

AKROPOLIO LOJALUMO PROGRAMOS „DŽIAUGSMAS“ PRIVATUMO POLITIKA

Paskutinės peržiūros ir atnaujinimo data – 2026 m. rugsėjo 15 d.

Ši Privatumo politika yra taikoma, kai Jūs („Jūs“, „Jūsų“, ir „Jūs“), parsisiųsdami bei naudodamiesi mobiliąja programėle „AKROPOLIS“, taip pat registruodamiesi bei dalyvaudami AKROPOLIO Lojalumo programoje „DŽIAUGSMAS“, patikite AKROPOLIS GROUP, UAB („Bendrovė“, „AKROPOLIS“, „mūsų“, „mes“ ir „mus“) savo asmens duomenis ir suteikiate mums galimybę juos tvarkyti šioje Privatumo politikoje ir Lojalumo programos „DŽIAUGSMAS“ (Programa arba Lojalumo programa) taisyklėse (Taisyklės) numatyta apimtimi, būdais bei tikslais.

Jūsų Asmens duomenų valdytojas ir jo kontaktai:

AKROPOLIS GROUP, UAB

Juridinio asmens kodas: 302533135

Visais Jūsų Asmens duomenų tvarkymo klausimais galite susisiekti su mumis šiais būdais:

Tel. Nr.: +370 65923632

El. paštas (duomenų apsaugos pareigūnas): privatumas@akropolis.lt

Pašto korespondencijos adresas - Ozo g. 25, LT-07150 Vilnius.

Laišką adresuokite taip: *AKROPOLIS GROUP, UAB Duomenų apsaugos pareigūnui.*

Privatumo politikos tikslas – suteikti informaciją apie tai, kada ir kaip Lojalumo programos kontekste mes tvarkome Jūsų asmens duomenis: tai, kaip juos gauname, koku pagrindu ir kokiais tikslais naudojame, kaip mes juos naudojame, kaip ilgai saugome Jūsų asmens duomenis, su kuo jais dalinamės, kaip rūpinamės Jūsų asmens duomenų apsauga, taip pat kokios yra Jūsų teisės šiame kontekste. Mes gerbiame Jūsų privatumą ir siekiame apsaugoti Jūsų asmens duomenis.

Svarbu, kad atidžiai perskaitytumėte šią Privatumo politiką prieš atsisiųsdami Mobiliją programėlę „AKROPOLIS“ bei joje susikurdami savo Lojalumo programos paskyrą, nes kiekvieną kartą naudodamiesi mūsų paslaugomis ar kitu būdu teikdami mums asmens duomenis, Jūs privalote susipažinti su sąlygomis, aprašytomis šioje Privatumo politikoje.

Privatumo politika nėra skirta gauti Jūsų sutikimą dėl jos nuostatų – ji pateikiama tam, kad būtumėte tinkamai informuoti apie duomenų tvarkymą. Tačiau tam tikras duomenų tvarkymas yra būtinas Programos veikimui ir jos funkcionalumui. Todėl, jei nuspręstumėte nesinaudoti Programėle ar Jums būtų nepriimtini duomenų tvarkymo aspektai, deja, negalėsime suteikti galimybės dalyvauti Lojalumo programoje „DŽIAUGSMAS“ ir užtikrinti Programos naudą teikimo. Tokiu atveju galite bet kada ištrinti tiek paskyrą, tiek Programėlę.

Ši Privatumo politika gali būti mūsų keičiama, atnaujinama, todėl mes patariame Jums ją laikas nuo laiko perskaityti, susipažinti su naujausia dokumento versija. Aktualią Lojalumo programos Privatumo politikos versiją visuomet rasite AKROPOLIS interneto tinklalapyje, adresu: <https://akropolis.lt/vilnius/dziaugsmas/>, <https://akropolis.lt/siauliai/dziaugsmas/>, <https://akropolis.lt/klaipeda/dziaugsmas/> bei Mobilioje programėlėje. Jei atliksime esminius Privatumo politikos pakeitimus (pvz., susijusius su naujais duomenų tvarkymo tikslais, papildomomis duomenų kategorijomis ar duomenų gavėjais), apie juos informuosime atskirai, pavyzdžiui, Programėlėje ar kitais tinkamais būdais, kad turėtumėte galimybę su pakeitimais susipažinti prieš toliau naudodamiesi Programėle.

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad Lojalumo programos kontekste AKROPOLIS teikiamomis paslaugomis naudotis gali ne jaunesni nei 16 metų amžiaus asmenys. Bendrovė nerenka jaunesnių nei 16 metų amžiaus asmenų asmens duomenų, nes tai nėra mūsų tikslinė auditorija asmens duomenų tvarkymo atžvilgiu. Tad jeigu Jums nėra 16 metų negalite i) atsisiųsti ir įsidiegti Mobiliosios programėlės savo išmaniajame įrenginyje; ii) registruotis bei susikurti Lojalumo programos paskyrą; iii) teikti mums bet kokią asmeninę informaciją, reikalingą dalyvauti ar susijusiai su dalyvavimu Programoje.

Toliau pagal Jums aktualią kategoriją Privatumo politikoje rasite šią informaciją:

1. BENDROSIOS ASMENS DUOMENŲ APSAUGOS NUOSTATOS
2. DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIAI PAGRINDAI
3. LOJALUMO PASKYROS REGISTRACIJA IR JOS ADMINISTRAVIMAS
4. LOJALUMO PROGRAMOS ARBA ŽAIDIMO PRIZO ATSIĖMIMAS
5. KVITŲ SKENAVIMAS ARBA ĮKĖLIMAS
6. JŪSŲ POREIKIŲ ANALIZĖ IR PERSONALIZUOTŲ PASIŪLYMŲ TEIKIMAS
7. RINKODAROS PRANEŠIMAI
8. KLIENTŲ APTARNAVIMAS: PAGALBOS UŽKLAUSŲ, ATSLIEPIMŲ, NUSISKUNDIMŲ IR/AR KLAUSIMŲ ADMINISTRAVIMAS
9. TEISINIAI REIKALAVIMAI IR GINČŲ SPRENDIMAS
10. ŠIOS PRIVATUMO POLITIKOS GALIOJIMAS IR PAKEITIMAI
11. KAIP PANAIKINTI LOJALUMO PASKYRĄ

PRIVATUMO POLITIKOJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

„AKROPOLIS“, „Bendrovė“, „mes“, „mūsų“ ir „mus“ –	AKROPOLIS GROUP, UAB, kuri veikia kaip Lojalumo programos organizatorius bei administratorius ir, atitinkamai, jos atžvilgiu surenkamų Jūsų Asmens duomenų valdytojas. Bendrovės rekvizitai bei kontaktiniai duomenys nurodyti Privatumo politikos preambulėje.
Asmens duomenys arba asmens duomenys arba duomenys –	tai bet kokia informacija, susijusi su gyvu asmeniu, kurio tapatybė yra arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta. Atskiros informacijos dalys, kurios, jas gaunant kartu, taip pat gali padėti nustatyti konkretaus asmens tapatybę, irgi sudaro asmens duomenis.
„Jūs“, „Jūsų“ ir „Jus“ –	visi bent 16 metų amžiaus sulaukę fiziniai asmenys, kurie atsisiunčia bei į savo išmanųjį įrenginį įdiegia Mobilįją programėlę „AKROPOLIS“ ir/ar registruojasi joje susikurdami savo asmeninę Lojalumo programos anketą ir, atitinkamai, patapdami jos nariais dalyvauja Lojalumo programoje „DŽIAUGSMAS“.
Lojalumo programa arba Programa –	mūsų Lojalumo programa, veikianti visuose Prekybos centruose pavadinimu „DŽIAUGSMAS“. Informacija apie Lojalumo programai bei Jūsų dalyvavimui joje taikomas taisykles ir sąlygas pateikiama atskirose Lojalumo programos Taisyklėse, kurias rasite AKROPOLIS interneto tinklalapyje, adresu: https://akropolis.lt/vilnius/dziaugsmas/ , https://akropolis.lt/siauliai/dziaugsmas/ , https://akropolis.lt/klaipeda/dziaugsmas/ ir Mobilioje programėlėje.
Mobilioji programėlė arba Programėlė –	mobilioji programėlė (aplikacija) „AKROPOLIS“ (Lietuvoje), skirta Jums valdyti Lojalumo programos funkcionalumus ir/ar naudotis Programos teikiamomis naudomis.
Paslaugos arba paslaugos –	AKROPOLIS teikiamos Mobiliosios programėlės ir/ar su Lojalumo programa susijusios paslaugos kartu ar kai nurodyta – atskirai.
Prekybos centras arba PC –	visi kartu ar, kiek kontekstas reikalauja ir/ar yra nurodyta kitaip, bet kuris iš prekybos ir pramogų centrų AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir AKROPOLIS Šiauliai, įskaitant visą atitinkamo prekybos centro teritoriją bei bet kurias bendro naudojimo patalpas ir viešas erdves (taip pat verslo centro patalpas, jeigu taikoma).

BDAR –	2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).
EEE –	Europos ekonominė erdvė.
ES -	Europos Sąjunga.

Kitos Privatumo politikoje vartojamos sąvokos atitinka Taisyklėse vartojamas sąvokas.

1. BENDROSIOS ASMENS DUOMENŲ APSAUGOS NUOSTATOS

- 1.1. AKROPOLIS gerbia Jūsų privatumą ir siekia užtikrinti Jūsų asmeninės informacijos saugumą. Atsižvelgdamas į tai bei laikydamasis BDAR, taip pat taikytinuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų duomenų apsaugos reikalavimų, taip pat duomenų apsaugos priežiūros institucijų nurodymų, AKROPOLIS įgyvendina atitinkamas organizacines ir technines priemones, kad Jūsų Asmens duomenys būtų saugūs, o duomenų tvarkymo veiksmai atitiktų teisės aktų ir mūsų vidaus politikų reikalavimus. Ši Privatumo politika nustato tvarką, kuria vadovaudamasis AKROPOLIS tvarko Lojalumo programos dalyvių asmens duomenis.
- 1.2. Pateikti mums kito asmens duomenis (pvz., teikiant mums užklausą ar pildant anketą dėl prizo atsiėmimo) galite tik tuo atveju, jeigu turite teisinį pagrindą tokiais duomenimis dalintis ir tas asmuo yra informuotas apie tokį duomenų pateikimą, duomenų tvarkymo tikslus bei apimtį. Prireikrus, Jūs privalote pateikti įrodymus, kad turite teisę mums perduoti kito asmens duomenis.
- 1.3. Duomenis teikiantys asmenys visais atvejais įsipareigoja pateikti tik teisingą, tikrovę atitinkančią informaciją. Remiamės tuo, kad registruodamiesi Lojalumo programoje Jūs pateikiate tikslią informaciją, esate ne jaunesni nei 16 metų, ir teikdami bet kokius sutikimus, tai darote savo valia, suprasdami sutikimo apimtį bei atšaukimo galimybes.
- 1.4. Jei pastebėsime ar kitais būdais sužinosime, kad gavome asmens duomenų iš jaunesnio nei 16 metų asmens, juos nedelsdami ištrinsime, įskaitant panaikinsime Lojalumo programos paskyrą. Jei manote, kad esame gavę ar galime turėti kokios nors informacijos apie jaunesnį nei 16 m. amžiaus asmenį, susisiekiame su mumis šios Privatumo politikos preambulėje nurodytais kontaktais.
- 1.5. Mes taip pat nuosekliai laikomės asmens duomenų minimizavimo principo ir renkame tik tiek duomenų, kiek objektyviai reikalinga Lojalumo programai organizuoti bei administruoti, ją pritaikyti Jūsų poreikiams bei tobulinti. ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad duomenis pagal kuriuos būtų galima tiesiogiai ir pilnai identifikuoti Jūsų, kaip fizinio asmens, tapatybę (pvz., pavardė, asmens kodas, adresas) mes rinksime ir tvarkysime tik tais atvejais, kai atsiimsite piniginį laimėjimą arba nepiniginį 100 EUR ir daugiau vertės prizą.

2. DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIAI PAGRINDAI

Jums naudojantis Programėle bei dalyvaujant Lojalumo programoje, mes:

- renkame Jūsų Asmens duomenis šiais būdais: i) tiesiogiai iš Jūsų, ir/arba ii) remdamiesi Jūsų naudojimusi mūsų paslaugomis;
- tvarkome Jūsų Asmens duomenis toliau šiame Privatumo politikos skyriuje nurodytais tikslais ir vadovaudamasi su jais susijusiais teisiniais pagrindais, kurių kiekvienas paaiškintas detaliau.

2.1. Naudojimasis programėle („įvykių sekimas“)

Lojalumo programa yra prieinama tik per „AKROPOLIS“ Mobiliąją programėlę – visos Programos funkcijos, visi pasiūlymai, taškų kaupimas, prizai ir kiti lojalumo privalumai pasiekiami tik atsisiuntus ir įsidiegus Programėlę į Jūsų išmanųjį įrenginį, taip pat įregistravus asmeninę Programos dalyvio paskyrą (žr. 3.2 skyrių).

Tuo tarpu tam tikrais Mobiliosios programėlės funkcionalumais galite naudotis ir nesiregistruodami Lojalumo programos dalyviu (nekurdami asmeninės dalyvio paskyros). Neregistruoti naudotojai gali matyti tik ribotą Programėlės informacijos dalį ir naudotis tik dalimi Programėlės funkcijų, pvz., peržiūrėti Prekybos centro naujienas, darbo laiką, planą, savo pasirinkimu sekti patinkančias parduotuves ir pan.

Jums įsidiegus bei naudojantis Programėle (nepriklausomai nuo to, ar esate užsiregistravę savo Lojalumo paskyrą, ar ne), norėdami užtikrinti tinkamą Programėlės veikimą, tobulinti esamus ir pasiūlyti naujus funkcionalumus, pateikti Jums aktualų turinį, pvz., pagal Jūsų pasirinktas sekti parduotuves, ir pan., mes naudojame vadinamąjį įvykių sekimą (angl. *event tracking*) – fiksuojame tam tikrus Jūsų veiksmus Programėlėje, pvz., prisijungimus, Programėlės ekranų peržiūras, sutikimų suteikimą / atšaukimą, mygtukų paspaudimus (pvz., „sekti“ / „nebeseki“ parduotuve(-ės), „atsiimti prizą“ ir pan.).

Tik po Lojalumo paskyros registracijos (žr. 3.2 p.), Jūsų naudotojo veiksmai Programėlėje susiejami su Jūsų paskyros anketine informacija. Informacija surinkta iki paskyros registracijos niekada nebus susieta su Jūsų paskyra ir dalyvio informacija.

Toks Jūsų Asmens duomenų tvarkymas atliekamas toliau nurodytomis sąlygomis ir tvarka:

Duomenų tvarkymo tikslas Nr. 1	
Duomenų tvarkymo tikslas Nr. 1	Programėlės veikimo, saugumo ir administravimo užtikrinimas, apimantis Programėlės techninį veikimą, saugumą, veiklos tęstinumą, klaidų prevenciją, svečio režimo funkcionalumą, pagrindines funkcijas registruotiems ir neregistruotiems naudotojams
Duomenų subjektai	Mobiliosios programėlės naudotojai, įsidiegę ją savo išmaniajame įrenginyje (registruoti ir neregistruoti).
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų ir/arba remdamiesi Jūsų naudojimosi Programėlės paslaugomis.
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	Teisėtas interesas užtikrinti Programėlės veikimą bei stabilumą (BDAR 6 str. 1 d. f p.).
Tvarkomi duomenys	Techniniai duomenys: įrenginio ID, įrenginio modelis, operacinės sistemos versija, naudojamos Programėlės versija. Sistemos priskirtas vartotojo identifikatorius: - jeigu jungiamasi be registruotos paskyros – nuasmenintas svečio ID. - jeigu jungiamasi su registruota paskyra – vartotojo ID.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Jeigu jungiamasi be registruotos paskyros – iki esate įsidiegę savo įrenginyje bei naudojatės Programėle. Jeigu jungiamasi su registruota paskyra – iki ištrinate savo profilį Mobilioje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų po to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje).
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti: Emplate ApS
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nėra numatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga Emplate paslaugų teikimui. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 9.1.5 – 9.1.6 punktuose.

Duomenų tvarkymo tikslas Nr. 2

Duomenų tvarkymo tikslas Nr. 2	Programėlės tobulinimas ir bendros naudojimo statistikos analizė (be individualaus profiliavimo, aptarto Politikos 7 skyriuje)
Duomenų subjektai	Visi programėlės naudotojai
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname remdamiesi Jūsų naudojimusi Programėlės paslaugomis (prisijungimai, ekranų peržiūros, mygtukų paspaudimai ir kt.)
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	Teisėtas interesas analizuoti ir tobulinti paslaugas (BDAR 6 str. 1 d. f p.)
Tvarkomi duomenys	Techniniai duomenys: įrenginio ID, įrenginio modelis, operacinės sistemos versija, naudojamos Programėlės versija. Sistemos priskirtas vartotojo identifikatorius: - jeigu jungiamasi be registruotos paskyros – nuasmenintas svečio ID. - jeigu jungiamasi su registruota paskyra – vartotojo ID. Kiti analizei surinkti duomenys: informacija apie Jūsų elgesį Mobilioje programėlėje (naudojimąsi ja), pvz., prisijungimo prie Programėlės duomenys, visų prisijungimų skaičius ir kt. duomenys, nustatymai, leidimai, parinkčių pakeitimai, kiti veiksmai, kuriuos atliekate Programėlėje.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Jeigu jungiamasi be registruotos paskyros – iki esate įsidieję savo įrenginyje bei naudojatės Programėle. Jeigu jungiamasi su registruota paskyra – iki ištrinate savo profilį Mobilioje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų po to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje).
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti: - Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j. a. k. 36031034. - Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės.
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nėra numatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga naudojantis Brevo (Sendinblue SAS). Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 9.1.5 – 9.1.6 punktuose.

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad Jūs turite galimybę Programėlės nustatymuose pasirinkti, ar leisti Jūsų duomenų perdavimą trečiosioms šalims reklamos tinklams (Google Inc.“ ir/ar Meta Platforms Inc.), ar atsisakyti tokio perdavimo. Tai galite padaryti tiesiogiai Programėlėje, pasirinkę „Daugiau“, tuomet „Profilio nustatymai“ ir „Dalinimasis su trečiosiomis šalimis“, o atsivėrusiame lange nuimdami / uždėdami žymėjimą nuo suteikto sutikimo.

Jeigu šis nustatymas nėra Jūsų pasirinktas arba įjungtas, laikoma, kad Jūs nesutinkate su duomenų perdavimu reklamos tinklams, ir toks duomenų perdavimas nėra atliekamas.

3. LOJALUMO PASKYROS REGISTRACIJA IR JOS ADMINISTRAVIMAS

Tik registruoti Lojalumo programos dalyviai turi galimybę naudotis visais Programos ir, atitinkamai, Mobiliosios programėlės funkcionalumais, t. y. tik asmenys, kurie Programėlėje užsiregistravo ir susikūrė savo asmeninę Programos dalyvio paskyrą. Tik sukūrus paskyrą ir prisijungus prie jos, klientams suteikiama galimybė kaupti taškus ir išsikeisti juos į Programos prizus ar kitas naudas, pasinaudoti asmeniniais pasiūlymais bei visomis kitomis Programos teikiamomis galimybėmis.

3.1. Jei nuspręsite užregistruoti paskyrą, tai galite padaryti:

3.1.1. registruodamiesi pagal savo el. pašto adresą;

arba

3.1.2. naudodami savo „Facebook“ paskyrą;

arba

3.1.3. naudodami „Apple“ paskyrą (taikoma tik Apple išmaniesiems įrenginiams).

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad nuo pasirinkto paskyros registracijos būdo priklausys mūsų renkamų ir tvarkomų Jūsų asmens duomenų apimtis bei pobūdis.

Toks Jūsų Asmens duomenų tvarkymas atliekamas toliau nurodytomis sąlygomis ir tvarka:

LOJALUMO PASKYROS REGISTRACIJA IR JOS ADMINISTRAVIMAS	
Duomenų tvarkymo tikslas	Užregistruoti Jus kaip Lojalumo programos dalyvį ir administruoti Jūsų susikurtą lojalumo paskyrą.
Duomenų subjektai	Asmeninę lojalumo paskyrą susikūrę Programėlės naudotojai.
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų arba iš „Facebook“ socialinio tinklo arba „Apple“ paskyros (jei naudojate atitinkama siūloma registracijos galimybę).
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	BDAR 6 str. 1 d. b) punkto pagrindu, kai tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti Jūsų dalyvavimo Lojalumo programoje ir atitinkamų paslaugų sutartį, kurios šalis esate Jūs, kaip duomenų subjektas.
Tvarkomi duomenys	Techniniai duomenys: įrenginio ID. Jūsų prisijungimo autentifikavimui reikalingi duomenys: tel. numeris, susikurtas slaptažodis. Anketiniai paskyros duomenys: - Registracija pagal el. pašto adresą: Jūsų vardas, pavardė (jei taikoma el. pašto struktūroje), el. pašto adresas, vartotojo ID. - Registracija pagal „Facebook“ paskyrą: Jūsų „Facebook“ paskyroje nurodytas vardas ir pavardė (pavadinimas), unikalus Facebook vartotojo ID identifikatorius, profilio nuotrauka, el. pašto adresas. - Registracija pagal „Apple“ paskyrą: Jūsų „Apple“ paskyroje nurodytas vardas ir pavardė, el. pašto adresas arba Apple sugeneruotas slapas el. pašto adresas ir unikalus vartotojo Apple ID identifikatorius.

	Kita išimtinai Jūsų pasirinkimu mums pateikiama papildoma informacija: P vz., gimimo data, lytis, pašto kodas, interesai ir/ar vartojimo įpročiai.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Iki ištrinate savo profilį Mobilioje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų po to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Vėliau naudosime tik nuasmenintus Jūsų profilio duomenis.</i>
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti: • Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034. • Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės. • Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai.
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nenumatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis, kai tai susiję su Brevo ar su ja susijusių įmonių paslaugų naudojimu. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 9.1.5 – 9.1.6 punktuose.

3.2. Dalyvavimas lojalumo programoje

Dalyvaudami Lojalumo programoje, turite galimybę aktyviai įsitraukti į įvairius lojalumo veiksmus – kaupti taškus, naudotis specialiais pasiūlymais ir išskirtinėmis naudomis, kurios skirtos tik registruotiems Programos dalyviams. Jums kaupiant taškus, naudojantis specialiais pasiūlymais bei Lojalumo programos galimybėmis, įskaitant žaisti lojalumo žaidimus, dalyvauti renginiuose ar akcijose, siekdami įvykdyti prieš Jus prisiimtus lojalumo įsipareigojimus ir tinkamai administruoti Jūsų įsitraukimą į Lojalumo programą, mes tvarkome su tuo susijusius duomenis.

Toks Jūsų Asmens duomenų tvarkymas atliekamas toliau nurodytomis sąlygomis ir tvarka:

Dalyvavimas lojalumo programoje	
Duomenų tvarkymo tikslas	Administruoti Jūsų dalyvavimą Lojalumo programoje ir jos įvykiuose, įskaitant Jūsų dalyvavimą specialiuose Lojalumo programos žaidimuose, renginiuose ir pan., naudojimąsi Lojalumo programos pasiūlymais ir naudomis, siųsti Programėlės pranešimus apie tai, jų eigą ar Jūsų laimėjimą.
Duomenų subjektai	Asmeninę lojalumo paskyrą susikūrę Programėlės naudotojai.
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų ir/arba remdamiesi Jūsų naudojimosi Programėlės paslaugomis.
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	BDAR 6 str. 1 d. b) punkto pagrindu, kai tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti Jūsų dalyvavimo Lojalumo programoje ir atitinkamų paslaugų sutartį, kurios šalis esate Jūs, kaip duomenų subjektas.

Tvarkomi duomenys	Techniniai duomenys: įrenginio ID, įrenginio modelis, operacinės sistemos versija, naudojamos Programėlės versija. Anketiniai paskyros duomenys: Jūsų vardas, pavardė (jei taikoma el. pašto struktūroje), el. pašto adresas, tel. numeris, slaptažodis, vartotojo ID. Informacija apie pasinaudojimą Programos naudomis / atsiimtus prizus: Taškų likučiai, jų kaupimo ir panaudojimo istorija, dalyvavimo žaidimuose, konkursuose ir užduotyse duomenys (pvz., dalyvavimo faktas, surinkti taškai / pasiekimai), pasiūlymų aktyvavimo duomenys, pranešimų siuntimo istorija ir statusai, prizo suteikimo / atsiėmimo duomenys (be papildomų identifikacinių duomenų, jeigu jie neprivalomi pagal teisės aktus). Kita išimtinai Jūsų pasirinkimu mums pateikiama papildoma informacija : P.vz., gimimo data, lytis, pašto kodas, interesai ir/ar vartojimo įpročiai.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Iki ištrinate savo profilį Mobilioje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų po to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Vėliau naudosime tik nuasmenintus Jūsų profilio duomenis.</i>
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti: • Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034. • Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės. • Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai.
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nenumatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis, kai tai susiję su Brevo ar su ja susijusių įmonių paslaugų naudojimu. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 9.1.5 – 9.1.6 punktuose.

3.3. Kvitų skenavimo veiklos stebėseną piktnaudžiavimo prevencijos tikslais

Siekdami apsaugoti Lojalumo programos vientisumą, užtikrinti sąžiningą dalyvių dalyvavimą ir užkirsti kelią piktnaudžiavimui (pvz., kitam asmeniui priklausančių ar paliktų kvitų skenavimui, pirkimų grąžinimui siekiant išsaugoti suteiktus lojalumo taškus, Taisyklių 2.3 p. draudimų pažeidimams), mes vykdomė automatizuotą ir, esant pagrindui, rankinę kvitų skenavimo veiklos stebėseną. Tokia stebėseną vykdoma analizuojant skenavimo elgsenos modelius, siekiant nustatyti neįprastą ar nesąžiningą naudojamąsi Programa.

Toks Jūsų Asmens duomenų tvarkymas atliekamas toliau nurodytomis sąlygomis ir tvarka:

Kvitų skenavimo veiklos stebėseną piktnaudžiavimo prevencijos tikslais	
Duomenų tvarkymo tikslas	Vykdyti automatizuotą ir rankinę Jūsų kvitų skenavimo veiklos stebėseną siekiant apsaugoti Lojalumo programą nuo piktnaudžiavimo, užtikrinti sąžiningą dalyvavimą ir

	apginti teisėtus Administratoriaus bei kitų Programos dalyvių interesus.
Duomenų subjektai	Asmeninę lojalumo paskyrą susikūrę Programėlės naudotojai.
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname remdamiesi Jūsų naudojimusi Programėlės paslaugomis, taip pat, kiek tai įmanoma ir taikytina, iš Prekybos centruose veikiančių prekybos ir/ar pramogų vietų.
Duomenų tvarkymo teisėtus pagrindas	Apsaugoti Lojalumo programą nuo sukčiavimo ir piktnaudžiavimo bei užtikrinti sąžiningą Programos veikimą visų dalyvių atžvilgiu (BDAR 6 str. 1 d. f p.)
Tvarkomi duomenys	Kvitų skenavimo istorija: nuskaitytų kvitų skaičius, data, laikas, dažnumas, prekybos vieta. Skenavimo elgsenos rodikliai: neįprastas skenavimo intensyvumas, skenavimo ir grąžinimų koreliacija. Grąžinimų duomenys (jei ir kiek juos gauname iš atitinkamos prekybos ir/ar pramogų vietos): grąžinimo faktas, data, suma, ryšys su anksčiau nuskaitytu kvitu. Su Jūsų paskyra susiję identifikaciniai duomenys, būtini elgsenos modeliui susisaistyti su konkrečia Paskyra: vartotojo ID, įrenginio ID.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Iki ištrinate savo profilį Mobilojoje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų po to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Vėliau naudosis tik nuasmenintus Jūsų profilio duomenis.</i>
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti: - Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034. - Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai - tiek, kiek reikalinga Taisyklių laikymosi kontrolei vykdyti.
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	Nenumatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis, kai tai susiję su Emplate paslaugų naudojimu. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 9.1.5–9.1.6 punktuose.

4. LOJALUMO PROGRAMOS ARBA ŽAIDIMO PRIZO ATSIĖMIMAS

Kai dalyvaudami Lojalumo programoje iškeičiate sukauptus taškus į lojalumo prizą(-us) arba dalyvaujate mūsų organizuojamuose lojalumo žaidimuose, akcijose ir/ar loterijose ir laimite dovaną/prizą, kai prizas piniginis arba nepiniginio prizo vertė – 100 EUR ir daugiau, mes tvarkome su tuo susijusius Jūsų duomenis.

Jūsų duomenų tvarkymas vykdomas toliau nurodytomis sąlygomis:

Lojalumo programos arba žaidimo prizo atsiėmimas	
Duomenų tvarkymo tikslas	Užtikrinti piniginių arba didesnės kaip 100 EUR vertės nepiniginį prizą atsiėmusio Programos dalyvio ar žaidimo laimėtojo pajamų (gautų natūra ar pinigais) ir iš

	to atsirandančių mokesčių apskaičiavimą, deklaravimą bei sumokėjimą Jūsų vardu Valstybinei mokesčių inspekcijai.
Duomenų subjektai	Lojalumo programos dalyvis, atsiimantis dovaną / prizą.
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų.
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	BDAR 6 str. 1 d. c) punkto pagrindu, įgyvendinant Duomenų valdytoji taikomus teisinių prievolių reikalavimus pagal Gyventojų pajamų mokesčio įstatymo 5 str.
Tvarkomi duomenys	Laimėtojo Asmens ir kontaktiniai duomenys: Jūsų pilnas vardas, pavardė, asmens kodas, Jūsų elektroninio pašto adresas arba telefono Nr. ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad pilną Jūsų vardą ir pavardę bei asmens kodą šiuo tikslu tvarkysime tik teikiant informaciją Valstybinei mokesčių inspekcijai pagal metinę gyventojams išmokėtų išmokų, priskiriamų A ir B klasės pajamoms, deklaraciją Nr. GPM312. Informacija apie atsiimtą prizą: skaičius, data ir laikas, vertė.
Duomenų saugojimo laikotarpis	10 (dešimt) metų po laimėjimo priėmimo-perdavimo akto pasirašymo.
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti: Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034. Mūsų įgalioti atitinkamo Prekybos centro atstovai, įskaitant Prekybos centro Informacijos centro darbuotojus bei mūsų vardu veikiančias agentūras, kurie pagal rašytinius susitarimus teikia paslaugas, būtinai tinkamai įgyvendinti numatytą tikslą bei veikdami mūsų interesais ir pavedimu surenka duomenis iš Jūsų. Valstybinė mokesčių inspekcija
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nenumatytas.
Asmens tapatybės dokumentų pateikimas	Siekdami įsitikinti laimėtojo amžiumi, mes ar mūsų pasitelkti Prekybos centro atstovai gali paprašyti Jūsų pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Asmens tapatybę patvirtinantys dokumentai yra tik peržiūrimi, jų jokia būdu nekopijuojant, nefotografuojant, neperrašant ar niekaip kitaip neišsaugant.
Nepateikus privalomų duomenų ar pateikus juos nepilnai / nurodžius neteisingus duomenis	Pagal Lojalumo programos Taisyklės dalyvis gali netekti teisės į laimėjimą.

4.1. Jūsų apsilankymas Prekybos centre (Jūsų buvimo vietos duomenys)

Jeigu sutiksite pasidalinti savo buvimo vietos duomenimis su Programėle, Jūsų apsilankymas Prekybos centre bus kiekvieną kartą užregistruojamas. Informacija apie Jūsų buvimo vietą iš esmės

naudojama suteikti Jums lojalumo taškų už apsilankymą, taip pat ji gali būti naudojama įvertinti, kiek konkreči Lojalumo programos rinkodaros kampanija įtakojo dalyvių apsilankymų. Jūsų buvimo vietos duomenys nėra perduodami jokiai Prekybos centre veikiančiai parduotuvei ir yra naudojami tik AKROPOLIS.

Siekdami nustatyti Jūsų buvimo vietą Prekybos centre naudojame „Bluetooth“ švyturėlius (angl. iBeacons). Švyturėlis – tai mažas „Bluetooth“ siųstuvas, kurį išmanieji įrenginiai naudoja tam, kad užfiksuotų, kada įrenginys yra šalia. Jūsų vietos nustatymas aktyvuojamas Programėlėje tik per „Bluetooth“ švyturėlius, įrengtus bendroje Prekybos centro erdvėje.

Dėl to, **ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ**, kad už Prekybos centro ribų Jūsų buvimo vietos mes nenustatinėsime ir Jūs negalėsite dalytis savo buvimo vieta su mumis, naudodamiesi įprastomis vietos nustatymo paslaugomis. Kad būtų galima nustatyti Jūsų buvimo vietą Prekybos centre, Programėlė Jūsų paprašys, kad Jūsų išmaniajame įrenginyje būtų įjungta „Bluetooth“ funkcija, todėl už Prekybos centro ribų Jūsų buvimo vietos mes nenustatome ir nustatyti negalime.

Norint, kad Jūsų buvimo vieta būtų užfiksuota, Jūsų įrenginyje turi būti įjungta „Bluetooth“ funkcija, o Programėlei suteiktas leidimas naudoti vietos nustatymą per švyturėlius. Šį leidimą galite bet kada suteikti arba atšaukti savo įrenginio nustatymuose. Atšaukus buvimo vietos dalijimąsi, galėsite toliau naudotis Programėle, tačiau taškai už apsilankymus Jums nebus suteikiami.

Jūsų buvimo vietos duomenų tvarkymas vykdomas toliau nurodytomis sąlygomis:

Jūsų apsilankymas Prekybos centre (Jūsų buvimo vietos duomenys)	
Duomenų tvarkymo tikslas	Nustatyti Jūsų apsilankymą Prekybos centre (buvimo vietą) ir už tai suteikti lojalumo taškų, taip pat įvertinti, kiek konkreči Lojalumo programos rinkodaros kampanija įtakojo dalyvių apsilankymų.
Duomenų subjektai	Asmeninę lojalumo paskyrą susikūrę Programėlės naudotojai.
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname remdamiesi Jūsų naudojimusi Programėlės paslaugomis.
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	Jūsų, kaip duomenų subjekto, sutikimas tvarkyti Jūsų buvimo vietos duomenis (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).
Tvarkomi duomenys	Apsilankymo Prekybos centre laikas ir registravimo faktas. Techninė informacija, reikalinga iBeacon sąveikai (pvz., švyturėlio identifikatorius, signalų stiprumas). Su Jūsų sutikimu bei jo galiojimu susiję duomenys: sutikimo gavimo ir atšaukimo (tokį pateikus) faktas, data ir laikas
Duomenų saugojimo laikotarpis	Bendras terminas: Jūsų duomenys saugomi tol, kol galioja Jūsų sutikimas, t. y. 2 metus po sutikimo davimo datos arba iki tol, kol jį atšaukiate ir/ar ištrinate savo profilį Mobiliojoje programėlėje, arba kol Programėlėje nesate aktyvūs 24 mėnesius (toliau dar 180 dienų Jūsų paskyros duomenys saugomi mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Pasibaigus sutikimo galiojimui, šiuo tikslu naudojami Jūsų duomenys nebėra tvarkomi, o vėliau naudojami tik nuasmeninti (anoniminiai) duomenys.</i> Su Jūsų sutikimu bei jo galiojimu susiję duomenys: 2 metus po sutikimo galiojimo pabaigos

Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti: • Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034. • Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės.
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nenumatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis, kai tai susiję su Brevo ar su ja susijusių įmonių paslaugų naudojimu. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 9.1.5 – 9.1.6 punktuose skyriuje.

5. KVITŲ SKENAVIMAS ARBA ĮKĖLIMAS

Jeigu, dalyvaudami Lojalumo programoje, bet kurioje iš Prekybos centruose veikiančių prekybos ir/ar pramogų vietų įsigiję prekių ir/ar paslaugų bei pageidaudami, kad už tai Taisyklių nustatyta tvarka Jums būtų suteikti lojalumo taškai ar kita nauda, naudojantės Programėlės kvitų skenavimo ir/ar įkėlimo funkcionalumu, mes tvarkome su Jūsų pirkinio susijusią informaciją.

Šie duomenys tvarkomi siekiant įsitikinti, ar pirkinys buvo įsigytas bet kuriame iš Programoje dalyvaujančių Prekybos centrų bei atitinka Taisyklių sąlygas. Šiuo atžvilgiu, siekiant užtikrinti, kad pirkinio kvitas būtų galiojantis ir už jį Jums būtų suteikti lojalumo taškai, taip pat patikrinama kvito data, suma ir atskiros kvito eilutės.

Pažymime, kad kvitų tikrinimo procese naudojama dirbtinio intelekto technologija, kuri iš kvito išskiria tik kvito turinį (pvz., datą, sumą, prekių pozicijas). Šiame etape kvito duomenys nėra susiejami su Jūsų vardu ar Lojalumo paskyra; DI apdorojimas atliekamas techniniu, nuo Jūsų tapatybės atskirtu būdu.

Jeigu kvitas Taisyklių nustatyta tvarka sustabdomas rankiniam patikrinimui – jis tikrinamas, nesiejant kvito bei kvito duomenų su Jūsų vardu ar paskyra.

Tik galutinis rezultatas (pirkinio suma ir suteiktų lojalumo taškų skaičius), po DI ar rankinio patikrinimo, priskiriamas Jūsų Lojalumo programos paskyrai.

5.1. ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad:

5.1.1. Kvitų nuskaitymas nėra privaloma dalyvavimo Lojalumo programoje sąlyga.

5.1.2. Jeigu dalyvaudami Programoje pateiksite vaistinės kvitus, juose gali būti informacijos, iš kurios teoriškai būtų galima netiesiogiai spręsti apie Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų sveikatą (pvz., įsigytų vaistų ar medicininių prekių pavadinimai). Pagal BDAR tokia informacija tam tikrais atvejais galėtų būti laikoma specialių kategorijų duomenimis, jeigu ji būtų naudojama siekiant nustatyti ar įvertinti sveikatos būklę. Tačiau mūsų atliekamas kvito apdorojimas nėra skirtas daryti jokių išvadų ir/ar prielaidų apie Jūsų sveikatą ir nėra naudojamas Jums taikyti kokį nors kitokį vertinimą ar sprendimą. Mes neatliekame jokių profiliavimo, neanalizuojame ir sistemingai nenaudojame kvito turinio sveikatos duomenų tikslais. Kvito informacija naudojama tik kaip pirkinio duomenys – tiek, kiek būtina patikrinti kvito galiojimą, nustatyti, ar pirkinys atitinka Programos taisykles, bei apskaityti Jums priklausančius lojalumo taškus ar pritaikyti Programos pasiūlymus. Kadangi mūsų tvarkymas nesiekia nustatyti ar vertinti Jūsų sveikatos, tokie duomenys nelaikomi specialių kategorijų duomenimis BDAR 9 straipsnio prasme.

5.1.3. Vadovaujantis Taisyklių nuostatomis, mūsų nuožiūra kai kurioms prekybos vietoms kvitų nuskaitymo funkcija gali būti netaikoma. Todėl lojalumo taškai ar apdovanojimai už šių konkrečių prekybos vietų kvitus negali būti kaupiami.

5.1.4. Kad būtų galima nuskaityti kvitą Programėlėje, Programėlė paprašys Jūsų sutikimo naudoti Jūsų išmaniojo įrenginio kameros funkciją. Išmaniojo įrenginio Programėlei skirtuose nustatymuose galite bet kada atsisakyti savo sutikimo Programėlei naudoti kameros funkciją ar vėl jį suteikti. Tai galite padaryti išmaniojo įrenginio nustatymuose, pasirinkę Programėlės valdymui ir, atitinkamai, „Kameros“ įrenginio aktyvavimui / deaktivavimui skirtus nustatymus.

Jūsų pirkinio duomenų tvarkymas vykdomas toliau nurodytomis sąlygomis:

Kvitų skenavimas arba įkėlimas	
Duomenų tvarkymo tikslas	Kvitų skenavimo arba įkėlimo funkcijos pagalba įsitikinti pirkinio atitiktimi Taisyklių nuostatomis, įvertinti pirkinio vertę ir už tai suteikti lojalumo taškų ar kitą naudą, taip pat mokytį bei tobulinti kvitų nuskaitymo funkcionalumą (mokytį jį automatiškai atpažinti pirkinio vertę ir pan.) ir tokiu būdu gerinti klientų patirtį
Duomenų subjektai	Asmeninę lojalumo paskyrą susikūrus Programėlės naudotojai
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų, Jūsų pasirinkimu
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	Kvitų nuskaitymo funkcijos užtikrinimas: BDAR 6 str. 1 d. b) punkto pagrindu, kai tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti Jūsų dalyvavimo Lojalumo programoje ir atitinkamų paslaugų sutartį, kurios šalis esate Jūs, kaip duomenų subjektas
	Kvitų nuskaitymo funkcijos mokymas ir tobulinimas: teisėti Duomenų valdytojo ir/ar trečiųjų šalių interesai tinkamai teikti ir tobulinti mūsų paslaugas (BDAR 6 str. 1 d. f p.).
Tvarkomi duomenys	Jūsų pateikiama pirkimo informacija, kai nusprendžiate nuskaityti pirkimo kvitą: prekybos vietos pavadinimas, Prekybos centro adresas, pirkimo data, pirkinio suma, eilutės elementai (prekės/paslaugos, kurias įsigijote).
Duomenų saugojimo laikotarpis	Iki ištrinate savo paskyrą Mobiloje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų po

	to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Vėliau naudosime tik nuasmenintus Jūsų profilio duomenis.</i>
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti: - Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034. - Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės. - Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai - Dirbtinio intelekto (DI) sprendimų paslaugų teikėjas „OpenAI, Inc.“, j.a.k. 81086154, kuris pasitelktas kvitų skenavimo funkcijos įgyvendinimui Programėlėje.
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nenumatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis, kai tai susiję su: Brevo ar su ja susijusių įmonių paslaugų naudojimu; „OpenAI, Inc.“ dirbtinio intelekto (DI) sprendimų naudojimu. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 9.1.5 – 9.1.6 punktuose.

6. JŪSŲ POREIKIŲ ANALIZĖ IR PERSONALIZUOTŲ PASIŪLYMŲ TEIKIMAS

Norime, kad Lojalumo programa būtų ne tik funkcionali, bet ir naudinga būtent Jums. Tam analizuojame, kaip naudojate Mobiliją programėlę bei jos funkcijomis - fiksuojame Jūsų veiksmus Programėlėje (pvz., ekranų peržiūras, mygtukų paspaudimus, pasiūlymų aktyvavimą, dalyvavimą žaidimuose), naudodami įvykių sekimą (angl. *event tracking*), aprašytą šios Privatumo politikos 2.1 punkte.

Šiame skyriuje aprašomas tvarkymas skiriasi nuo bendros Programėlės naudojimo statistikos analizės: čia vykdomas konkretaus Jūsų, kaip naudotojo, elgesio modelio atpažinimas ir individualaus turinio parinkimas – tai yra profiliavimas, kuriam reikalingas Jūsų atskiras sutikimas. Šis profiliavimas nėra susijęs su rinkodaros pranešimų siuntimu išoriniais kanalais – tam taikomas atskiras sutikimas pagal 8 skyrių.

Toks duomenų tvarkymas vykdomas toliau nurodytomis sąlygomis:

Jūsų poreikių analizė ir personalizuoto turinio teikimas programėlėje	
Duomenų tvarkymo tikslas	Analizuoti Jūsų naudojamąsi Mobiliją programėlę ir Lojalumo programos funkcijomis bei naudomis, siekiant suprasti Jūsų lūkesčius bei poreikius ir Programėlėje rodyti Jums aktualesnį, pagal Jūsų naudojimosi įpročius pritaikytą turinį bei pasiūlymus. Skirtingai nuo bendros naudojimo statistikos analizės (aprašytos 2 skyriaus Tikslų Nr. 2), šis tvarkymas yra skirtas konkretaus naudotojo elgesio modelio atpažinimui ir individualaus turinio parinkimui, todėl laikomas profiliavimo veiksmu, kuriam reikalingas atskiras Jūsų sutikimas.
Duomenų subjektai	Asmeninę lojalumo paskyrą susikūrę Programėlės naudotojai.

Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname remdamiesi Jūsų naudojimosi mūsų paslaugomis.
Duomenų tvarkymo teisėtasis pagrindas	Jūsų, kaip duomenų subjekto, sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas). Sutikimą galite bet kada atšaukti Programėlės nustatymuose; atšaukimas neturi įtakos tvarkymo teisėtumui iki atšaukimo momento
Naudojimo logika	Jūsų suteiktas sutikimas leidžia mums analizuoti, kaip naudojate Mobiliją programėlę ir Lojalumo programos funkcijas, siekiant suprasti Jūsų įpročius, pageidavimus ir interesus. Ši analizė vykdoma remiantis Programėlės užfiksuotais Jūsų veiklos duomenimis, tokiais kaip peržiūrėti ekranai, atlikti veiksmai, aktyvuoti pasiūlymai, dalyvavimas programos veiklose ar funkcijų naudojimo dažnis. Remdamiesi šiais duomenimis sudarome temines interesų grupes ir nustatome, kokio tipo pasiūlymai ar komunikacija Jums gali būti aktualiausia. Profiliavimo logika yra orientuota į Jūsų naudojimosi modelių atpažinimą ir individualaus turinio parinkimą Programėlėje, tačiau nėra siekiama daryti jokių išvadų apie jautrias Jūsų savybes; nėra naudojami specialių kategorijų duomenys ar informacija, leidžianti nustatyti sveikatos, politinius, religinius ar kitus saugomus aspektus. Šis profiliavimas nesusijęs su rinkodaros pranešimų siuntimu išoriniais kanalais (el. paštu, SMS ir kt.) – tam taikomas atskiras sutikimas, aprašytas šios Privatumo politikos 7 skyriuje.
Tvarkomi duomenys	Techniniai duomenys: įrenginio ID. Jūsų veiklos metu surinkti duomenys: informacija apie Jūsų elgesį Mobilijoje programėlėje (naudojimąsi ja), taip pat dalyvavimą Lojalumo programoje, įskaitant naudojimąsi jos teikiamomis naudomis, funkcijomis ir įvykiais (renginiais, žaidimais ir pan.), taip pat bet kokia Jūsų pačių mums pateikiama informacija. Su Jūsų sutikimu bei jo galiojimu susiję duomenys: sutikimo gavimo ir atšaukimo (tokį pateikus) faktas, data ir laikas.
Numatoma reikšmė ir galimos pasekmės	Atliktas profiliavimas lemia tik tai, kad Programėlėje matysite Jums labiau pritaikytus pasiūlymus, turinį ir rekomendacijas, pagerinančias Jūsų naudojimosi patirtį. Tai nesukelia jokių teisinių ar panašiai reikšmingų pasekmių, nepaveikia Jūsų galimybės naudotis Lojalumo programa ar jos paslaugomis ir nesąlygoja jokio skirtingo elgesio, kuris turėtų įtakos Jūsų teisėms ar pareigoms. Jūs galite bet kada atšaukti savo sutikimą dėl tokio duomenų naudojimo Programėlės nustatymuose, po ko personalizuoti pasiūlymai nebebus teikiami, tačiau toliau galėsite įprastai naudotis Programėle. Sprendimai, kurie gali turėti bet kokią reikšmingesnę poveikį Jums, nėra priimami vien automatizuotu būdu – visais tokiais atvejais užtikrinamas žmogaus įsikišimas, todėl BDAR 22 straipsnyje nustatyti automatizuoto sprendimų priėmimo apribojimai netaikomi.

Duomenų saugojimo laikotarpis	Bendras terminas: Jūsų duomenys, tvarkomi personalizuotų pasiūlymų teikimo tikslu, saugomi tol, kol galioja Jūsų sutikimas, t. y. 2 metus po sutikimo davimo datos arba iki tol, kol jį atšaukiate ir/ar ištrinate savo profilį Mobiliojoje programėlėje, arba kol Programėlėje nesate aktyvūs 24 mėnesius (toliau dar 180 dienų Jūsų paskyros duomenys saugomi mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Pasibaigus sutikimo galiojimui, šiuo tikslu naudojami Jūsų duomenys nebėra tvarkomi, o vėliau naudojami tik nuasmeninti (anoniminiai) duomenys.</i> Su Jūsų sutikimu bei jo galiojimu susiję duomenys: 2 metus po sutikimo galiojimo pabaigos.
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti: - Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034. - Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės. - Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai. - Reklamos tinklo įrankių, skirtų Lojalumo programos reklamai ir/ar jos poveikiui matuoti, tiekėjai Google LLC (JAV įmonė), kodas 602223102 ir/ar Meta Platforms Inc. (JAV įmonė), kodas 20-1665011.
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nenumatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis, kai tai susiję su Brevo „Google LLC“, Meta Platforms Inc. ir/ar su bet kuria iš jų susijusių įmonių paslaugų naudojimu. Asmens duomenų perdavimas Brevo, „Google LLC“ ir Meta Platforms Inc. į JAV vykdomas remiantis Europos Komisijos patvirtintu ES ir JAV duomenų privatumo sistemos adekvatumo sprendimu (angl. <i>EU-U.S. Data Privacy Framework</i>). Plačiau apie duomenų perdavimą už EEE ribų skaitykite šios Privatumo politikos 9.1.5 -9.1.6 punktuose.

7. RINKODAROS PRANEŠIMAI

Jeigu Programėlėje sutikote gauti mūsų bei Lojalumo programos rinkodaros pranešimus (įskaitant naujienlaiškius, trumpuosius pranešimus), mes tvarkome Jūsų elektroninio pašto, telefono numerio ir/ar Jūsų išmaniojo įrenginio techninius duomenis.

Jūsų sutikimas galios 2 metus, jeigu jo neatšauksite anksčiau.

Savo sutikimą gauti (prenumeruoti) naujienas galite bet kuriuo metu atšaukti, spaudžiant nuorodą gautame naujienlaiškyje ar pranešime (pvz., SMS / Whatsapp žinutėje) arba pasinaudojant kitais šios Privatumo politikos 9.3.7 punkte nurodytais būdais.

Jūsų Asmens duomenų tvarkymas atliekamas toliau nurodytomis sąlygomis:

Rinkodaros pranešimai	
Duomenų tvarkymo tikslas	Siųsti rinkodaros pranešimus / informaciją / naujienlaiškius apie mus bei Lojalumo programą, taip pat vykdyti veiksmų su

	naujienlaiškiu stebėjimą bei analizę ir vertinti pranešimų/naujienlaiškių siuntimo efektyvumą, tobulinti jų turinį.
Duomenų subjektai	Asmeninę lojalumo paskyrą susikūrę Programėlės naudotojai.
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų.
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	Jūsų, kaip duomenų subjekto, sutikimas gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).
Tvarkomi duomenys	Kontaktiniai duomenys: elektroninio pašto ir/ar telefono numerio duomenys. Techniniai duomenys: Jūsų išmaniojo įrenginio unikalus techninis identifikatorius (angl. push token), kuris skirtas į Jūsų išmanųjį įrenginį siųsti iššokančius Programėlės pranešimus. Su Jūsų sutikimu bei jo galiojimu susiję duomenys: sutikimo gavimo ir atšaukimo (tokį pateikus) faktas, data ir laikas. Veiksmų su pranešimu/ naujienlaiškiu stebėjimo duomenys: informacija, ar naujienlaiškis/pranešimas perskaitytas, kada ir kiek kartų perskaitytas (atverstas), ar persiųstas kitiems.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Bendras terminas: Jūsų duomenys, tvarkomi tiesioginės rinkodaros teikimo tikslu, saugomi tol, kol galioja Jūsų sutikimas, t. y. 2 metus po sutikimo davimo datos arba iki tol, kol jį atšaukiate ir/ar ištrinate savo profilį Mobiliojoje programėlėje, arba kol Programėlėje nesate aktyvūs 24 mėnesius (toliau dar 180 dienų Jūsų paskyros duomenys saugomi mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Pasibaigus sutikimo galiojimui, šiuo tikslu naudojami Jūsų duomenys nebėra tvarkomi, o vėliau naudojami tik nuasmeninti (anoniminiai) duomenys.</i> Su Jūsų sutikimu bei jo galiojimu susiję duomenys: 2 metus po sutikimo galiojimo pabaigos.
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti: - Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034. - Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės. - Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai.
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nėra numatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis kai tai susiję su Brevo ir/ar su juo susijusių įmonių paslaugų paketo naudojimu. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 10.1.5 – 10.1.6 punktuose.

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad, jeigu savo išmaniajame įrenginyje, kuriame esate įdiegę Programėlę, suteiksite leidimą, Programėlė galės siųsti Jums tiesioginius (iššokančius) pranešimus, kad svarbi informacija jus pasiektų greičiau. Šie pranešimai gali apimti ne tik rinkodaros pobūdžio pranešimus, bet ir informaciją apie šios Privatumo politikos ar Taisyklių pakeitimus, Prekybos centrų darbo laiko pasikeitimus, artėjančius žaidimus ar pasiūlymus, priminimus apie kvitų nuskaitymą. Išmaniojo įrenginio Programėlei skirtuose nustatymuose galite bet kada atsisakyti savo sutikimo Programėlei siųsti iššokančius pranešimus ar vėl jį suteikti. Tai

galite padaryti išmaniojo įrenginio nustatymuose, pasirinkę Programėlės valdymui ir, atitinkamai, „Pranešimų“ aktyvavimui / deaktyvavimui skirtus nustatymus.

8. KLIENTŲ APTARNAVIMAS: PAGALBOS UŽKLAUSŲ, ATSLIEPIMŲ, NUSISKUNDIMŲ IR/AR KLAUSIMŲ ADMINISTRAVIMAS

Jeigu susidūrėte su techniniu nesklandumu ar turite bet kokių klausimų / komentarų dėl Lojalumo programos ir/ ar Mobiliosios programėlės, bet kada galite pateikti užklausą – tiek tiesiogiai per Programėlę (naudojantis tam skirtu Programėlės funkcionalumu), tiek naudodamiesi mūsų oficialiai skelbiamais kontaktiniais elektroninio pašto adresais (siųsdami pranešimą). Gavę Jūsų kreipimąsi, administruojame užklausą ir joje pateiktą informaciją, kad galėtume tinkamai atsakyti į Jūsų klausimus, išspręsti problemą ir/ar užtikrinti sklandų paslaugų veikimą. Šiuo atžvilgiu mes tvarkome su tuo susijusius ir Jūsų pateiktus duomenis.

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad užklauso, pateiktos per Programėlę, tvarkomos pasitelkiant paslaugų teikėją „Zendesk, Inc.“, kuris yra įsikūręs Jungtinėse Amerikos Valstijose, todėl naudojantis šiuo kanalu Jūsų duomenys perduodami už Europos ekonominės erdvės ribų. Toks perdavimas vykdomas remiantis 2023 m. liepos 10 d. Europos Komisijos patvirtintu ES ir JAV duomenų privatumo sistemos adekvatumo sprendimu (angl. *EU-U.S. Data Privacy Framework*), kuris užtikrina tinkamą Jūsų duomenų apsaugos lygį. Plačiau apie duomenų perdavimą už EEE ribų skaitykite šios Privatumo politikos 9.1.5- 9.16 punktuose.

Toks Jūsų duomenų tvarkymas vykdomas toliau nurodytomis sąlygomis:

Duomenų tvarkymo tikslas Nr. 1	
Duomenų tvarkymo tikslas Nr. 1	Administruoti ir atsakyti į Jūsų užklauso (įskaitant pagalbai gauti) ir/ar atsiliepiumus dėl mūsų teikiamų paslaugų, t. y. užtikrinti tinkamą ir objektyvų Jūsų klausimo išnagrinėjimą bei reikiamos/prašomos informacijos ar atsakymo į Jūsų klausimą, prašymą ar reikalavimą suteikimą.
Duomenų subjektai	Mobiliosios programėlės naudotojai, įsidiegę ją savo išmaniajame įrenginyje.
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų.
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	Su Jumis sudarytos sutarties vykdymas, jei Jūsų užklausa yra susijusi su mūsų paslaugomis ir/ar tarpusavio sutartiniais įsipareigojimais (BDAR 6 str. 1 d. b) p.). Mums taikomi teisės aktų reikalavimai, jei turime teisinę pareigą atsakyti į Jūsų užklausą (BDAR 6 str. 1 d. c) p.).
Tvarkomi duomenys	Techniniai duomenys (tvarkoma tik jeigu užklausa pateikiama per Programėlę): įrenginio ID, įrenginio modelis, operacinės sistemos versija, naudojamos Programėlės versija. Kontaktiniai duomenys: Jūsų vardas, pavardė (jei taikoma el. pašto struktūroje), el. pašto adresas. Jūsų pasirinkimu pateikiama informacija: mūsų klausimyne Jūsų pateikti atsakymai arba su Jūsų užklausa susijusi bet kokia informacija, pvz., Jūsų pavardė, kitas tel. numeris, nei nurodyta profilio registracijos metu ir pan. Komunikacijoje su duomenų valdytoju (įskaitant darbuotojus) esantys duomenys: - kreipimosi data, laikas, atsakymo data, laikas, susirašinėjimo turinys ir pan. - Prašome Jūsų laikytis savo asmeninės informacijos apsaugos ir teikti (nurodyti) mums savo duomenis tik kiek

	minimaliai būtina Jūsų klausimui objektyviai įvertinti bei Jums atsakyti.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Bendras terminas: Iki ištrinate savo profilį Mobilioje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų po to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Vėliau naudosime tik nuasmenintus Jūsų profilio duomenis.</i>
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti: - Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034. - Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės. - Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai. - Klientų aptarnavimo ir pagalbos užklausų valdymo sprendimų bei įrankių tiekėjas (angl. <i>customer support and ticketing system</i>) Zendesk, Inc., j.a.k. 264411091.
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nėra numatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis, kai tai susiję su Brevo, „Zendesk“ ir/ar su bet kuria iš jų susijusių įmonių paslaugų naudojimu. Apie Jūsų asmens duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 9.1.5 -9.1.6 punktuose.

Duomenų tvarkymo tikslas Nr. 2	
Duomenų tvarkymo tikslas Nr. 2	Naudoti Jūsų pateiktas užklausas tam, kad galėtume analizuoti gautą grįžtamąjį ryšį, įvertinti paslaugų naudojimo patirtį ir tobulinti Programėlės bei Lojalumo programos funkcionalumą, turinį ir bendrą paslaugų kokybę. Analizė atliekama siekiant gerinti mūsų paslaugas apskritai, o ne vertinti Jūsų individualų elgesį.
Duomenų subjektai	Programėlės naudotojai ir Lojalumo programos dalyviai, kurie pateikia užklausas Programėlėje arba kitais komunikacijos kanalais.
Duomenų šaltiniai	Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų.
Duomenų tvarkymo teisėtas pagrindas	Teisėtas interesas gerinti mūsų teikiamas paslaugas ir Programėlės veikimą, atsižvelgiant į klientų nuomonę ir pasiūlymus (BDAR 6 str. 1 d. f p.). <i>Tvarkymas neviršija proporcingumo, nes analizė atliekama tik bendriniais kokybės gerinimo tikslais ir nėra skirta priimti sprendimus dėl Jūsų individualios situacijos.</i>

Tvarkomi duomenys	Techniniai duomenys (<i>tvarkoma tik jeigu užklausa pateikiama per Programėlę</i>): įrenginio ID, įrenginio modelis, operacinės sistemos versija, naudojamos Programėlės versija. Kontaktiniai duomenys: Jūsų vardas, pavardė (jei taikoma el. pašto struktūroje), el. pašto adresas. Jūsų pasirinkimu pateikiama informacija: mūsų klausimyne Jūsų pateikti atsakymai arba su Jūsų užklausa susijusi bet kokia informacija, pvz., Jūsų pavardė, kitas tel. numeris, nei nurodyta profilio registracijos metu ir pan. Komunikacijoje su duomenų valdytoju (įskaitant darbuotojus) esantys duomenys: - kreipimosi data, laikas, atsakymo data, laikas, susirašinėjimo turinys ir pan. - Prašome Jūsų laikytis savo asmeninės informacijos apsaugos ir teikti (nurodyti) mums savo duomenis tik kiek minimaliai būtina Jūsų klausimui objektyviai įvertinti bei Jums atsakyti.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Bendras terminas: Iki ištrinate savo profilį Mobilioje programėlėje arba jeigu nesate joje aktyvus 24 mėnesius (papildomai 180 dienų po to Jūsų paskyros duomenis saugant mūsų automatinėje atsarginėje kopijoje). <i>Vėliau naudosime tik nuasmenintus Jūsų profilio duomenis.</i>
Duomenų gavėjai	Duomenų valdytojo pasitelkti duomenų tvarkytojai, kai ir kiek yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti: - Lojalumo programos platformos ir Mobiliosios programėlės sistemos įrankių tiekėjas Emplate ApS, j.a.k. 36031034. - Lojalumo programos komunikacijos, rinkodaros pranešimų siuntimo automatizavimo platformos ir sistemos įvykių stebėsenos įrankių tiekėjas Sendinblue SAS (prekinis ženklas Brevo), j.a.k. 498 019 298 bei su juo susijusios įmonės. - Prekybos centrai AKROPOLIS Vilnius, AKROPOLIS Klaipėda ir/ar AKROPOLIS Šiauliai. - Klientų aptarnavimo ir pagalbos užklausų valdymo sprendimų bei įrankių tiekėjas (angl. <i>customer support and ticketing system</i>) Zendesk, Inc., j.a.k. 264411091
Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų	nėra asmens numatytas ir įprastai nebus taikomas, išskyrus kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis kai tai susiję su Brevo, „Zendesk“ ir/ar su bet kuria iš jų susijusių įmonių paslaugų naudojimu. Apie Jūsų duomenų teikimą už EEE ribų, plačiau galite susipažinti šios Privatumo politikos 9.1.5 – 9.1.6 punktuose.

9. TEISINIAI REIKALAVIMAI IR GINČŲ SPRENDIMAS

Visus šiame skyriuje, prie kiekvieno iš asmens duomenų tvarkymo tikslų aukščiau nurodytus asmens duomenis taip pat galime tvarkyti siekdami pareikšti, vykdyti arba gintis nuo teisinių reikalavimų. Šiuo tikslu asmens duomenis tvarkysime mūsų teisėto intereso pareikšti, vykdyti arba gintis nuo teisinių reikalavimų pagrindu (BDAR 6 str. 1 d. f p.). Juos šiuo tikslu tvarkysime iki atitinkamų teisinių procedūrų pabaigos (pvz., pretenzijos išnagrinėjimo, teismo ar arbitražo sprendimo įsiteisėjimo), o jei dėl atitinkamų teisinių procedūrų priimamas galutinis teismo ar kitos ginčus nagrinėjančios institucijos sprendimas – 5 metus nuo tokio sprendimo priėmimo dienos.

- 9.1. **Kam ir kodėl perduodame Jūsų asmens duomenis, įskaitant duomenų perdavimą už ES / EEE ribų**
- 9.1.1. Naudodamiesi tam tikromis trečiųjų asmenų (paslaugų teikėjų) paslaugomis, mes galime perduoti Jūsų asmens duomenis tvarkyti šiems duomenų tvarkytojams / gavėjams. Tai yra būtina siekiant užtikrinti, vykdyti ir/ar administruoti atitinkamas paslaugas ar jų privalumus, gauti reikiamą konsultaciją, vystyti konkrečius funkcionalumus, atlikti kitus veiksmus.
- 9.1.2. Jūsų duomenys taip pat gali būti pateikiami kitiems duomenų valdytojams, įskaitant, bet neapsiribojant, kompetentingoms valdžios ar teisminėms institucijoms (įskaitant arbitrus, tarpininkus, priešingas šalis ir jų advokatus, jei to reikia teismo proceso tikslais), arba teisėsaugos įstaigoms, pvz., policijai arba priežiūros institucijoms. Informuojame, kad tai atliekama tik įgaliojams asmenims pareikalavus ir tik tada, kai to reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus arba teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka tam turint teisinį pagrindą, siekiant užtikrinti mūsų teises, pareikšti, teikti ir ginti teisinius reikalavimus.
- 9.1.3. Atitinkamam duomenų tvarkytojui mes pateikiame tik tiek Jūsų asmens duomenų, kiek yra minimaliai būtina jų paslaugų suteikimui ar funkcijų įgyvendinimui. Mūsų pasitelkti duomenų tvarkytojai gali tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus, negali jų naudoti kitiems tikslams ar perduoti kitiems asmenims, taip pat tik griežtai laikantis juos ir/ar jų atstovus saistomų konfidencialumo įsipareigojimų.
- 9.1.4. Įsigydami paslaugas, įprastai pasitelkiame duomenų tvarkytojus (gavėjus), kurie yra įsikūrę ES arba kurių duomenų centrai yra ES teritorijoje. Dėl to, mums tvarkant Jūsų asmens duomenis, Jūsų asmens duomenų teikimas už EEE ribų iš esmės nėra numatytas ir įprastai nėra taikomas, išskyrus, kiek gali būti reikalinga perduoti asmens duomenis, kai tai susiję su „Zendesk, Inc.“, „OpenAI, Inc.“, „Google LLC“, Brevo ir su jomis susijusių įmonių paslaugų paketo ar Meta platforms Inc. paslaugų naudojimu.
- 9.1.5. Asmens duomenų perdavimas „Zendesk, Inc.“, „Google LLC“, Meta platforms Inc. Ir Brevo grindžiamas nuo **2023 m. liepos 10 d. Europos Komisijos patvirtintu ES ir JAV adekvatumo sprendimu** (Duomenų privatumo sistema, *angl. EU-U.S. Data Privacy Framework*), leidžiančiu Europos įmonėms perduoti asmens duomenis į JAV nepažeidžiant BDAR reikalavimų dėl tarptautinių perdavimų. Europos Komisijos adekvatumo sprendimo tekstas viešai prieinamas Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje, su kuriuo galite susipažinti [čia](#).
- 9.1.6. Duomenų perdavimas už EEE ribų, Duomenų valdytojui naudojantis OpenAI, Inc. grindžiamas standartinėmis sutartinėmis sąlygomis, kurios parengtos pagal Europos Komisijos patvirtintus šablonus (BDAR 46 straipsnis). Standartinių sutartinių sąlygų šablono tekstas viešai prieinamas [čia](#). Su konkrečiomis sudarytomis standartinėmis sutartinėmis sąlygomis galite susipažinti kreipdamiesi į mus el. paštu privatumas@akropolis.lt.
- 9.1.7. Jūsų asmens duomenis galime perduoti kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims, kai tai susiję su ir būtina AKROPOLIS organizaciniais pakeitimais, pvz., perleidžiant AKROPOLIS akcijas, turtą ar jo dalį bei šiuo tikslu atliekant AKROPOLIS teisinį patikrinimą (potencialių įgijėjų atstovais, auditoriais ir kt.) arba perduodant atitinkamus duomenis įgijėjui. Kitiems fiziniams ir/ar juridiniams asmenims, tik ta apimtimi, kiek ir jeigu to reikia siekiant užtikrinti tinkamą šioje Privatumo politikoje nurodytų asmens duomenų tvarkymo tikslų įgyvendinimą.
- 9.2. **Kaip apsaugome Jūsų duomenis.** Siekdami apsaugoti Jūsų privatumą ir duomenis, taikome įvairias technines ir organizacines priemones, kad apsaugotų Jūsų asmens duomenis nuo netyčinio arba neteisėto sunaikinimo arba netyčinio praradimo, pakeitimo, neteisėto atskleidimo arba naudojimo, taip pat nuo visų kitų neteisėtų tvarkymo formų, įskaitant, bet neapsiribojant:
- 9.2.1. reguliariai atnaujiname ir išbandome savo saugumo technologijas;
- 9.2.2. prieigą prie Jūsų asmens duomenų suteikiame tik įgaliojams darbuotojams ir/ar atstovams. Siekdami užtikrinti Jūsų informacijos privatumą ir saugumą, reguliariai organizuojame mokymus apie asmens duomenų apsaugą, konfidencialumo svarbą;

- 9.2.3. įgyvendiname procedūras, kurios užtikrina, kad įtarus duomenų saugumo pažeidimą tokie įvykiai būtų tinkamai tiriami ir imamasi priemonių Jūsų duomenų apsaugai užtikrinti;
- 9.2.4. patvirtiname bei savo veikloje atidžiai taikome šią Privatumo politiką bei kitas susijusias procedūras, kurių bendras tikslas asmens duomenų tvarkymą vykdyti išimtinai pagal mums taikomų teisės aktų reikalavimus, taip pat užtikrinti saugų duomenų tvarkymą.

Nors siekiame apsaugoti tvarkomus Jūsų asmens duomenis, prašome suprasti, kad mes negalime užtikrinti arba garantuoti bet kokios Jūsų mums perduodamos informacijos saugumo, kadangi šiomis dienomis nė vienas duomenų perdavimo arba saugojimo metodas nėra 100 proc. saugus.

- 9.3. **Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisės.** Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į mus dėl bet kokių klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu. Jūs turite šias teises, susijusias su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis:

- 9.3.1. **Teisė būti informuotam apie Jūsų duomenų tvarkymą** – Jūs turite teisę gauti informaciją apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą. Tai yra numatyta šioje Privatumo politikoje. Jei kuri nors šios Privatumo politikos dalis Jums neaiški, maloniai kviečiame kreiptis Privatumo politikos preambulėje nurodytais kontaktais pagal aktualią Jūsų asmens duomenų tvarkymo operaciją;

- 9.3.2. **Teisė susipažinti su Jūsų asmens duomenimis** – Jūs taip pat turite teisę gauti mūsų patvirtinimą, jei Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi, ir tokiu atveju susipažinti su informacija apie tai, kaip mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, įskaitant ir teisę gauti tokių duomenų kopiją. **ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ**, kad pastarąja teise galite pasinaudoti bet kada tiesiogiai Programėlėje, pasirinkę „Daugiau“, tuomet „Profilio nustatymai“ ir „Prašyti duomenų archyvo“, o atsivėrusiame lange „Siųsti laišką“;

- 9.3.3. **Teisė reikalauti ištrinti Jūsų duomenis („teisė būti pamirštam“)** – Jūs turite teisę prašyti mūsų ištrinti asmens duomenis, jei nėra pagrįstos priežasties, dėl kurios turėtume toliau juos tvarkyti, jeigu asmens duomenys nebėra reikalingi tais tikslais, kuriais jie buvo surinkti arba tvarkomi, Jūs atšaukiate sutikimą, kurio pagrindu buvo tvarkomi asmens duomenys, ir nėra jokio kito teisinio pagrindo juos tvarkyti, ar esant kitiems BDAR 17 str. nustatytiems padariniams. **ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ**, kad BDAR 17 str. 3 d. yra numatytos aukščiau nurodytų atvejų išimtys, kai asmens duomenis tvarkyti yra būtina. Jei tokios išimtys galioja Jūsų atveju, mes Jus apie tai atitinkamai informuosime;

- 9.3.4. **Teisė reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslus arba neišsamius duomenis** – Jūs turite teisę reikalauti, kad AKROPOLIS ištaisytytų arba papildytų netikslus arba neišsamius Jūsų asmens duomenis;

- 9.3.5. **Teisė reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą** – Jūs turite teisę reikalauti, kad mes apribotume (sustabdytume) Jūsų asmens duomenų tvarkymą, jeigu Jūs ginčijate asmens duomenų tikslumą – tol, kol bus patikrintas jų tikslumas; tvarkymas yra neteisėtas, o Jūs nesutinkate, kad asmens duomenys būtų ištrinti ir vietoj to prašote apriboti jų naudojimą; mums nebereikia asmens duomenų jų tvarkymo tikslais, bet Jums jie yra reikalingi, kad galėtumėte pareikšti, įvykdyti arba apginti teisinius reikalavimus; Jūs toliau nurodyta tvarka prieštaraujate, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys – tol, kol bus patikrinta, ar mūsų teisėtos priežastys yra svarbesnės nei Jūsų teisėtos priežastys. Apribojus asmens duomenų tvarkymą, tokie asmens duomenys gali būti tvarkomi (išskyrus jų saugojimą) tik su Jūsų sutikimu arba tik siekiant pareikšti, įvykdyti arba apginti teisėtus reikalavimus, apsaugoti kito fizinio arba juridinio asmens teisės arba dėl svarbaus viešojo intereso;

- 9.3.6. **Teisė nesutikti** – Jūs turite teisę bet kada nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys, kurie tvarkomi tam, kad būtų įvykdyta viešojo intereso užduotis arba dėl mūsų teisėto intereso. Tokiu atveju mes Jūsų asmens duomenų nebetvarkysime, nebent sugebėtume įrodyti teisėtą priežastį, dėl kurių turi būti tvarkomi Jūsų asmens duomenys ir kurios yra svarbesnės nei Jūsų interesai, teisės ir laisvės, arba jeigu to reikėtų siekiant pareikšti, įvykdyti arba apginti teisėtus reikalavimus.

- 9.3.7. **Teisė atšaukti sutikimą** – jeigu asmens duomenys yra tvarkomi Jūsų sutikimo pagrindu, Jūs turite teisę bet kuriuo metu ir be jokios priežasties atšaukti duotą sutikimą (nedarant poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki jo atšaukimo teisėtumui), išskyrus

atvejus, kuriais būtų teisėtų priežasčių tokiam tvarkymui arba būtų siekiama pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus. Tai galite bet kada padaryti:

Sutikimas su	Galimybė atšaukti sutikimą	Atšaukimo būdas
Programos taisyklėmis	Bet kada	Ištrinant Lojalumo programos paskyrą.
Naudojimosi Programėlėje duomenų analize kuriant asmeninį profilį ir jo naudojimu rodant man aktualius Lojalumo programos pasiūlymus bei personalizuotą turinį Programėlėje	Bet kada	Tiesiogiai Programėlėje, pasirinkus: „Daugiau“; „Profilio nustatymai“; „Profiliavimo sutikimas“; „NE/TAIP“, arba ištrinant Lojalumo programos paskyrą.
Tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimu el. paštu	Bet kada	Gautame naujienlaiškyje paspaudus atsisakymo nuorodą arba ištrinant Lojalumo programos paskyrą.
Tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimu SMS žinute	Bet kada	Gautoje SMS žinutėje paspaudus atsisakymo nuorodą arba tiesiogiai Programėlėje, pasirinkus: „Daugiau“; „Profilio nustatymai“; „Tiesioginės rinkodaros pranešimai SMS žinutėmis“; „NE/TAIP“, arba ištrinant Lojalumo programos paskyrą.
Tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimu Whatsapp žinute	Bet kada	Gautoje Whatsapp žinutėje paspaudus atsisakymo nuorodą arba tiesiogiai Programėlėje, pasirinkus: „Daugiau“; „Profilio nustatymai“; „Tiesioginės rinkodaros pranešimai Whatsapp žinutėmis“; „NE/TAIP“, arba ištrinant Lojalumo programos paskyrą.
Tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimu iššokančiais Programėlės pranešimais Jūsų išmaniajame įrenginyje	Bet kada	Tiesiogiai Išmaniojo įrenginio Programėlei skirtuose nustatymuose, pasirinkę Programėlės valdymui ir, atitinkamai, „Pranešimų“ aktyvavimui/deaktyvavimui skirtus nustatymus arba ištrinant Lojalumo programos paskyrą.
Jūsų buvimo vietos (lokacijos) duomenų dalijimusi su Programėle	Bet kada	Tiesiogiai Išmaniojo įrenginio Programėlei skirtuose nustatymuose, pasirinkę Programėlės valdymui ir, atitinkamai, „Buvimo vietos duomenų“ dalijimusi su Programėle aktyvavimui/ deaktyvavimui skirtus nustatymus arba ištrinant Lojalumo programos paskyrą.
Jūsų išmaniojo įrenginio kameros funkcijos naudojimu, Programėlėje skenuojant kvitus	Bet kada	Tiesiogiai Išmaniojo įrenginio Programėlei skirtuose nustatymuose, pasirinkę Programėlės valdymui ir, atitinkamai, „Kameros“ įrenginio aktyvavimui / deaktyvavimui skirtus nustatymus arba ištrinant Lojalumo programos paskyrą.

9.3.8. Teisė į duomenų perkeliamumą – Jūs turite teisę gauti savo asmens duomenis, kuriuos pateikėte mums, susistemintu, paprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu, taip pat – teisę perduoti šiuos duomenis kitam valdytojui, jeigu duomenys yra tvarkomi sutikimo arba sutarties pagrindu; ir duomenys yra tvarkomi automatizuotomis priemonėmis. Taip pat turite teisę reikalauti, kad mes perduotume Jūsų asmens duomenis tiesiogiai kitam valdytojui, jei tai yra techniškai įmanoma;

- 9.3.9. **Teisė pateikti skundą priežiūros institucijai** – Jeigu manote, kad Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai ar yra pažeidžiamos Jūsų teisės, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją ir dėl to pateikti skundą – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, faks. (8 5) 261 9494, el. paštas ada@ada.lt. Daugiau informacijos - <https://vdoi.lrv.lt/lt/>. Iki pateikiant skundą atitinkamai priežiūros institucijai, mes būtume dėkingi, jei Jūs susisiektumėte su mumis ir išdėstytumėte Jums susirūpinimą keliančius klausimus. Mes dėsime maksimalias pastangas operatyviai ir rūpestingai išspręsti Jūsų klausimą.

Norėdami pasinaudoti savo teisėmis ar turėdami bet kokių kitų su Jūsų duomenų tvarkymu susijusių klausimų, galite kreiptis į mus: i) tel. nr.: +370 65923632, ii) el. paštas: privatumas@akropolis.lt arba iii) pašto korespondencija, adresu - Ozo g. 25, LT-07150 Vilnius. Laišką adresuokite taip: *AKROPOLIS GROUP, UAB Duomenų apsaugos pareigūnui*.

Kreipiantis, prašome nurodyti užklauso teikėją bei klausimo esmę ir/ar aplinkybes. Į Jūsų užklausą atsakysime kaip įmanoma greičiau, ne vėliau kaip per 1 mėn. nuo Jūsų prašymo gavimo. Tačiau atsižvelgdami į prašymo sudėtingumą, prigimtį ir prašomos pateikti informacijos apimtį ar Jūsų prašymų skaičių, mes galime šį laikotarpį pratęsti dar 2 mėn. Apie tai Jus informuosime iki pirmojo mėnesio pabaigos ir nurodysime tokio pratęsimo priežastis.

10. ŠIOS PRIVATUMO POLITIKOS GALIOJIMAS IR PAKEITIMAI

- 10.1. Ši Privatumo politika yra nuolatos peržiūrima ir gali būti keičiama mūsų nuožiūra vienašališkai.
- 10.2. Šios Privatumo politikos galiojanti versija - 2026 m. rugpjūčio __ d.
- 10.3. Apie bet kokius Privatumo politikos pakeitimus, pakeisdami paskelbimo datą jos preambulėje, informuosime Jus AKROPOLIS interneto tinklalapyje, o prireikus, esant esminiams šios Privatumo politikos pakeitimams, ir kitais būdais, pvz., mums Jūsų pateiktu elektroniniu paštu.
- 10.4. Galiojančią Privatumo politikos versiją visuomet skelbiame mūsų interneto tinklalapyje adresu <https://akropolis.lt/vilnius/dziaugsmas/>, <https://akropolis.lt/siauliai/dziaugsmas/>, <https://akropolis.lt/klaipeda/dziaugsmas/>.
- 10.5. Ankstesnes šios Privatumo politikos versijas visada galite gauti susisiekę su mumis šios Privatumo politikos preambulėje nurodytais kontaktais pagal aktualią Jūsų asmens duomenų tvarkymo operaciją.

11. KAIP PANAIKINTI LOJALUMO PASKYRĄ

- 11.1. Bet kada ir be jokios priežasties galite panaikinti (ištrinti) savo Lojalumo programos paskyrą ir, atitinkamai, visus savo asmens duomenis. **ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ**, kad tokiu atveju visą informaciją apie Jus (Jūsų asmens duomenis) pašalinsime: i) ištrindami ją iš savo serverių arba ii) nuasmenindami (t. y. duomenys nebegalės būti susiejami su Jūsų asmeniu).
- 11.2. Panaikinti savo paskyrą galite kreipdamiesi į mus i) šios Privatumo politikos preambulėje nurodytais kontaktais arba ii) tiesiogiai Programėlėje.
- 11.3. Norėdami ištrinti savo paskyrą tiesiogiai Programėlėje, atlikite toliau nurodytus veiksmus:
- 11.3.1. Atidarykite Programėlę;
- 11.3.2. Eikite į „Daugiau“;
- 11.3.3. Pasirinkite „Profilio nustatymai“;
- 11.3.4. Pasirinkite „Ištrinti mano paskyrą“.

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ, kad jeigu Programėlėje nesate aktyvus 24 mėnesius taikomos paskyros panaikinimo pasekmės. Apie tai Jus įspėsime likus 1 mėnesiui iki bet kokių Jūsų paskyros panaikinimo veiksmų.