimai bei ribojimai (jei taikomi) nurodomi konkrečaus pasiūlymo aprašyme Programėlėje.
- 6.3. Siekdami dalyvauti žaidime / renginyje ar kitame veiksmo, Dalyviai gali būti prašomi susipažinti su specialiomis taisyklėmis ir Programėlėje aiškiai patvirtinti savo sutikimą. Apie tokias taisykles Dalyviai bus informuoti Programėlėje.
- 6.4. Jeigu dalyvaujant specialiaame lojalumo žaidime, iššūkyje ar kitoje Programėlėje organizuojamoje veikloje Dalyviams bus skiriami prizai, jie turės teisę juos atsiimti, atitinkamai, Taisyklių 5.1 ir 5.3 punktuose nustatyta tvarka (nebent specialiose taisyklėse nurodyta kitaip).

7. BENDRAUKIME

- 7.1. Apie svarbius pasikeitimus, įvykius, žaidimus ar kitą su Programa susijusią informaciją informuosime Jus tiek Programėlėje, tiek mūsų Interneto tinklalapyje. Visa tai matysite atsidarę Programėlę arba apsilankydami mūsų Interneto tinklalapyje.
- 7.2. Be to, jei savo išmaniajame įrenginyje suteiksite leidimą, norėdami, kad informacija pasiektų Jus greičiau, siųsime Jums ir tiesioginius (iššokančius) pranešimus Programėlėje. Šie pranešimai gali apimti informaciją, pvz., apie šių Taisyklių ar Privatumo politikos pakeitimus, Prekybos centrų darbo laiko pasikeitimus, artėjančius žaidimus ar pasiūlymus, priminimus Jums apie kvitų nuskaitymą. Manome, kad tokie pranešimai yra naudingi ir aktualūs visiems mūsų Programos Dalyviams, todėl kviečiame jų gavimui suteikti leidimą savo įrenginio nustatymuose.
- 7.3. Jeigu susidūrėte su techniniu nesklandumu ar turite bet kokių klausimų / komentarų dėl Lojalumo programos ir/ar Mobiliosios programėlės, bet kada galite pateikti *mums* užklausą – tiek tiesiogiai per Programėlę (naudojantis tam skirtu Programėlės funkcionalumu per parinkti „*Daugiau*“ renkantis „*Problemos su programėle*“), tiek kreipdamiesi į mus elektroninio pašto adresu: lojalumas@akropolis.lt.
- 7.4. Kreipiantis el. paštu, prašome nurodyti užklausos teikėją bei klausimo esmę ir/ar aplinkybes.
- 7.5. Visais atvejais, į Jūsų užklausą atsakysime kaip įmanoma greičiau, ne vėliau kaip per 1 mėn. nuo Jūsų prašymo gavimo. Tačiau atsižvelgdami į prašymo sudėtingumą, prigimtį ir prašomos pateikti informacijos apimtį ar Jūsų prašymų skaičių, *mes* galime šį laikotarpį pratęsti dar 1 mėn. Apie tai Jus informuosime iki pirmojo mėnesio pabaigos ir nurodysime tokio pratęsimo priežastis.

8. PASKYROS PANAIKINIMAS

- 8.1. Bet kada ir be jokios priežasties galite panaikinti (ištrinti) savo Lojalumo programos Paskyrą. Panaikinus Paskyrą, su ja susiję asmens duomenys pašalinami 8.5 punkte nustatyta tvarka, išskyrus duomenis, kuriuos privalome saugoti pagal taikytinus teisės aktus.
- 8.2. Panaikinti savo Paskyrą galite kreipdamiesi į *mus* i) 7.3 punkte nurodytais kontaktais arba ii) tiesiogiai Programėlėje.
- 8.3. Norėdami ištrinti savo paskyrą tiesiogiai Programėlėje, atlikite toliau nurodytus veiksmus:

- Atidarykite Programėlę;
- Eikite į "*Daugiau*";
- Pasirinkite "*Profilio nustatymai*";
- Pasirinkite "*Ištrinti mano profilį*".

8.4. ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad Jūsų Lojalumo programos Paskyra gali būti panaikinta ir Administratoriaus iniciatyva, jeigu:

8.4.1. Programėlėje nesate aktyvus 24 (dvidešimt keturis) mėnesius, t. y. per nurodytą laiką iš eilės Jūs nei karto neprisijungėte prie Programėlės – nepriklausomai nuo to, ar Programėlė ištrinta iš Jūsų įrenginio, ar ne. Apie tai Jus įspėsime likus 1 (vienam) mėnesiui iki bet kokių Jūsų Paskyros panaikinimo veiksmų.

8.4.2. Jūs nesutinkate su Taisyklių ir/ar Privatumo politikos pakeitimais arba atšaukiate sutikimą su jomis, arba nepateikiate tolimesniam Programos vykdymui būtinų duomenų ar sutikimų — tokiu atveju Administratorius turi teisę panaikinti Jūsų Paskyrą ir nutraukti Jūsų dalyvavimą Programoje;

8.4.3. savo Paskyra Jūs naudojotės pažeisdamas šias Taisykles (pvz., nesulaukus būtino minimalaus 16 m. amžiaus, savo verslo, prekybos ar komerciniais tikslais, taip pat tikslais nesuderinamais su Programos tikslais ir pan.);

8.4.4. Jūs bet kaip kitaip bandote pakenkti Programos ir/. ar Programėlės (Paskyros) stabilumui, saugumui, *mūsų* ar kitų Programos Dalyvių interesams;

8.4.5. mes nusprendžiame nutraukti Programą ir ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų paskelbiame apie Programos nutraukimą Interneto tinklalapyje, Programėlėje, Prekybos centruose ir/ar kitais komunikacijos kanalais. Šiuo atveju Dalyviai turi galimybę sukauptus taškus panaudoti per paskelbtą laikotarpį iki Programos nutraukimo;

8.4.6. to reikalauja taikytini teisės aktai arba tai būtina Administratoriaus teisėtiems interesams apginti;

8.4.7. Privatumo politikoje nurodytais atvejais (pvz., Jums atšaukus visus sutikimus arba paprašius ištrinti visus duomenis).

8.5. ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad Jums ištrynus savo Paskyrą Programėlėje ar pateikus *mums* prašymą ją ištrinti ir nutraukti Jūsų dalyvavimą Programoje, Jums atšaukus sutikimą su galiojančiomis Taisyklėmis ir/ar Privatumo politika, taip pat *mums* panaikinus Jūsų Paskyrą bet kuriuo iš 8.4 p. nustatytų atvejų:

8.5.1. Jūsų Paskyra negrįžtamai panaikinama ir dalyvavimas Lojalumo programoje nutraukiamas, įskaitant anuliuojami visi sukaupti taškai, taip pat panaikinamos visos Programos nuolaidos, pasiūlymai ir kitos naudos; taip pat

8.5.2. visa informacija apie Jus (Jūsų asmens duomenys) pašalinama: i) ištrinant ją iš *mūsų* serverių arba ii) patikimai nuasmeninant (t. y. duomenys nebegalės būti susiejami su Jūsų asmeniu).

8.6. Taip pat ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad, jeigu buvote užsiregistravęs Paskyrą ir patapęs Programos Dalyviu, Jums ištrynus Programėlę iš savo išmaniojo įrenginio, Jūsų Paskyra nėra automatiškai panaikinama. Jūsų Paskyros duomenis saugosime 24 mėnesius nuo paskutinio prisijungimo prie Programėlės. Tuo tarpu, per šį terminą Jums neįsidiegos Programėlės pakartotinai bei neprisijungus prie savo Paskyros, bus taikomos 8.5 punkte nurodytos pasekmės.

8.7. Panaikinus Paskyrą, tą patį el. pašto adresą galima naudoti naujai Paskyrai registruoti. Anksčiau sukaupti ir anuliuoti taškai bei ankstesnio dalyvavimo istorija nėra atkuriami.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 9.1. Šių Taisyklių galiojanti versija - 2026 m. rugsėjo 15 d.
- 9.2. Apie bet kokius Programos ir/ar Taisyklių pakeitimus Administratorius įsipareigoja informuoti Jus, paskelbdamas Taisyklės Interneto tinklalapyje ir Programėlėje. Esant esminiams Taisyklių pakeitimams - t. y. tokiems, kurie iš esmės keičia dalyvavimo Programoje kriterijus, taškų kaupimo tvarką ar prizų atsiėmimo sąlygas - Administratorius informuoja Dalyvius ne vėliau kaip likus 10 (dešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo. 10 dienų terminas netaikomas, kai atliekami bet kokie kiti pakeitimai, įskaitant kai tokie pakeitimai atliekami siekiant laikytis teisinių reikalavimų, numatant pakeitimus, kurie yra palankūs Dalyviui, arba kai yra nežymūs ar redakciniai.
- 9.3. Galiojančią Taisyklių versiją visuomet skelbiame mūsų Interneto tinklalapyje adresu: <https://akropolis.lt/vilnius/dziaugsmas/>, <https://akropolis.lt/siauliai/dziaugsmas/>, <https://akropolis.lt/klaipeda/dziaugsmas/> ir Programėlėje.
- 9.4. Ankstesnes šių Taisyklių versijas visada galite gauti susisiekę su mumis Taisyklių 7.3 punkte nurodytais kontaktais.
- 9.5. Jeigu Jūs nesutinkate su Taisyklių pakeitimais, Jūs turite teisę nedelsdami panaikinti savo Paskyrą iki dienos, kurią bus pradėti taikyti Taisyklių pakeitimai. Jums nepasinaudojus teise panaikinti Paskyrą iki Taisyklių pakeitimų įsigaliojimo datos ir toliau naudojantis Programėle po Taisyklių pasikeitimų įsigaliojimo datos, laikoma, kad Jūs sutinkate su Taisyklių pakeitimais.
- 9.6. Visos teisės, kurios nėra aiškiai suteiktos Jums pagal Taisyklės, priklauso mums.
- 9.7. Bet kurių Taisyklių punktų negaliojimas neturi įtakos likusių Taisyklių punktų galiojimui ir vykdymui. Bet kuris toks negaliojantis, neteisėtas ar neįgyvendinamas punktas yra laikomas panaikintu.
- 9.8. Administratorius negali suteikti garantijų, kad Programėlė, Paskyra ir (ar) Programos funkcionalumai veiks nepertraukiamai ir be klaidų. Programos veikimas gali būti laikinai sutrikdytas, apribotas ar nutrauktas, taip pat taškų ir (ar) prizų suteikimas gali užtrukti ilgiau nei įprastai, dėl priežasčių, kurios nepriklauso nuo Administratoriaus valios ir (ar) kurių Administratorius negali kontroliuoti (toliau – **Techninės kliūtys**), be kita ko, įskaitant:
 - 9.8.1. Programėlės, duomenų bazių ar kitos informacinės infrastruktūros gedimus, techninės priežiūros darbus, atnaujinimų diegimą ar kitus su programine įranga susijusius darbus;
 - 9.8.2. interneto ryšio, mobiliojo ryšio tinklo ar kitų telekomunikacijų paslaugų sutrikimus, trečiųjų šalių paslaugų teikėjų veiksmus ar neveikimą;
 - 9.8.3. Dalyvio naudojamo išmaniojo įrenginio, jo operacinės sistemos ar kitos programinės įrangos nesuderinamumą, gedimus, atnaujinimus ar nustatymus, dėl kurių Programėlė negali tinkamai veikti;
 - 9.8.4. Dalyvio nuskaitytų kvitų neatitikimą šių Taisyklių reikalavimams, kvitų rankinio tikrinimo poreikį, taip pat kitas su kvitų nuskaitymu, taškų apskaičiavimu ar prizų suteikimu susijusias aplinkybes, dėl kurių taškų suteikimas ir (ar) prizų įteikimas gali užtrukti ilgiau nei įprastai arba būti atidėtas.
- 9.9. Techninių kliūčių atveju, taip pat kai taškų ir (ar) prizų suteikimas užtrunka dėl kvitų tikrinimo ar kitų Taisyklėse numatytų priežasčių, Administratorius neatsako už Dalyvio patirtus nuostolius, praradimus ar negautas naudas, be kita ko, įskaitant:
 - 9.9.1. Pavėluotą lojalumo taškų suteikimą ar klaidingą apskaičiavimą;
 - 9.9.2. negalėjimą pasinaudoti Programėlėje skelbiamais pasiūlymais, nuolaidomis, prizais ar kitomis Programos naudomis, jeigu tokia galimybė buvo riboto galiojimo ir (ar) riboto kiekio, o Techninės kliūtys truko tiek, kad Dalyvis objektyviai negalėjo jomis pasinaudoti per nustatytą terminą;

- 9.9.3. pavėluotą taškų suteikimą, prizų įteikimą ar negalėjimą pasinaudoti Programos privalumais, kai tai susiję su Dalyvio nuskaitytų kvitų tikrinimu, jų neatitikimu šių Taisyklių reikalavimams ar kitomis su kvitų nuskaitymu susijusiomis aplinkybėmis.
- 9.10. Bet kokios pretenzijos dėl Programos turi būti pareikštos ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo bet kokių ginčytinų aplinkybių atsiradimo elektroninio pašto adresu: lojalumas@akropolis.lt arba paštu: Ozo g. 25, Vilnius (*Laišką adresuokite taip: AKROPOLIS GROUP, UAB Lojalumo programa*). Mes sieksime atsakyti į Jūsų pretenziją kaip įmanoma greičiau, ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Jūsų kreipimosi gavimo. Tačiau atsižvelgdami į kreipimosi sudėtingumą, prigimtį ir/ar susijusios informacijos apimtį, mes galime šį laikotarpį pratęsti. Apie tai Jus informuosime ir nurodysime tokio pratęsimo priežastis bei iki kada pateiksime atsakymą. Sprendžiant Jūsų pretenziją, jeigu reikiamų duomenų negalima rasti kitur, mes galime pareikalauti Jūsų pateikti papildomą informaciją ar dokumentais pagrįstą rašytinį įrodymą.
- 9.11. Tuo atveju, jei Jūs nesutinkate su mūsų parengtu atsakymu, turite teisę pateikti savo prašymą ar skundą Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. paštas tarnyba@vvtat.lt, tel. +370 5 262 6751, interneto svetainėje www.vvtat.lt (taip pat Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos teritoriniams padaliniais apskrityse)). Mes visais atvejais skatiname visus skundus ir nesutarimus spręsti tiesioginio tarpusavio bendravimo būdu. Iki pateikiant skundą atitinkamai priežiūros institucijai, mes būtume dėkingi, jei Jūs susisiektumėte su mumis ir išdėstytumėte Jums susirūpinimą keliančius klausimus. Mes dėsime maksimalias pastangas operatyviai ir rūpestingai išspręsti Jūsų klausimą.
- 9.12. Taip pat turite teisę pasinaudoti Europos elektronine ginčų sprendimo (EGS) platforma: (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>). Ši nuostata jokių būdu neapriboja Jūsų teisės dėl savo teisių gynimo kreiptis į kompetentingą teismą. Nepavykus susitarti derybų keliu, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 9.13. Visi nesutarimai, kilę dėl Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Taisyklių pagrindu kylantiems santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.